



# Microsoft Dynamics 365 Business Central und Westwood Associates

## Informationen zu Microsoft Dynamics 365

Dynamics ist ein Portfolio aus intelligenten Anwendungen, die eine überlegene betriebliche Effizienz sowie verbesserte Kundenerlebnisse ermöglichen, wodurch Unternehmen agiler werden und komplexe Verfahren ohne Mehrausgaben vereinfachen können. Westwood Associates hat Microsoft Dynamics 365 Business Central implementiert, das ERP-System von Dynamics für KMU.

[Dynamics 365 entdecken](#)

## Informationen zu Westwood Associates:

[Westwood Associates](#) ist seit 1987 im Bereich der IT-Services tätig. Das kleine, familiengeführte Unternehmen mit 16 Mitarbeitenden ist stolz darauf, seinen rund 300 Kund:innen einen persönlichen Service zu bieten. Die Kunden sind überwiegend KMU, zu denen zum Teil seit über 30 Jahren eine Geschäftsbeziehung besteht. Delia Giusto, Operations Manager bei Westwood Associates, lieferte uns die Kundenstimmen für diese Fallstudie. Sie beschreibt die Argumente für die Einführung von Dynamics 365 und die Vorteile für das Unternehmen seit der Umstellung.

## Gründe für den Umstieg

- Westwood Associates stieg im Jahr 2022 von NetSuite auf Business Central um. NetSuite war teuer und passte nicht zu ihren Anforderungen. Das Unternehmen nutzte nicht alle Funktionen und fand sie teilweise zu umständlich. Vor allem die manuellen Importe und begrenzten Berichtsoptionen führten zu Unzufriedenheit.
- Als sie sich nach einem neuen System umsahen, zogen sie neben Business Central auch QuickBooks und Sage in Betracht. Als MSP kannten sie verschiedene Finanzlösungen, die von den Endkund:innen genutzt werden, und hatten daher einen guten Einblick in die Vor- und Nachteile der einzelnen Lösungen.

## Warum Dynamics?

### Wachstumspotenzial:

Dynamics passt sich an Ihre Bedürfnisse an.

*“Business Central hat großes Potenzial, mit uns zu wachsen, ohne uns auszubremsen.”*

Das obige und alle folgenden Zitate stammen von **Delia Giusto**, Operations Manager, Westwood Associates.

### Zeitersparnis:

Mit Business Central kann das Finanzteam **etwa 50 %** der Zeit einsparen, die vorher regelmäßig für Monatsabschlüsse aufgewendet werden musste.

*“Ich kann jederzeit eine Gewinn- und Verlustrechnung einsehen, und der Monatsabschluss erfordert jetzt nur noch ein paar Klicks. Dadurch kann ich Stunden, wenn nicht sogar Tage einsparen. Und das ist nur der Monatsabschluss, für den Jahresabschluss ist die Zeitersparnis sogar noch größer.”*

### Kosteneinsparungen:

*“Die Entscheidung für Dynamics ist angesichts der langfristigen Kosteneinsparungen einfach nur logisch.”*

Die Kosten werden zwar oft als Nachteil von Dynamics genannt, aber für Westwood Associates hat die Entscheidung für Business Central zu erheblichen langfristigen Einsparungen geführt. Jetzt, im dritten Jahr der Nutzung von Business Central, kann das Unternehmen die Kosteneinsparungen auch quantifizieren, die schneller als erwartet eingetreten sind.

*“Seit wir von NetSuite zu Dynamics gewechselt sind konnten wir rund 80 % der Systemkosten pro Jahr einsparen.”*



## Implementierung und Support

Da Westwood Associates das bisherige System schon mehr als 20 Jahre lang verwendete, hatte das Unternehmen zwar zunächst Bedenken bezüglich des Wechsels zu einem neuen System, aber schon nach ein paar Monaten waren sie mit Dynamics sehr zufrieden.

*“Es war eigentlich recht einfach, das Team dazu zu bewegen, das neue System zu benutzen. Nach zwei Jahren lernen wir immer noch dazu, und freuen uns immer noch über die Benutzerfreundlichkeit.”*

*“Das Support-Team hat mich bei den ersten Monats- und Jahresabschlüssen sehr gut begleitet. Ich wurde bei allen technischen Aspekten unterstützt, sodass ich sicher sein konnte, alles richtig zu machen. Das Pax8-Supportteam ist sehr kompetent und reagiert schnell auf Fragen.”*

## Automatisierung

*“Ich finde die Funktionsweise von Dynamics einfach gut. Dinge lassen sich schnell und einfach angehen und automatisieren.”*

Business Central Funktionen können je nach Bedarf erweitert werden. Pax8 empfiehlt, mit den Basisfunktionen zu starten und zusätzliche Funktionen zu nutzen, wenn es nötig wird und sich herausgestellt hat, wie sich das System am besten für ein Unternehmen einsetzen lässt.

Westwood Associates konnte die Monatsabschlüsse mit Business Central automatisieren. Vorher wurde alles manuell ausgeführt und erforderte mehrere Datenexporte und Datenbearbeitungen, aber jetzt kann der Monatsabschluss mit Business Central mit wenigen Klicks erledigt werden. Die Automatisierung hat auch den Wechsel zu papierlosen Prozessen erleichtert und die Druck- und Papierkosten im gesamten Unternehmen gesenkt.

## Verbesserte Berichtsfunktionen

*“Dass alles nach Excel exportiert und mit Excel und Power BI ausgewertet werden kann, ist wunderbar. Wir benötigen zwar meist nicht viele ausführliche Berichte, aber jetzt diese Möglichkeit zu haben, ist großartig.”*

Business Central bietet außerdem eine bessere Rückverfolgbarkeit, was besonders bei Audits nützlich ist. Westwood Associates konnte dadurch mehr Buchhaltungsaufgaben direkt im Haus erledigen und so die Kosten für die Wirtschaftsprüfung weiter senken.

*“Mit Business Central können wir unsere Lagerprozesse verbessern. Wir sind besser über Lagerbestände informiert und können den vierteljährlichen Umsatz bestimmter Produkte einsehen. Auch vom Back-End aus können wir den Bestand verfolgen. Außerdem können wir jetzt schnell mehr Bestandsstatistiken extrahieren, was vorher nicht möglich war.”*

## Würden Sie Business Central anderen MSPs und KMU empfehlen?

*“Ja, zu 100 %. Vor allem, weil es sich in Office integrieren lässt und Copilot jetzt auch enthalten ist. Dynamics ist so schnell und einfach, dass sich vieles im Handumdrehen erledigen lässt. Auch auf dem Smartphone.”*

Sie möchten mehr über Microsoft Dynamics 365 erfahren?

Jetzt Termin vereinbaren