



VOYAGER
ALLIANCE

Guide du programme

Table des matières

01 Pax8 Voyager Alliance – Vue d'ensemble	1
02 Avantages	3
La Marketplace Pax8	3
Pax8 Academy	3
Pax8 Professional Services	3
Pax8 Voyager Alliance Rewards	4-5
Pax8 Premier	6
Gestion des comptes	6
Assistance aux partenaires	6
Pax8 Événements	7
Réseau de partenaires Pax8	7
03 Principes de fonctionnement	8
Attribution des niveaux	8-9
Promotion et réalignement des niveaux	10
Mode et modalités de paiement	11-12
04 Les petits caractères	13

Vue d'ensemble

Ce guide a pour but de vous aider à naviguer efficacement Pax8 Voyager Alliance, notre programme de partenariat novateur.

Exactement ce dont vous avez besoin. Au moment où vous en avez besoin.

Pax8 Voyager Alliance est un programme partenaire conçu pour propulser votre succès et évoluer avec vos ambitions selon une voie évolutive et stratégique. Notre programme à niveaux débloque des ressources de formation et d'habilitation personnalisées, ainsi que des niveaux de service améliorés adaptés à vos besoins spécifiques. Avec Pax8 Voyager Alliance, vous bénéficierez d'un soutien et d'avantages conçus pour chaque étape de votre entreprise.

Pax8 Voyager Alliance est basé sur des niveaux afin de vous donner accès à des avantages spécifiques adaptés à votre entreprise. Le programme commence avec l'adhésion Alliance. Au fur et à mesure de votre croissance, vous devenez admissible à quatre niveaux partenaire : Ignite, Velocity, Titan et Galactic. Pour comprendre comment votre niveau est attribué, consultez [les principes de fonctionnement](#).

Connaître votre niveau

Vous pouvez trouver votre niveau en cliquant sur l'onglet Pax8 Voyager Alliance dans votre profil partenaire dans [la Marketplace Pax8](#).

Seuls votre administrateur partenaire principal et vos administrateurs partenaires peuvent consulter le montant des dépenses mensuelles.

	 ALLIANCE MEMBER	 IGNITE PARTNER	 VELOCITY PARTNER	 TITAN PARTNER	 GALACTIC PARTNER
La Marketplace du futur Accès à la Pax8 Marketplace primée.	Frais	Aucuns frais	Aucuns frais	Aucuns frais	Aucuns frais
Récompenses Voyager Alliance Soyez récompensé pour votre croissance avec Pax8.		250 points/mois	500 points/mois	1 000 points/mois +1 % de gains sur les dépenses mensuelles	1 500 points/mois +2 % de gains sur les dépenses mensuelles
Academy Accès à une formation de classe mondiale.	Sur demande	Accès complet	5 % du prix échelonné	10 % du prix échelonné	15 % du prix échelonné
Professional Services Ajoutez davantage de ressources et de compétences à votre équipe.		✓	10 % du prix échelonné	20 % du prix échelonné	25 % du prix échelonné
Premier Marketing exclusif de sports et d'événements conçu pour accélérer votre croissance.				✓	✓
Gestion des comptes Une équipe dédiée conçue pour vous aider à croître, à réduire les risques et à évoluer efficacement.	Service à la clientèle	✓	✓	✓	✓
Assistance Une équipe d'experts de premier plan dans le secteur pour vous aider à résoudre tout problème technique.	✓	✓	✓	Assistance avancée	Assistance premium
Événements Accès aux événements Pax8 de classe mondiale et à des expériences personnalisées.	✓	✓	✓	Billets Beyond gratuits (1)	Billets Beyond gratuits (3)
Partner Advisory Council (PAC) Une occasion de contribuer à façonner l'avenir de Pax8. Sur invitation uniquement.		✓	✓	✓	✓

Pour obtenir des détails précis dans la devise de votre région, veuillez cliquer [ici](#).

Tous les membres de l'Alliance sont tenus de payer des frais mensuels pour la Marketplace. Ces frais varient selon la région. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [tableau de tarification et des devises](#).

Exploitez tout le potentiel de Pax8 Voyager Alliance grâce à ces avantages :

La Marketplace Pax8

Les partenaires Pax8 inscrits à Voyager Alliance ont accès à la Pax8 Marketplace, une plateforme propulsée par l'IA offrant des solutions de niveau entreprise et des capacités commerciales intuitives conçues pour aider les partenaires à gérer leur entreprise, à attirer de nouveaux clients et à saisir des opportunités à grande échelle.

Services professionnels Pax8

Si vous êtes un partenaire Ignite, Velocity, Titan ou Galactic, Pax8 Professional Services offre une large gamme de services basés sur des projets, conçus et regroupés pour vous fournir des ressources et une expertise supplémentaires afin d'élargir votre équipe. Qu'il s'agisse de sécurité, d'infrastructure, de Microsoft Modern Workplace, d'applications professionnelles ou de services de données et d'IA, nous sommes là pour vous aider.

Les tarifs des Professional Services de Pax8 sont basés sur votre niveau :

- Membre Alliance : Pax8 Professional Services ne sont pas accessibles.
- Ignite : accès complet à tous les Pax8 Professional Services au prix catalogue.
- Velocity : 10 % du prix échelonné sur les Pax8 Professional Services.
- Titan : 10 % du prix échelonné sur les Pax8 Professional Services.
- Galactic : 10 % du prix échelonné sur les Professional Services de Pax8.

Votre utilisation de Pax8 Professional Services est soumise à [des conditions générales](#).

Pax8 Academy

Pax8 Academy est une ressource éducative stratégique pour vous aider à développer votre entreprise. En tant que membre de Voyager Alliance, vous aurez accès à notre vaste collection de contenus éducatifs avec Pax8 Academy sur demande. Des services supplémentaires de Pax8 Academy peuvent être disponibles selon votre niveau Voyager Alliance.

L'accès aux services de Pax8 Academy et leur tarification sont déterminés par votre niveau :

- Membre Alliance : Pax8 Academy sur demande seulement (inclus).
- Ignite : accès complet à tous les services de Pax8 Academy au prix catalogue.
- Velocity : 5 % du prix échelonné sur les services payants de Pax8 Academy.
- Titan : 10 % du prix échelonné sur les services payants de Pax8 Academy.
- Galactic : 15 % du prix échelonné sur les services payants de Pax8 Academy.

Les services Academy varient selon la région et Pax8 ne garantit pas la disponibilité des services Academy. Certains services de Pax8 Academy sont payants.

Pax8 Voyager Alliance Rewards

Soyez récompensé pour votre croissance avec Pax8

Voyager Alliance Rewards est un programme de fidélité basé sur des points, intégré à la Pax8 Marketplace et conçu pour vous récompenser pour les activités que vous réalisez déjà avec Pax8. Au fur et à mesure que vous progressez dans les niveaux de Voyager Alliance, vous accumulerez plus de points et débloquentez davantage de façons de les réinvestir dans votre entreprise.

Voyager Alliance Rewards : comment ça fonctionne

Les partenaires Voyager Alliance admissibles accumulent automatiquement des points de récompense chaque mois en fonction de leur niveau de programme, avec des façons supplémentaires d'en gagner au fur et à mesure de leur croissance. Les points sont déposés mensuellement et disponibles dès leur apparition, le tout suivi dans le tableau de bord Récompenses de la Pax8 Marketplace, ce qui facilite la consultation de vos gains et de votre progression vers votre prochaine récompense.

Comment les partenaires s'inscrivent

Les partenaires doivent s'inscrire au programme Récompenses via la Pax8 Marketplace. En s'inscrivant, les partenaires acceptent les [conditions générales du programme](#). L'inscription n'est pas automatique.

Qui est admissible à participer au programme

Récompenses ?

Voyager Alliance Rewards est disponible pour les partenaires dans les niveaux Voyager Alliance suivants :

- Ignite
- Titan
- Velocity
- Galactic

Les partenaires doivent être en règle avec Pax8 pour participer au programme Voyager Alliance Rewards. Les partenaires dont le statut du programme Récompenses est suspendu ou mis en pause ne peuvent pas accumuler, ajuster ou échanger des points.

Si vous quittez un niveau Voyager Alliance admissible ou un statut Récompenses admissible, vous ne pourrez plus accumuler ni échanger des points, mais vous conserverez vos points, qui expirent sur une base glissante de 12 mois.

Pax8 Voyager Alliance Rewards

Comment gagner des points

Points par niveau

Les partenaires admissibles accumulent des points mensuellement en fonction de leur niveau Voyager Alliance.

- Ignite : 250 points/mois
- Velocity : 500 points/mois
- Titan : 1 000 points / mois
- Galactic : 1 500 points / mois

Points gagnés

Les partenaires admissibles accumulent des points mensuellement en fonction de leurs dépenses dans la Pax8 Marketplace.

- Titan : 1 % de gains sur les dépenses mensuelles
- Galactic : 2 % de gains sur les dépenses mensuelles

Échangez vos points contre ce qui compte le plus pour vous

Les partenaires admissibles peuvent échanger leurs points Voyager Alliance Rewards dans la Marketplace contre une sélection renouvelée d'offres financées par des fournisseurs et sélectionnées par Pax8. Si les critères de l'offre sont satisfaits, les partenaires recevront un crédit sur une future facture. Les récompenses disponibles changent régulièrement, vous offrant la flexibilité de choisir ce qui correspond le mieux à vos objectifs d'affaires.

Comment fonctionne l'échange de points

Les partenaires doivent être inscrits, disposer de points suffisants et acheter le produit admissible dans le délai de l'offre pour échanger une offre active. Après avoir acheté l'abonnement admissible, les partenaires effectuent l'échange dans leur tableau de bord Récompenses, ce qui lance le processus de validation et une période d'attente de 45 jours. Durant cette période, les partenaires doivent atteindre les dépenses minimales indiquées dans l'offre, à compter de la date à laquelle ils ont lancé l'échange. Une fois la période d'attente de 45 jours terminée et tous les critères satisfaits, l'échange est approuvé, le crédit de facture est traité et appliqué aux notes de crédit du partenaire.

Pour plus de détails, consultez votre tableau de bord Rewards dans la Marketplace.

Pax8 Premier

Le programme Pax8Premier est conçu pour vous aider à accélérer la croissance de votre entreprise grâce à un accès exclusif à des actifs de marketing sportif et événementiel. Augmentez la visibilité de votre marque, renforcez vos relations avec vos clients et élargissez votre réseau de professionnels et de clients potentiels grâce à Pax8Premier.

Premier est disponible pour les partenaires des niveaux Titan et Galactic. Pour en savoir plus sur Pax8Premier, communiquez avec votre Gestionnaire de comptes partenaires (CAM).

Gestion des comptes

La couverture et l'engagement des comptes évoluent au rythme de la croissance de votre entreprise. Pax8 offre plusieurs canaux de gestion de comptes pour soutenir les partenaires à différentes étapes, notamment des représentants de comptes dédiés et notre équipe de service à la clientèle. Ces équipes fournissent des conseils en vente, une aide à la navigation dans la Marketplace et un soutien à l'engagement dans le programme. Les modèles de couverture peuvent varier selon la région et les besoins des partenaires.

Assistance aux partenaires

Le soutien par niveaux au sein de Voyager Alliance est adapté à vos besoins et comprend les niveaux de soutien suivants : assistance standard, avancée et premium.

Assistance standard

Le soutien standard Pax8 offre à nos partenaires Alliance, Ignite et Velocity un accès à des experts pour vous aider à résoudre les problèmes liés à la Pax8 Marketplace, à la facturation, aux commandes et aux produits. Vous aurez accès au soutien 24 h/24, 7 j/7 pour les cas de priorité critique.

Assistance avancée

L'assistance avancée offre à nos partenaires Titan toutes les mêmes fonctionnalités incluses dans le soutien standard, ainsi que des objectifs de niveau de service améliorés conçus pour un accès prioritaire afin de résoudre rapidement les problèmes critiques.

Assistance premium

L'assistance premium offre à nos partenaires Galactic toutes les mêmes fonctionnalités que le soutien élevé, avec des avantages supplémentaires. Le soutien Premium est conçu pour offrir une expérience personnalisée et prioritaire tout au long de l'année, 24 h/24, 7 j/7, appuyée par nos objectifs de niveau de service Premium. Nous acheminons vos demandes de soutien vers une équipe de spécialistes dédiés, garantissant une assistance experte du début à la fin.

Événements Pax8

Dans le cadre de Pax8 Voyager Alliance, vous êtes invité à tous les événements Pax8. Vous trouverez ci-dessous des recommandations d'événements Pax8 par niveau pour vous aider à faire progresser votre entreprise grâce à des opportunités d'apprentissage, de réseautage et de croissance.

Membres Alliance

Si vous êtes membre Alliance, nous vous recommandons notre *Instructions de lancement* et *Exposés de mission*, idéal pour amorcer votre parcours avec Pax8.

Ignite

Si vous êtes un partenaire Ignite, nous vous recommandons d'assister à *Momentum*, afin de développer vos pratiques techniques et commerciales.

Velocity

Si vous êtes un partenaire Velocity, nous vous recommandons d'assister à [Beyond](#). Beyond est l'événement partenaire incontournable, proposant trois jours de communauté, de formation et d'innovation.

Titan

Si vous êtes un partenaire Titan, en plus de tous les événements énumérés ci-dessus, vous serez admissible à un laissez-passer gratuit pour [Beyond](#). Beyond est l'événement partenaire incontournable, proposant trois jours de communauté, de formation et d'innovation.

Galactic

Si vous êtes un partenaire Galactic, en plus de tous les événements énumérés ci-dessus, vous serez admissible à trois laissez-passer gratuits pour [Beyond](#). Beyond est l'événement partenaire incontournable, proposant trois jours de communauté, de formation et d'innovation.

Pour obtenir des *Beyond* laissez-passer, communiquez avec votre CAM.

Tous les événements sont sous réserve de disponibilité et, sauf indication contraire ci-dessus, peuvent nécessiter le paiement de frais d'inscription ou l'achat de billets, ainsi que l'acceptation et le respect des politiques de l'événement. De plus, tout laissez-passer gratuit pour Beyond auquel vous pourriez être admissible est conditionnel à votre inscription dans les délais prévus pour l'événement.

Réseau de partenaires Pax8

Grâce à notre réseau de partenaires, vous avez un accès direct pour aider à définir la feuille de route de Pax8. Les partenaires peuvent être invités à répondre à des sondages, à faire des tests bêta ou à échanger directement avec les dirigeants de Pax8. Pax8 utilise ce réseau pour évaluer le ressenti des partenaires, recueillir leurs avis sur les projets clés et transformer ces retours en améliorations concrètes de la Pax8 Marketplace.

Partner Voice

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires par le biais de sondages, de groupes de discussion et d'opportunités de tests bêta.

Pour participer à Partner Voice, veuillez vous inscrire en cliquant sur les liens suivants :

- [Partner Voice](#)

Partner Advisory Council

En tant que partenaire Ignite, Velocity, Titan ou Galactic, vous pourriez être invité à participer au Conseil consultatif des partenaires (PAC), un engagement d'un à deux ans qui se réunit virtuellement sur une base régulière. Il s'agit d'une opportunité exclusive, sur invitation seulement, de vous connecter avec Pax8 pour discuter des initiatives actuelles et futures, et de contribuer à façonner la Pax8 Marketplace et l'expérience globale des partenaires à mesure que le canal évolue vers l'Intelligence gérée.

Pour participer à Partner Advisory Council, veuillez communiquer avec votre CAM pour discuter des possibilités.

Principes de fonctionnement

Attribution des niveaux

Les niveaux de Voyager Alliance sont calculés en fonction de vos dépenses mensuelles récurrentes moyennes, basées sur la date de facturation sur une période glissante de trois mois, et excluent le mois précédant l'établissement des nouveaux niveaux.

Calendrier : Les niveaux sont mis à jour dans la Marketplace au début de chaque mois et n'incluent pas les dépenses du mois précédent. Voir ci-dessous.

Mois de classification 1er janvier Dépenses Septembre, octobre, novembre	Mois de classification 1er février Dépenses Octobre, novembre, décembre	Mois de classification 1er mars Dépenses Novembre, décembre, janvier
---	--	---

Qu'est-ce qui est inclus dans les dépenses mensuelles ?

- Utilisation des abonnements récurrents, tant les droits que les arriérés (au moment de l'utilisation, et non au moment de la facturation ou du paiement)
- Abonnements annuels et crédits amortis sur 12 mois

- Frais mensuels au prorata

Qu'est-ce qui n'est pas inclus dans les dépenses mensuelles ?

- Frais non récurrents
- Frais de service
- SKU perpétuels
- Taxe de vente et TVA

Le calcul des dépenses mensuelles pour votre niveau initial peut différer des informations présentées dans les tableaux ci-dessus. Tous les calculs sont basés sur les données internes de Pax8 et peuvent être ajustés à la discrétion de Pax8.

Voici quelques exemples de la manière dont ces frais peuvent apparaître sur vos factures.

Exemple de frais d'arriérés :

Order/ PO#	Date de transaction	Période de facturation	SKU	Description de l'article	Période	Qté	UOM	Prix unitaire	Total
		2026-10-01 au 2026-10-31	AAA-BBB-CCC-A100	Entreprise SaaS 1 - Frais en arriéré	Unique	7	Point de terminaison	5 000 \$ CA	35 000 \$ CA

Explication : Les frais en arriérés sont générés en fonction de l'utilisation. Le coût total du partenaire de 35 \$ CA s'applique aux dépenses mensuelles.

Exemple d'abonnement mensuel :

Order/ PO#	Date de transaction	Période de facturation	SKU	Description de l'article	Période	Qté	UOM	Prix unitaire	Total
		2026-10-01 au 2026-10-31	DDD-EEE-FFF-B100	SaaS Company 2 - Apps for Business	Mensuel	4,0000	Utilisateur	10 000 \$ CA	40 000 \$ CA

Explication : Les abonnements mensuels se renouvellent chaque mois. Le coût total du partenaire de 40 \$ CA s'applique aux dépenses mensuelles.

Exemple d'abonnement payer au complet :

Order/ PO#	Date de transaction	Période de facturation	SKU	Description de l'article	Période	Qté	UOM	Prix unitaire	Total
		2025-07-01 à 2026- 06-30	GGG-HHH-III-C100	Société SaaS 3 - Apps for Business	Annuel	7	Utilisateur	120 000 \$ CA	840 000 \$ CA

Explication : Les abonnements payés en totalité sont réglés à l'avance et n'apparaissent sur la facture que le mois de leur renouvellement. Le coût total pour le partenaire de 840 \$ CA est divisé par la durée du terme (12 mois) et appliqué à tous les mois de la période de facturation (70 \$ CA/mois).

Le partenaire dans ce scénario a une dépense mensuelle de 145 \$ CA pour le mois d'octobre. Si rien n'est ajouté ou annulé en novembre ou en décembre, la dépense mensuelle moyenne du partenaire serait de 145 \$ CA.

Période de bienvenue pour les nouveaux Partenaires

Lorsque vous devenez partenaire Pax8, vous bénéficiez d'une période de bienvenue d'introduction durant laquelle vous pourrez explorer le programme Pax8 Voyager Alliance avec un large accès à ses avantages. Pendant la période de bienvenue, aucuns frais de la Marketplace Pax8 ni supplément pour carte de crédit ne vous seront facturés, peu importe vos dépenses mensuelles.

Cette période de bienvenue peut durer entre trois et neuf mois, selon le moment où vous effectuez votre première transaction dans la Marketplace Pax8. Votre première transaction dans la Marketplace Pax8 déclenche un compte à rebours de trois mois avant l'attribution d'un niveau. Votre niveau sera déterminé en fonction de vos dépenses mensuelles moyennes au cours des trois mois suivant votre première transaction. Si vous n'effectuez aucune transaction pendant la période de bienvenue, vous serez placé dans le statut inactif de Voyager Alliance.

Statut inactif

Les partenaires ayant le statut inactif de Voyager Alliance ne se voient pas facturer les frais de la Marketplace Pax8 et ne bénéficient d'aucun avantage du programme, mais peuvent tout de même accéder à la Marketplace Pax8. Si vous effectuez une transaction alors que vous êtes en statut inactif, un niveau Voyager Alliance vous sera attribué le mois suivant.

Promotion et réalignement de niveau

Promotion de niveau

Sauf si vous êtes en période de bienvenue, Pax8 examine vos dépenses moyennes sur trois mois à la fin de chaque mois afin de déterminer votre niveau Voyager Alliance. Si vous êtes admissible à un niveau supérieur, votre mise à niveau prend effet au début du mois suivant et est automatiquement mise à jour dans votre tableau de bord.

Réalignement de niveau

Chaque année, Pax8 examine vos dépenses sur la Marketplace afin d'évaluer votre niveau Pax8 Voyager Alliance. Si vos dépenses moyennes sont inférieures au seuil de votre niveau actuel, vous pourriez être déplacé vers le niveau inférieur approprié.

REMARQUE : Bien que vous puissiez être promu à un niveau supérieur chaque mois, vous ne pouvez être rétrogradé à un niveau inférieur qu'une seule fois par an.

Mode et modalités de paiement

Les modes de paiement pour chaque région, par niveau sont les suivants :

Amériques (États-Unis et Canada)

	Période de bienvenue	Membre Alliance	Partenaire Ignite	Partenaire Velocity	Partenaire Titan	Partenaire Galactic
Admissibles aux modalités de paiement prolongées	Non	Non	Non	Oui. Net 30 si le paiement est effectué par débit direct (ACH/AFT) avec paiement automatique activé	Oui. Net 30 si le paiement est effectué par débit direct (ACH/AFT) avec paiement automatique activé	Oui. Net 45 si le paiement est effectué par débit direct (ACH/AFT) avec paiement automatique activé

Europe, Moyen-Orient et Afrique

	Période de bienvenue	Membre Alliance	Partenaire Ignite	Partenaire Velocity	Partenaire Titan	Partenaire Galactic
Admissibles aux modalités de paiement prolongées	Non	Non	Non	Oui. Net 30 si le paiement est effectué par débit direct (BACS) avec paiement automatique activé	Oui. Net 30 si le paiement est effectué par débit direct (BACS) avec paiement automatique activé	Oui. Net 45 si le paiement est effectué par débit direct (BACS) avec paiement automatique activé

Asie-Pacifique

	Période de bienvenue	Membre Alliance	Partenaire Ignite	Partenaire Velocity	Partenaire Titan	Partenaire Galactic
Admissibles aux modalités de paiement prolongées	Non	Non	Non	Oui. Net 30 et paiement automatique activé	Oui. Net 30 et paiement automatique activé	Oui. Net 45 et paiement automatique activé

Frais supplémentaires pour carte de crédit

Si vous payez par carte de crédit, un supplément peut s'appliquer en fonction de votre emplacement et de votre niveau de partenaire, et apparaîtra sur votre facture Pax8. Pour plus de détails sur le fonctionnement des suppléments pour carte de crédit, consultez les [conditions du partenaire](#).

Frais de la Marketplace Pax8

Les membres Alliance sont tenus de payer des frais mensuels pour la Marketplace Pax8. Les frais de la Marketplace varient selon la région et apparaîtront sur votre facture Pax8. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [tableau de tarification et des devises](#).

Modalités de paiement

Les conditions de paiement standard sont Net 10, ce qui signifie que les paiements doivent être effectués dans les 10 jours suivant la date de la facture applicable. Si vous êtes un membre Alliance ou un partenaire Ignite, vous n'êtes pas admissible aux conditions de paiement prolongées.

Consultez le [tableaux](#) pour plus d'informations sur les prix, les devises et les conditions de paiement.

Si votre niveau de partenaire vous donne droit à des modalités de paiement prolongées, vous pouvez en faire la demande en contactant votre Gestionnaire de comptes partenaires (CAM) ou en ouvrant un ticket de support. Les demandes de modalités de paiement prolongées sont soumises à une vérification de crédit et à l'approbation de Pax8. Pax8 se réserve le droit de refuser une demande de modalités de paiement prolongées ou de révoquer des modalités de paiement prolongées approuvées, pour quelque raison que ce soit.

Si vous êtes un partenaire Velocity, Titan ou Galactic et que vous payez par paiement automatique, vous pourriez être admissible aux modalités de paiement prolongées suivantes :

- Partenaire Velocity : Net 30
- Partenaire Titan : Net 30
- Partenaire Galactic : Net 45

Les petits caractères

Pax8 peut modifier Pax8 Voyager Alliance à tout moment en publiant une version modifiée de ce guide sur son site Web ou tout site successeur, ou en vous en informant par courriel. Le guide modifié entre en vigueur dès sa publication, ou, si Pax8 vous en informe par courriel, à la date indiquée dans ce courriel. En continuant à participer en tant que membre Alliance ou partenaire Ignite, Velocity, Titan ou Galactic après une modification de Pax8 Voyager Alliance, vous êtes tenu de participer au programme modifié. Il vous incombe d'ouvrir et de consulter les notifications par courriel concernant les mises à jour du programme et de vérifier les mises à jour sur le site Web de Pax8.

Tous les membres Alliance et les partenaires Ignite, Velocity, Titan et Galactic sont soumis aux [Conditions du partenaire Pax8](#). En cas de conflit entre ce guide et les conditions du partenaire Pax8, ce guide prévaut en ce qui concerne les conditions de Pax8 Voyager Alliance. Pax8 peut suspendre votre accès à tout ou partie des avantages de Pax8 Voyager Alliance, y compris les modalités de paiement prolongées, en cas de paiement en retard ou de tout autre manquement aux conditions du partenaire Pax8.

Vous trouverez ci-dessous d'autres règles qui peuvent s'appliquer à vous en fonction de la manière dont vous utilisez la Marketplace Pax8 et de ce que vous achetez auprès de Pax8.

- Conditions spécifiques aux produits. En tant que partenaire Pax8, vous êtes responsable de vous assurer que vous et vos clients respectez les conditions d'utilisation spécifiques relatives aux produits de la Marketplace Pax8 fournis par des fournisseurs tiers. Pax8 n'est pas partie aux conditions des produits tiers ; ces ententes sont uniquement entre vous et le fournisseur.
- Conditions pour les clients directs Pax8. Si vous achetez des produits de la Marketplace Pax8 pour votre propre usage interne, ces conditions s'appliquent à vous. Vous pouvez les consulter [ici](#).
- Conditions des services professionnels Pax8. Si vous achetez des services fournis par Pax8, y compris, mais sans s'y limiter, Pax8 Academy et Pax8 Professional Services, ces conditions s'appliquent à vous. Vous pouvez les consulter [ici](#). Remarque : des conditions particulières sont susceptibles de s'appliquer aux services d'assistance.
- Conditions des Pax8 Voyager Alliance Rewards. Si vous participez au programme Voyager Alliance, ces conditions s'appliquent à vous. Vous pouvez les consulter [ici](#).