



# Voyager Alliance Guide du programme

# Table des matières

<b>00 Introduction</b> .....	<b>1</b>
<b>01 Aperçu des niveaux</b> .....	<b>2</b>
<b>02 Avantages</b> .....	<b>3</b>
La Marketplace du futur .....	3
Licences de fournisseur non destinées à la revente (LNDR).....	3
Académie Pax8.....	3
Assistance aux Partenaires .....	4
Gestion de compte .....	5
Accès aux événements Pax8 .....	5
Services professionnels Pax8 .....	6
Réseau de Partenaires Pax8 .....	6
<b>03 Fonctionnement</b> .....	<b>7</b>
Attribution des niveaux – Partenaires actuels .....	7
Période de bienvenue pour les nouveaux Partenaires.....	8
Promotion et relégation de niveau .....	8
Mode et modalités de paiement.....	9
Frais supplémentaires pour carte de crédit .....	10
Modalités de paiement .....	10
<b>04 Les petits caractères</b> .....	<b>11</b>



Voyager Alliance guide du programme

# Introduction

---

Bienvenue! Ce guide a pour but de vous aider à naviguer efficacement Pax8 Voyager Alliance, notre programme de partenariat novateur.

## **Exactement ce dont vous avez besoin. Au moment où vous en avez besoin.**

Pax8 Voyager Alliance est un programme de partenariat conçu pour contribuer à votre succès et grandir avec vos ambitions sur une voie stratégique et évolutive. Notre programme échelonné vous permet de bénéficier de d'accompagnement et de formations adaptés, ainsi que de niveaux de service adaptés à vos besoins. Avec Pax8 Voyager Alliance, vous bénéficiez d'un soutien et d'avantages conçus pour chaque stade de votre entreprise.






# Aperçu des niveaux

Les niveaux de Pax8 Voyager Alliance sont conçus pour vous permettre d'accéder à des avantages spécifiques adaptés à votre entreprise. Le programme commence avec l'abonnement Alliance. À mesure que votre entreprise se développe, vous devenez admissible aux quatre niveaux de Partenaire : Ignite, Velocity, Titan et Galactic. Pour comprendre comment votre niveau vous est attribué, consultez la section « [Fonctionnement](#) ».

## Connaître votre niveau

Vous pouvez trouver votre niveau initial en cliquant sur l'onglet Pax8 Voyager Alliance dans votre profil de Partenaire sur la [Marketplace Pax8](#), où vous pouvez également voir le montant de vos dépenses mensuelles.

*Seulement les Partenaires administrateurs et les Partenaires administrateurs principaux auront accès aux renseignements concernant votre niveau.*

	 ALLIANCE MEMBER	 IGNITE PARTNER	 VELOCITY PARTNER	 TITAN PARTNER	 GALACTIC PARTNER
<b>Marketplace du futur</b> Accès au Marketplace primé de Pax8	✓	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Licenses NDR des fournisseurs</b> Des douzaines d'options NDR gratuites ou à faible coût, avec approvisionnement automatisé	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Académie</b> Accès à des cours et formations de classe mondiale	Sur demande	Accès complet	Accès complet	Accès complet	Accès complet
<b>Assistance technique</b> Une équipe d'experts de premier plan pour vous aider à résoudre tout problème technique, grand ou petit	✓	✓	Elevated	Elevated	Premium
<b>Gestion de compte</b> Un représentant Pax8 vous est assigné pour aider votre entreprise à croître, réduire les risques et être efficace.	Gestion de compte	✓	✓	✓	Gestion de compte stratégique
<b>Événements</b> Accès à des événements de classe mondiale et à des expériences sélectionnées	✓	✓	✓	✓	Premium
<b>Services professionnels</b> Ajouter de la capacité et de l'expertise supplémentaires à votre équipe	0% du prix échelonné	0% du prix échelonné	10% du prix échelonné	20% du prix échelonné	25% du prix échelonné
<b>Partner Network</b> Aider à façonner l'avenir de Pax8		Partner Voice	Partner Voice	Partner Advisory Council	Partner Advisory Council
<b>Flexibilité de paiement</b> Profiter de conditions prolongées avec Pax8 (sous réserve de vérification de crédit et de méthode de paiement)			30 jours	30 jours	45 jours

Pour des renseignements dans la devise de votre région, veuillez cliquer [ici](#).

Tous les Membres Alliance doivent payer des frais mensuels Marketplace. Ces frais varient d'une région à l'autre. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [tableau de tarification et des devises](#).

# Avantages

Exploitez tout le potentiel de Pax8 Voyager Alliance grâce à ces avantages:

## La Marketplace du futur

Toute personne inscrite à Pax8 Voyager Alliance a accès à la Marketplace Pax8, une nouvelle plateforme révolutionnaire alimentée par l'IA, dotée d'une interface intuitive et d'outils puissants. Vous y trouverez des solutions dignes de votre entreprise, des services professionnels et de l'assistance, ainsi que des fonctionnalités de commerce basées sur l'IA, qui redéfiniront la façon dont vous gérez votre entreprise et les occasions de mobiliser directement vos clients.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur les avantages de la Marketplace Pax8 [ici](#).

## Licences de fournisseur non destinées à la revente (LNDR)

Tous les Membres Alliance et les Partenaires Ignite, Velocity, Titan et Galactic de Pax8 Voyager Alliance ont accès à des licences de fournisseurs non destinées à la revente (LNDR) qui permettent d'acquérir de l'expérience pratique et de comprendre pleinement les caractéristiques et les avantages de certaines solutions d'entreprise avant de les recommander à vos clients, et ce, sans frais. Votre accès à ces LNDR vous permet de tester des solutions innovantes, ce qui vous aide à rester à la pointe de la technologie. Les LNDR sont sous réserve de leur disponibilité et des exigences ou conditions des fournisseurs qui leur sont applicables.

## Académie Pax8

Académie Pax8 est une ressource stratégique qui permet à nos partenaires de développer leur entreprise. Dans le cadre de ce programme, vous aurez accès à notre riche médiathèque de contenus éducatifs avec Académie Pax8 à la demande.

Si vous êtes un Partenaire Ignite, Velocity, Titan ou Galactic, vous aurez également accès à l'ensemble des offres de qualité supérieure d'Académie Pax8, y compris à des formations données par un instructeur, des groupes de pairs et de l'accompagnement.

Pax8 ne garantit pas la disponibilité des services de l'Académie Pax8. Certains services de l'Académie Pax8 sont payants et soumis à des conditions d'utilisation.

Pour plus d'informations sur la vaste gamme d'offres de l'Académie Pax8, cliquez [ici](#).

## Assistance aux Partenaires

En 2025, nous lancerons un nouveau système d'assistance à plusieurs niveaux (Standard, Elevated et Premium) adapté à vos besoins.

### Assistance Standard

Si vous êtes un Membre Alliance ou un Partenaire Ignite, vous aurez accès à l'assistance Standard, qui vous donnera accès à l'assistance d'experts certifiés tout au long de l'année, 24 heures sur 24, du lundi au vendredi, pour répondre à toutes vos questions sur la Marketplace Pax8, la facturation, les commandes, les solutions et les produits.

### Assistance Elevated

Si vous êtes un Partenaire Velocity ou Titan, vous bénéficierez de notre assistance Elevated, qui offre un canal de communication privilégié avec des experts certifiés en tout temps, tout au long de l'année, afin que vous puissiez obtenir de l'aide chaque fois que vous en avez besoin.

### Assistance Premium

Si vous êtes un Partenaire Galactic, vous serez admissible à l'assistance Premium, qui vous fournira une expérience supérieure et prioritaire, conçue pour résoudre vos problèmes plus rapidement et plus efficacement. Tout au long de l'année et en tout temps, nous transmettons vos demandes d'assistance à nos spécialistes les plus expérimentés, ce qui garantit une assistance de haut niveau du début à la fin. Nous voulons réduire au minimum vos temps d'arrêt et vous permettre de vous concentrer sur la gestion de votre entreprise pendant que nous nous occupons des tâches contraignantes.

### Gestion de compte

Chez Pax8, nous voulons vous aider à développer votre entreprise, à réduire les risques et à accroître sa rentabilité à tous les niveaux :

<b>Membres Alliance</b>	Si, au début de l'année 2025, vous êtes Membre Alliance, vous aurez accès à notre équipe « Partner Success » sur notre plateforme en ligne afin d'obtenir des réponses rapides à vos questions et à vos demandes de service.
<b>Partenaires Ignite, Velocity et Titan</b>	Si vous êtes un Partenaire Ignite, Velocity ou Titan, un gestionnaire de compte vous sera attribué, à vous et votre équipe, afin de vous fournir une assistance adaptée aux besoins de votre entreprise.
<b>Partenaires Galactic</b>	Si vous êtes un partenaire Galactic, une équipe de gestion de comptes stratégique vous sera assignée pour vous fournir une expertise de haut niveau et vous aider à naviguer les occasions d'affaires et les stratégies commerciales complexes. Au début de 2025, votre équipe Pax8 comprendra également un gestionnaire de compte technique. Il sera votre point de contact de recours hiérarchique pour les billets d'assistance, vous aidera à optimiser votre utilisation de la Marketplace Pax8, servira de liaison avec l'équipe des services professionnels de Pax8, et bien plus.

### Accès aux événements Pax8

En tant que membre de Pax8 Voyager Alliance, vous êtes invité à tous les événements de Pax8. Ci-dessous, vous trouverez des recommandations d'événements Pax8 par niveau. Ils ont pour but de vous aider à développer votre entreprise grâce à des possibilités d'apprentissage, de réseautage et de croissance.

#### Membres Alliance

Si vous êtes Membre Alliance, nous vous recommandons nos exposés de lancement et nos exposés de mission, parfaits pour démarrer votre cheminement avec Pax8.

#### Partenaires Ignite

Si vous êtes un Partenaire Ignite, nous vous recommandons d'assister à Momentum, afin de développer vos pratiques techniques et commerciales.

#### Partenaires Velocity

Si vous êtes un Partenaire Velocity, nous vous recommandons de participer à Beyond, notre prestigieux événement qui propose des stratégies performantes en matière d'innovation, de communauté et de croissance.

Tous les événements sont sous réserve de disponibilité et, sauf indication contraire ci-dessus, peuvent nécessiter le paiement de frais d'inscription ou l'achat de billets, ainsi que l'acceptation et le respect des politiques de l'événement. En outre, tout laissez-passer gratuit pour Beyond auquel vous pourriez être admissible est sous réserve de votre inscription en temps voulu à l'événement.

#### Partenaires Titan

Si vous êtes un Partenaire Titan, en plus de tous les événements énumérés ci-dessus, vous aurez droit à un laissez-passer gratuit pour notre événement phare, Beyond.

#### Partenaires Galactic

Si vous êtes un Partenaire Galactic, en plus de tous les événements énumérés ci-dessus, vous aurez droit à trois laissez-passer gratuits pour notre événement phare, Beyond.

## Services professionnels Pax8

Si vous êtes un Partenaire Ignite, Velocity, Titan ou Galactic, les services professionnels de Pax8 vous offrent une large gamme de services d'appui aux projets, qui sont conçus et mis en forfaits pour vous laisser plus de bande passante et pour offrir une expertise supplémentaire à votre équipe. Qu'il s'agisse de sécurité, d'infrastructure, de Microsoft Modern Workplace, d'applications commerciales ou de migrations et de mises en œuvre de données et d'IA, nous sommes là pour vous aider.

Les tarifs des services professionnels de Pax8 sont basés sur votre niveau :

<b>Partenaire Ignite</b> Tarif de base	<b>Partenaire Velocity</b> 10 % de rabais sur le tarif de base	<b>Partenaire Titan</b> 20 % de rabais sur le tarif de base	<b>Partenaire Galactic</b> 25 % de rabais sur le tarif de base
---	--	---	--

Votre utilisation des services professionnels de Pax8 est soumise à des [conditions générales](#).

Pour en savoir plus sur nos services professionnels, visitez le [siteWeb](#) ou consultez l'UGS des services professionnels de Pax8 sur la Marketplace Pax8, et notre équipe communiquera avec vous.

---

## Réseau de Partenaires Pax8

Notre réseau de Partenaires Pax8 vous permet d'influencer le plan d'action de Pax8. Il peut s'agir d'invitations à répondre à des sondages, à participer à des tests bêta ou à rencontrer les dirigeants de Pax8. Pax8 s'appuie sur cet important réseau pour comprendre l'opinion des Partenaires, recevoir leurs commentaires sur les initiatives de Pax8 et mettre en œuvre ces commentaires afin d'améliorer l'expérience de la Marketplace Pax8.

### Partner Voice

Si vous êtes un Partenaire Ignite, Velocity, Titan ou Galactic, nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires par le biais de sondages, de groupes de discussion et de tests bêta.

### Partner Advisory Council

Si vous êtes un Partenaire Titan ou Galactic, vous pourrez bénéficier d'occasions exclusives – sur invitation seulement – de rencontrer Pax8 périodiquement pour discuter des initiatives actuelles et futures et pour influencer les décisions de haut niveau qui ont un effet direct sur la Marketplace Pax8.



# Fonctionnement

Voici comment nous déterminons votre niveau :

## Attribution des niveaux – Partenaires actuels

Nous utilisons vos dépenses mensuelles pour déterminer votre niveau Pax8 Voyager Alliance. Pour calculer les dépenses mensuelles, Pax8 fait la moyenne des frais d'abonnement et d'arriérés des trois derniers mois de façon continue, y compris la valeur mensuelle amortie des abonnements actifs payés intégralement. Voici quelques exemples de la manière dont ces frais peuvent apparaître sur vos factures.

### Exemple de frais d'arriérés :

Order/PO#	Trx Date	Billing Period	SKU	Item Description	Term	Qty	UOM	Unit Price	Total
		2020-09-01 to 2024-09-30	AAA-BBB-CCC-A100	SaaS Company 1 - Arrears Charge	One-Time	7.0000	Endpoint	\$5.000	\$35.000

**Explication:** Les frais d'arriérés de l'entreprise de logiciels-services 1 sont générés en fonction de l'utilisation. Le coût total du partenaire de 35 \$ CA s'applique aux dépenses mensuelles.

### Exemple d'abonnement mensuel :

Order/PO#	Trx Date	Billing Period	SKU	Item Description	Term	Qty	UOM	Unit Price	Total
		2024-10-01 to 2024-10-31	DDD-EEE-FFF-B100	SaaS Company 2 - Apps for Business	Monthly	4.000	User	\$10.000	\$40.000

**Explication:** Les abonnements de l'entreprise de logiciels-services 2 se renouvellent tous les mois. Le coût total du partenaire de 40 \$ CA s'applique aux dépenses mensuelles.

### Exemple d'abonnement payé au complet :

Order/PO#	Trx Date	Billing Period	SKU	Item Description	Term	Qty	UOM	Unit Price	Total
		2024-07-01 to 2025-06-30	GGG-HHH-III-C100	SaaS Company 3 - Apps for Business	Annual	7.000	User	\$120.000	\$840.000

**Explication:** Les abonnements de l'entreprise de logiciels-services 3 payés intégralement sont payés à l'avance et n'apparaissent sur la facture que le mois où ils sont renouvelés. Le coût total du partenaire de 840 \$ CA est divisé par la durée du contrat (12 mois) et appliqué à tous les mois de la période de facturation (70 \$ CA/mois).

Dans ce scénario, le partenaire a des dépenses mensuelles de 145 \$ CA pour le mois d'octobre. Si rien n'est ajouté ou annulé en novembre ou en décembre, les dépenses mensuelles moyennes du partenaire s'élèveront à 145 \$ CA.

Le calcul des dépenses mensuelles pour le premier niveau peut différer des informations présentées dans les tableaux ci-dessus. Tous les calculs sont basés sur des données internes de Pax8 et peuvent être ajustés à la discrétion de Pax8.

### Qu'est-ce qui n'est PAS inclus dans les dépenses mensuelles?

- Frais non récurrents
- Frais mensuels au prorata
- Taxe de vente et TVA
- Crédits et frais de service
- Service credits and charges

### Période de bienvenue pour les nouveaux Partenaires

Lorsque vous effectuerez votre première transaction en tant que nouveau Partenaire de Pax8, vous bénéficierez d'une période de bienvenue pendant laquelle vous pourrez découvrir le programme Pax8 Voyager Alliance et accéder à tous ses avantages. Cette période de bienvenue dure trois mois, à l'issue desquels vous serez placé dans un niveau en fonction de vos dépenses mensuelles au cours du dernier mois de la période de bienvenue.

En outre, pendant la période de bienvenue, vous n'aurez pas à payer les frais de la Marketplace Pax8, ni de frais supplémentaires de carte de crédit, quel que soit le montant de vos dépenses mensuelles.

### Promotion et relégation de niveau

#### Promotion de niveau

À moins que vous ne soyez dans une période de bienvenue, à la fin de chaque mois, Pax8 évaluera la moyenne de vos dépenses mensuelles sur trois mois et déterminera votre niveau Pax8 Voyager Alliance. Si vos dépenses mensuelles vous permettent d'accéder à un niveau supérieur, vous serez promu à ce niveau le 1er jour du mois suivant, et nous mettrons automatiquement à jour votre niveau dans votre tableau de bord Pax8 Voyager Alliance.

Si votre nouveau niveau Pax8 Voyager Alliance vous donne droit à des modalités de paiement prolongées, vous pourrez en faire la demande en contactant votre gestionnaire de comptes liés aux réseaux commerciaux (CAM) ou au moyen d'un billet d'assistance. Les demandes de prolongation des modalités de paiement sont soumises à une vérification de la solvabilité et à l'approbation de Pax8. Pax8 se réserve le droit de refuser une demande de modalités de paiement prolongées ou de la révoquer pour quelque raison que ce soit.

#### Relégation de niveau

Chaque année, au mois de mars, Pax8 examinera la moyenne de vos dépenses mensuelles des trois derniers mois afin d'évaluer votre niveau Pax8 Voyager Alliance. Si vos dépenses moyennes sont inférieures au seuil de votre niveau actuel, vous passerez au niveau inférieur approprié à partir du 1er jour du mois suivant.

REMARQUE : Bien que vous puissiez être promu à un niveau supérieur, vous ne pouvez être relégué à un niveau inférieur qu'une fois par an.

## Mode et modalités de paiement

Les modes de paiement pour chaque région, par niveau sont les suivants :

### AMÉRIQUES (États-Unis et Canada)

	Periode de bienvenue	Membre Alliance	Partenaire Ignite	Partenaire Velocity	Partenaire Titan	Partenaire Galactic
Admissibles aux modalités de paiement prolongées	Non	Non	Non	Oui. Net dans 30 jours si le paiement est effectué par prélèvement automatique (CCA/TFA) et que le paiement automatique est activé	Oui. Net dans 30 jours si le paiement est effectué par prélèvement automatique (CCA/TFA) et que le paiement automatique est activé	Oui. Net dans 45 jours si le paiement est effectué par prélèvement automatique (CCA/TFA) et que le paiement automatique est activé
Frais supplémentaires	Non	Non	Oui (paiement par carte de crédit seulement)	Oui (paiement par carte de crédit seulement)	Oui (paiement par carte de crédit seulement)	Oui (paiement par carte de crédit seulement)

### Europe, Moyen-Orient et Afrique

	Periode de bienvenue	Membre Alliance	Partenaire Ignite	Partenaire Velocity	Partenaire Titan	Partenaire Galactic
Admissibles aux modalités de paiement prolongées	Non	Non	Non	Oui. Net dans 30 jours si le paiement est effectué par prélèvement automatique (BACS) et que le paiement automatique est activé	Oui. Net dans 30 jours si le paiement est effectué par prélèvement automatique (BACS) et que le paiement automatique est activé.	Oui. Net dans 45 jours si le paiement est par prélèvement automatique (BACS) et que le paiement automatique est activé.
Frais supplémentaires	Non	Non	Non	Non	Non	Non

### Asie-Pacifique

	Periode de bienvenue	Membre Alliance	Partenaire Ignite	Partenaire Velocity	Partenaire Titan	Partenaire Galactic
Admissibles aux modalités de paiement prolongées	Non	Non	Non	Oui. Net dans 30 jours avec le paiement automatique activé	Oui. Net dans 30 jours avec le paiement automatique activé	Oui. Net dans 45 jours avec le paiement automatique activé
Frais supplémentaires	Non	Non	Non	Non	Non	Non

## Frais supplémentaires pour carte de crédit

Si vous êtes un Partenaire Ignite, Velocity, Titan ou Galactic et que vous êtes situé aux États-Unis et au Canada, vos paiements par carte de crédit peuvent faire l'objet de frais supplémentaires. Les frais supplémentaires pour carte de crédit sont indiqués sur votre facture Pax8. Si vous êtes Membre Alliance, vos paiements par carte de crédit ne sont pas soumis aux frais supplémentaires pour carte de crédit. Toutefois, si vous êtes Membre Alliance, vous devez payer les frais de la Marketplace Pax8.

La structure des frais supplémentaires de Pax8 prend en compte les règles complexes entourant les frais, y compris la réglementation de l'émetteur de la carte, les réglementations fédérales et provinciales au Canada et les lois fédérales et étatiques aux États-Unis. Nous ne facturons pas de frais supplémentaires pour les paiements par carte de crédit dans les ressorts territoriaux où il est interdit de facturer des frais supplémentaires pour les transactions entre entreprises (également appelées transactions de commerçant à commerçant). Certains États américains ont des lois interdisant les frais supplémentaires qui ont été jugées inconstitutionnelles et inapplicables par les tribunaux fédéraux. Pax8 charge des frais supplémentaires dans ces États.

Si vous payez par carte de crédit, un supplément sera ajouté à la date de facturation. Si vous modifiez votre mode de paiement après l'émission d'une facture, les frais supplémentaires apparaîtront sur votre prochaine facture, le cas échéant.

---

## Modalités de paiement

Les modalités de paiement de base sont Net dans 10 jours, ce qui signifie que les paiements doivent être effectués dans les 10 jours suivant la date de facturation applicable. Si vous êtes un Membre Alliance ou un Partenaire Ignite, vous n'êtes pas éligible aux conditions de paiement prolongées.

Consultez les [tableaux](#) pour connaître les modes de paiement offerts par région.

Si votre niveau Partenaire vous donne droit à des modalités de paiement prolongées, vous pouvez en faire la demande en contactant votre CAM ou au moyen d'un billet d'assistance. Les demandes de modalités de paiement prolongées sont soumises à une vérification de la solvabilité et à l'approbation de Pax8. Pax8 se réserve le droit de refuser une demande de modalités de paiement prolongées ou de la révoquer pour quelque raison que ce soit.

Si vous êtes un Partenaire Velocity, Titan ou Galactic et que vous effectuez des paiements automatiques, vous pouvez bénéficier d'une prolongation des délais de paiement comme suit :

- Partenaire Velocity : Net dans 30 jours
- Partenaire Titan : Net dans 30 jours
- Partenaire Galactic : Net dans 45 jours

# Les petits caractères

Pax8 peut modifier Pax8 Voyager Alliance à tout moment en publiant une version modifiée de ce guide sur son site Web ou sur tout autre site qui lui succéderait, ou en vous en informant par courriel. Le guide modifié entre en vigueur dès sa publication ou, si Pax8 vous en informe par courriel, à la date mentionnée dans ce dernier. En restant Membre Alliance ou Partenaire Ignite, Velocity, Titan ou Galactic après une modification de Pax8 Voyager Alliance, vous êtes tenu d'adhérer au programme modifié. Il vous incombe d'ouvrir et d'examiner les notifications par courriel concernant les mises à jour du programme et de consulter les mises à jour sur le site Web de Pax8.

Tous les Membres Alliance et tous les Partenaires Ignite, Velocity, Titan et Galactic sont soumis aux [conditions des Partenaires de Pax8](#). En cas de contradiction entre le présent guide et les conditions des partenaires de Pax8, le présent guide prévaut en ce qui concerne les conditions de Pax8 Voyager Alliance. Pax8 pourrait suspendre votre accès à tous les avantages de Pax8 Voyager Alliance, y compris les modalités de paiement prolongées, en cas de retard de paiement ou de tout autre manquement aux conditions des Partenaires de Pax8.

Vous trouverez ci-dessous d'autres règles qui peuvent s'appliquer à vous en fonction de la manière dont vous utilisez la Marketplace Pax8 et de ce que vous achetez auprès de Pax8.

- Conditions spécifiques aux produits. En tant que Membre Alliance ou Partenaire Ignite, Velocity, Titan ou Galactic, il vous incombe de veiller à ce que vous et vos clients respectiez les conditions d'utilisation spécifiques relatives aux produits de la Marketplace Pax8 fournis par des fournisseurs tiers. Les conditions d'utilisation des produits de fournisseurs tiers n'engagent en aucune manière Pax8. Ces accords sont conclus exclusivement entre le fournisseur et vous.
- Conditions applicables aux clients directs de Pax8. Ces conditions s'appliquent lorsque vous achetez des produits de la Marketplace Pax8 pour votre usage interne. Vous pouvez les consulter [ici](#).
- Conditions des services professionnels de Pax8. Si vous achetez des services fournis par Pax8, y compris, mais sans s'y limiter, les services de l'Académie Pax8 et les services professionnels Pax8, ces conditions s'appliquent à vous. Vous pouvez les consulter [ici](#). Remarque : Des conditions particulières sont susceptibles de s'appliquer aux services d'assistance.

## Impliquez-vous!

Pour avoir accès aux modalités de paiement prolongées, vous devez soumettre un billet d'assistance.

Pour obtenir des laissez-passer gratuits pour Beyond, communiquez avec votre gestionnaire de comptes partenaires (CAM).

Pour participer à Partner Voice, veuillez vous inscrire en cliquant sur les liens suivants :

- [Partner Voice | Amérique du Nord](#)
- [Partner Voice | Europe, Moyen-Orient et Afrique](#)
- [Partner Voice | Asie-Pacifique](#)

Pour participer à Partner Advisory Council, veuillez communiquer avec votre CAM pour discuter des possibilités.