

Guide du programme

Table des matières

OC	Introduction	. 1
01	Aperçu des niveaux	. 2
02	Avantages	. 3
	La Marketplace du futur	
	Licences de fournisseur non destinées à la revente (LNDR)	
	Pax8 Academy	3
	Assistance aux Partenaires	. 4
	Gestion de compte	5
	Accès aux événements Pax8	5
	Pax8 Professional Services	
	Pax8 Partner Network	. 6
03	Fonctionnement	. 7
	Attribution des niveaux – Partenaires actuels	7
	Période de bienvenue pour les nouveaux Partenaires	. 8
	Promotion et relégation de niveau	
	Mode et modalités de paiement	. 9
	Frais supplémentaires pour carte de crédit	
	Modalités de paiement	.10
04	Les petits caractères	.11

Pax8 Voyager Alliance guide du programme

Introduction

Bienvenue! Ce guide a pour but de vous aider à naviguer efficacement Pax8 Voyager Alliance, notre programme de partenariat novateur.

Exactement ce dont vous avez besoin. Au moment où vous en avez besoin.

Pax8 Voyager Alliance est un programme de partenariat conçu pour contribuer à votre succès et grandir avec vos ambitions sur une voie stratégique et évolutive. Notre programme échelonné vous permet de bénéficier de d'accompagnement et de formations adaptés, ainsi que de niveaux de service adaptés à vos besoins. Avec Pax8 Voyager Alliance, vous bénéficiez d'un soutien et d'avantages conçus pour chaque stade de votre entreprise.



Aperçu des niveaux

Les niveaux de Pax8 Voyager Alliance sont conçus pour vous permettre d'accéder à des avantages spécifiques adaptés à votre entreprise. Le programme commence avec l'abonnement Alliance. À mesure que votre entreprise se développe, vous devenez admissible aux quatre niveaux de Partenaire : Ignite, Velocity, Titan et Galactic. Pour comprendre comment votre niveau vous est attribué, consultez la section « Fonctionnement ».

Connaître votre niveau

Vous pouvez trouver votre niveau initial en cliquant sur l'onglet Pax8 Voyager Alliance dans votre profil de Partenaire sur la Marketplace Pax8, où vous pouvez également voir le montant de vos dépenses mensuelles.

	ALLIANCE MEMBER	IGNITE PARTNER	VELOCITY PARTHER	TITAN PARTNER	GALACTIC PARTNER
Marketplace du futur Accès au Marketplace primé de Pax8	30 \$ CA	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Licenses NDR des fournisseurs Des douzaines d'options NDR gratuites ou à faible coût, avec approvisionnement automatisé	~	~	~	~	~
Pax8 Academy Accès à des cours et formations de classe mondiale	Sur demande	Accès complet	5 % du prix échelonné	10 % du prix échelonné	15 % du prix échelonné
Assistance technique Une équipe d'experts de premier plan pour vous aider à résoudre tout problème technique, grand ou petit	~	~	Elevated	Elevated	Premium
Gestion de compte Un représentant Pax8 vous est assigné pour aider votre entreprise à croître, réduire les risques et être efficace.	Service à la clientèle	~	~	~	Gestion de compte stratégique
Événements Accès à des événements de classe mondiale et à des expériences sélectionnées	~	~	~	~	Premium
Professional Services Ajouter de la capacité et de l'expertise supplémentaires à votre équipe		~	10 % du prix échelonné	20 % du prix échelonné	25 % du prix échelonné
Partner Network Aider à façonner l'avenir de Pax8		Partner Voice	Partner Voice	Partner Advisory Council	Partner Advisory Council
Flexibilité de paiement Profiter de conditions prolongées avec Pax8 (sous réserve de vérification de crédit et de méthode de paiement)			30 jours	30 jours	45 jours

Pour des renseignements dans la devise de votre région, veuillez cliquer ici.

Tous les Membres Alliance doivent payer des frais mensuels Marketplace. Ces frais varient d'une région à l'autre. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre tableau de tarification et des devises.

02

Avantages

Exploitez tout le potentiel de Pax8 Voyager Alliance grâce à ces avantages:

La Marketplace du futur

Toute personne inscrite à Pax8 Voyager Alliance a accès à la Marketplace Pax8, une nouvelle plateforme révolutionnaire alimentée par l'IA, dotée d'une interface intuitive et d'outils puissants. Vous y trouverez des solutions dignes de votre entreprise, des services professionnels et de l'assistance, ainsi que des fonctionnalités de commerce basées sur l'IA, qui redéfiniront la façon dont vous gérez votre entreprise et les occasions de mobiliser directement vos clients.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur les avantages de la Marketplace Pax8 <u>ici</u>.

Licences de fournisseur non destinées à la revente (LNDR)

Tous les Membres Alliance et les Partenaires Ignite, Velocity, Titan et Galactic de Pax8 Voyager Alliance ont accès à des licences de fournisseurs non destinées à la revente (LNDR) qui permettent d'acquérir de l'expérience pratique et de comprendre pleinement les caractéristiques et les avantages de certaines solutions d'entreprise avant de les recommander à vos clients, et ce, sans frais. Votre accès à ces LNDR vous permet de tester des solutions innovantes, ce qui vous aide à rester à la pointe de la technologie. Les LNDR sont sous réserve de leur disponibilité et des exigences ou conditions des fournisseurs qui leur sont applicables.

Pax8 Academy

Pax8 Academy est une ressource stratégique qui permet à nos partenaires de développer leur entreprise.

Dans le cadre de ce programme, vous aurez accès à notre riche médiathèque de contenus éducatifs avec Pax8

Academy à la demande. D'autres services Pax8 Academy peuvent être disponibles, avec des tarifs adaptés à votre niveau.

L'accès et la tarification des services de la Pax8 Academy sont basés sur votre niveau:

- Membre Alliance: Pax8 Academy à la demande uniquement (gratuit)
- Partenaire Ignite : accès complet à tous les services de la Pax8 Academy au prix catalogue
- Partenaire Velocity: tarification échelonnée de 5 % sur les services payants de la Pax8 Academy
- Titan Partner: tarification échelonnée de 10 % sur les services payants de la Pax8 Academy
- Partenaire Galactic : 15 % de tarification différenciée sur les services payants de la Pax8 Academy

Pax8 ne garantit pas la disponibilité des services de Pax8 Academy. Certains services de la Pax8 Academy sont payants.

Plus d'informations sur la vaste gamme d'offres de Pax8 Academy sont disponibles ici.

Assistance aux Partenaires

En 2025, nous lancerons un nouveau système d'assistance à plusieurs niveaux (Standard, Elevated et Premium) adapté à vos besoins.

Assistance Standard

Si vous êtes un Membre Alliance ou un Partenaire Ignite, vous aurez accès à l'assistance Standard, qui vous donnera accès à l'assistance d'experts certifiés tout au long de l'année, 24 heures sur 24, du lundi au vendredi, pour répondre à toutes vos questions sur la Marketplace Pax8, la facturation, les commandes, les solutions et les produits.

Assistance Elevated

Si vous êtes un Partenaire Velocity ou Titan, vous bénéficierez de notre assistance Elevated, qui offre un canal de communication privilégié avec des experts certifiés en tout temps, tout au long de l'année, afin que vous puissiez obtenir de l'aide chaque fois que vous en avez besoin.

Assistance Premium

Si vous êtes un Partenaire Galactic, vous serez admissible à l'assistance Premium, qui vous fournira une expérience supérieure et prioritaire, conçue pour résoudre vos problèmes plus rapidement et plus efficacement. Tout au long de l'année et en tout temps, nous transmettons vos demandes d'assistance à nos spécialistes les plus expérimentés, ce qui garantit une assistance de haut niveau du début à la fin. Nous voulons réduire au minimum vos temps d'arrêt et vous permettre de vous concentrer sur la gestion de votre entreprise pendant que nous nous occupons des tâches contraignantes.

Account Management

Chez Pax8, nous voulons vous aider à développer votre entreprise, à réduire les risques et à accroître sa

Membres Alliance	Si, au début de l'année 2025, vous êtes Membre Alliance, vous aurez accès à notre équipe « Partner Success » sur notre plateforme en ligne afin d'obtenir des réponses rapides à vos questions et à vos demandes de service.					
Partenaires Ignite, Velocity et Titan	Si vous êtes un Partenaire Ignite, Velocity ou Titan, un gestionnaire de compte vous sera attribué, à vous et votre équipe, afin de vous fournir une assistance adaptée aux besoins de votre entreprise.					
Partenaire Galactic	Si vous êtes un partenaire Galactic, une équipe de gestion de comptes stratégique vous sera assignée pour vous fournir une expertise de haut niveau et vous aider à naviguer les occasions d'affaires et les stratégies commerciales complexes. Au début de 2025, votre équipe Pax8 comprendra également un gestionnaire de compte technique. Il sera votre point de contact de recours hiérarchique pour les billets d'assistance, vous aidera à optimiser votre utilisation de la Marketplace Pax8, servira de liaison avec l'équipe des services professionnels de Pax8, et bien plus.					

Accès aux événements Pax8

En tant que membre de Pax8 Voyager Alliance, vous êtes invité à tous les événements de Pax8. Ci-dessous, vous trouverez des recommandations d'événements Pax8 par niveau. Ils ont pour but de vous aider à développer votre entreprise grâce à des possibilités d'apprentissage, de réseautage et de croissance.

Membres Alliance

Si vous êtes Membre Alliance, nous vous recommandons nos *Launch Briefings* et *Mission Briefings*, parfaits pour démarrer votre cheminement avec Pax8.

Partenaire Ignite

Si vous êtes un Partenaire Ignite, nous vous recommandons d'assister à *Momentum* afin que vous puissiez développer vos pratiques techniques et commerciales.

Partenaires Velocity

Si vous êtes un Partenaire Velocity, nous vous recommandons de participer à *Beyond*, notre

prestigieux événement qui propose des stratégies performantes en matière d'innovation, de communauté et de croissance.

Partenaires Titan

Si vous êtes un Partenaire Titan, en plus de tous les événements énumérés ci-dessus, vous aurez droit à un laissez-passer gratuit pour notre événement phare, *Beyond*.

Partenaire Galactic

Si vous êtes un Partenaire Galactic, en plus de tous les événements énumérés ci-dessus, vous aurez droit à trois laissez-passer gratuits pour notre événement phare, *Beyond*.

Tous les événements sont sous réserve de disponibilité et, sauf indication contraire ci-dessus, peuvent nécessiter le paiement de frais d'inscription ou l'achat de billets, ainsi que l'acceptation et le respect des politiques de l'événement. En outre, tout laissez-passer gratuit pour *Beyond* auquel vous pourriez être admissible est sous réserve de votre inscription en temps voulu à l'événement.

Pax8 Professional Services

Si vous êtes un Partenaire Ignite, Velocity, Titan ou Galactic, les services professionnels de Pax8 vous offrent une large gamme de services d'appui aux projets, qui sont conçus et mis en forfaits pour vous laisser plus de bande passante et pour offrir une expertise supplémentaire à votre équipe. Qu'il s'agisse de sécurité, d'infrastructure, de Microsoft Modern Workplace, d'applications commerciales ou de migrations et de mises en oeuvre de données et d'IA, nous sommes là pour vous aider.

Partenaire Ignite

Tarification standard

Partenaire Galactic 10 % de rabais sur le tarif de base Partenaire Titan 20 % de rabais sur le tarif de base Partenaire Galactic 25 % de rabais sur le tarif de base

Votre utilisation des Professional Services de Pax8 est soumise à des conditions générales.

Pour en savoir plus sur nos Professional Services, visitez le <u>site Web</u> ou consultez l'UGS des Professional Services sur la Marketplace Pax8, et notre équipe communiquera avec vous.

Pax8 Partner Network

Notre Pax8 Partner Network vous permet d'influencer le plan d'action de Pax8. Il peut s'agir d'invitations à répondre à des sondages, à participer à des tests bêta ou à rencontrer les dirigeants de Pax8. Pax8 s'appuie sur cet important réseau pour comprendre l'opinion des Partenaires, recevoir leurs commentaires sur les initiatives de Pax8 et mettre en oeuvre ces commentaires afin d'améliorer l'expérience de la Marketplace Pax8.

Partner Voice

Si vous êtes un Partenaire Ignite, Velocity, Titan ou Galactic, nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires par le biais de sondages, de groupes de discussion et de tests bêta.

Partner Advisory Council

Si vous êtes un Partenaire Titan ou Galactic, vous pourrez bénéficier d'occasions exclusives – sur invitation seulement – de rencontrer Pax8 périodiquement pour discuter des initiatives actuelles et futures et pour influencer les décisions de haut niveau qui ont un effet direct sur la Marketplace Pax8.

03

Fonctionnement

Voici comment nous déterminons votre niveau:

Attribution des niveaux – Partenaires actuels

Nous utilisons vos dépenses mensuelles pour déterminer votre niveau Pax8 Voyager Alliance. Pour calculer les dépenses mensuelles, Pax8 fait la moyenne des frais d'abonnement et d'arriérés des trois derniers mois de façon continue, y compris la valeur mensuelle amortie des abonnements actifs payés intégralement. Voici quelques exemples de la manière dont ces frais peuvent apparaître sur vos factures.

Exemple de frais d'arriérés :										
Ordre/PO#	Date de trans.	Période de fact.	UGS	Description de l'article	Durée	Qté	Unité de mesure	Prix unitaire	Total	
		du 01/09/20 au 30/09/24	AAA-BBB-CCC-A100	Entreprise SaaS 1 - Frais de retard	Une fois	7	Endpoint	5 000 \$ CA	35 000 \$ CA	

Explication: Les frais d'arriérés de l'entreprise de logiciels-services 1 sont générés en fonction de l'utilisation. Le coût total du partenaire de 35 \$ CA s'applique aux dépenses mensuelles.

$\left(\right)$	Exemple d'abonnement mensuel :										
	Ordre/PO#	Date de trans.	Période de fact.	UGS	Description de l'article	Durée	Qté	Unité de mesure	Prix unitaire To	otal	
			du 01/10/24 au 31/10/24	DDD-EEE-FFF-B100	Entreprise SaaS 2 - Apps for Business	Mensuel	4	Utilisateur	10 000 \$ CA 40 00	00 \$ CA	

Explication: Les frais d'arriérés de l'entreprise de logiciels-services 1 sont générés en fonction de l'utilisation. Le coût total du partenaire de 40 \$ CA s'applique aux dépenses mensuelles.

۱	Exemple d'abonnement payé au complet :										
	Ordre/PO# Date de trans. Période de fa		Période de fact.	UGS	Description de l'article	Durée	Qté	Unité de mesure	Prix unitaire	Total	
			du 01/07/24 au 30/06/25	GGG-HHH-III-C100	Entreprise SaaS 3 - Apps for Business	Annuel	7	Utilisateur	120 000 \$ CA	840 000 \$ CA	

Explication: Les abonnements de l'entreprise de logiciels-services 3 payés intégralement sont payés à l'avance et n'apparaissent sur la facture que le mois où ils sont renouvelés. Le coût total du partenaire de 840 \$ CA est divisé par la durée du contrat (12 mois) et appliqué à tous les mois de la période de facturation (70 \$ CA/mois).

Dans ce scénario, le partenaire a des dépenses mensuelles de 145 \$ CA pour le mois d'octobre. Si rien n'est ajouté ou annulé en novembre ou en décembre, les dépenses mensuelles moyennes du partenaire s'élèveront à 145 \$ CA.

Le calcul des dépenses mensuelles pour votre niveau initial peut différer des informations présentées dans les tableaux ci-dessus. Tous les calculs sont basés sur des données internes de Pax8 et peuvent être ajustés à la discrétion de Pax8.

Qu'est-ce qui n'est pas inclus dans les dépenses mensuelles ?

- Frais uniques
- Frais mensuels calculés au prorata
- Taxe de vente et TVA
- Crédits et frais de service



Période de bienvenue pour les nouveaux Partenaires

Lorsque vous effectuerez votre première transaction en tant que nouveau Partenaire de Pax8, vous bénéficierez d'une période de bienvenue pendant laquelle vous pourrez découvrir le programme Pax8 Voyager Alliance et accéder à tous ses avantages. Cette période de bienvenue dure trois mois, à l'issue desquels vous serez placé dans un niveau en fonction de vos dépenses mensuelles au cours du dernier mois de la période de bienvenue.

En outre, pendant la période de bienvenue, vous n'aurez pas à payer les frais de la Marketplace Pax8, ni de frais supplémentaires de carte de crédit, quel que soit le montant de vos dépenses mensuelles.

Promotion et relégation de niveau

Promotion de niveau

À moins que vous ne soyez dans une période de bienvenue, à la fin de chaque mois, Pax8 évaluera la moyenne de vos dépenses mensuelles sur trois mois et déterminera votre niveau Pax8 Voyager Alliance. Si vos dépenses mensuelles vous permettent d'accéder à un niveau supérieur, vous serez promu à ce niveau le ler jour du mois suivant, et nous mettrons automatiquement à jour votre niveau dans votre tableau de bord Pax8 Voyager Alliance.

Si votre nouveau niveau Pax8 Voyager Alliance vous donne droit à des modalités de paiement prolongées, vous pourrez en faire la demande en contactant votre gestionnaire de comptes liés aux réseaux commerciaux (CAM) ou au moyen d'un billet d'assistance. Les demandes de prolongation des modalités de paiement sont soumises à une vérification de la solvabilité et à l'approbation de Pax8. Pax8 se réserve le droit de refuser une demande de modalités de paiement prolongées ou de la révoquer pour quelque raison que ce soit.

Relégation de niveau

Chaque année, au mois de mars, Pax8 examinera la moyenne de vos dépenses mensuelles des trois derniers mois afin d'évaluer votre niveau Pax8 Voyager Alliance. Si vos dépenses moyennes sont inférieures au seuil de votre niveau actuel, vous passerez au niveau inférieur approprié à partir du ler jour du mois suivant.

Remarque: Bien que vous puissiez être promu à un niveau supérieur, vous ne pouvez être relégué à un niveau inférieur qu'une fois par an.

Mode et modalités de paiement

Les modes de paiement pour chaque région, par niveau sont les suivants :

AMÉRIQUES (États-Unis et Canada)

	Periode de bienvenue	Membre Alliance	Partenaire Ignite	Partenaires Velocity	Partenaire Titan	Partenaire Galactic
Admissibles aux modalités de paiement prolongées	Non	Non	Non	Oui. Net dans 30 jours si le paiement est effectué par prélèvement automatique (CCA/TFA) et que le paiement automatique est activé	Oui. Net dans 30 jours si le paiement est effectué par prélèvement automatique (CCA/TFA) et que le paiement automatique est activé	Oui. Net dans 45 jours si le paiement est effectué par prélèvement automatique (CCA/TFA) et que le paiement automatique est activé
Frais	Non	Non	Oui (paiement par carte de crédit seulement)	Oui (paiement par carte de crédit seulement)	Oui (paiement par carte de crédit seulement)	Oui (paiement par carte de crédit seulement)

Frais supplémentaires pour carte de crédit

Si vous êtes un Partenaire Ignite, Velocity, Titan ou Galactic et que vous êtes situé aux États-Unis et au Canada, vos paiements par carte de crédit peuvent faire l'objet de frais supplémentaires. Les frais supplémentaries pour carte de crédit sont indiqués sur votre facture Pax8. Si vous êtes Membre Alliance, vos paiements par carte de crédit ne sont pas soumis aux frais supplémentaires pour carte de crédit. Toutefois, si vous êtes Membre Alliance, vous devez payer les frais de la Marketplace Pax8.

La structure des frais supplémentaires de Pax8 prend en compte les règles complexes entourant les frais, y compris la réglementation de l'émetteur de la carte, les réglementations fédérales et provinciales au Canada et les lois fédérales et étatiques aux États-Unis. Nous ne facturons pas de frais supplémentaires pour les paiements par carte de crédit dans les ressorts territoriaux où il est interdit de facturer des frais supplémentaires pour les transactions entre entreprises (également appelées transactions de commerçant à commerçant). Certains États américains ont des lois interdisant les frais supplémentaires qui ont été jugées inconstitutionnelles et

Modalités de paiement

Les modalités de paiement de base sont Net dans 10 jours, ce qui signifie que les paiements doivent être effectués dans les 10 jours suivant la date de facturation applicable. Si vous êtes un Membre Alliance ou un Partenaire Ignite, vous n'êtes pas éligible aux conditions de paiement prolongées.

Consultez les tableaux pour connaître les modes de paiement offerts par région.

Si votre niveau Partenaire vous donne droit à des modalités de paiement prolongées, vous pouvez en faire la demande en contactant votre CAM ou au moyen d'un billet d'assistance. Les demandes de modalités de paiement prolongées sont soumises à une vérification de la solvabilité et à l'approbation de Pax8. Pax8 se réserve le droit de refuser une demande de modalités de paiement prolongées ou de la révoquer pour quelque raison que ce soit.

Si vous êtes un Partenaire Velocity, Titan ou Galactic et que vous effectuez des paiements automatiques, vous pouvez bénéficier d'une prolongation des délais de paiement comme suit :

• Partenaire Velocity: Net dans 30 jours

• Partenaire Titan: Net 30

• Partenaire Galactic: Net 45

Les petits caractères

Pax8 peut modifier Pax8 Voyager Alliance à tout moment en publiant une version modifiée de ce guide sur son site Web ou sur tout autre site qui lui succéderait, ou en vous en informant par courriel. Le guide modifié entre en vigueur dès sa publication ou, si Pax8 vous en informe par courriel, à la date mentionnée dans ce dernier. En restant Membre Alliance ou Partenaire Ignite, Velocity, Titan ou Galactic après une modification de Pax8 Voyager Alliance, vous êtes tenu d'adhérer au programme modifié. Il vous incombe d'ouvrir et d'examiner les notifications par courriel concernant les mises à jour du programme et de consulter les mises à jour sur le site Web de Pax8.

Tous les Membres Alliance et tous les Partenaires Ignite, Velocity, Titan et Galactic sont soumis aux conditions des Partenaires de Pax8. En cas de contradiction entre le présent guide et les conditions des partenaires de Pax8, le présent guide prévaudra en ce qui concerne les conditions de Pax8 Voyager Alliance. Pax8 pourrait suspendre votre accès à tous les avantages de Pax8 Voyager Alliance, y compris les modalités de paiement prolongées, en cas de retard de paiement ou de tout autre manquement aux conditions des Partenaires de Pax8.

- Conditions spécifiques aux produits. En tant que Membre Alliance ou Partenaire Ignite, Velocity, Titan ou Galactic, il vous incombe de veiller à ce que vous et vos clients respectiez les conditions d'utilisation spécifiques relatives aux produits de la Marketplace Pax8 fournis par des fournisseurs tiers. Les conditions d'utilisation des produits de fournisseurs tiers n'engagent en aucune manière Pax8. Ces accords sont conclus exclusivement entre le fournisseur et vous.
- Conditions applicables aux clients directs de Pax8
 Ces conditions s'appliquent lorsque vous achetez des produits de la Marketplace Pax8 pour votre usage interne. Vous pouvez les consultez ici.
- Conditions des Professional Services de Pax8.
 Si vous achetez des services fournis par Pax8,
 y compris, mais sans s'y limiter, les services de l'Académie Pax8 et les services professionnels
 Pax8, ces conditions s'appliquent à vous. Vous pouvez les consultez ici. Remarque: Des conditions particulières sont susceptibles de s'appliquer aux services d'assistance.

Impliquez-vous!

Pour avoir accès aux modalités de paiement prolongées, vous devez soumettre un billet d'assistance.

Pour obtenir des laissez-passer gratuits pour Beyond, communiquez avec votre gestionnaire de comptes partenaires (CAM).

Pour participer à Partner Voice, veuillez vous inscrire en cliquant sur les liens suivants :

- Partner Voice | Amérique du Nord
- Partner Voice | Europe, Moyen-Orient et Afrique
- Partner Voice | Asie-Pacifique

Pour participer à Partner Advisory Council, veuillez communiquer avec votre CAM pour discuter des possibilités.