



Microsoft

Mehr Leistung mit Microsoft Produktivität und einheitliche Sicherheit

Erfolgsleitfaden für Partner – Microsoft 365

Über diesen Leitfaden

Dieser Leitfaden bietet einen Überblick über die wichtigsten Funktionen und Vorteile von Microsoft 365 und hilfreiche Tipps, wie Sie auch Ihre Kund/-innen davon überzeugen können.

Was ist M365?

Produktivität und Sicherheit	1
Funktionen und Eigenschaften im Detail	2
Microsoft 365 Pläne im Vergleich	3

Warum zu M365 wechseln?

Mehr Leistung dank Premium-Funktionen	4
Mehr Möglichkeiten mit dem Microsoft-Cloud-Partnerprogramm	5
Ihre Kund/-innen von M365 überzeugen	6
E-Mail-Vorlage	7
Weitere Ressourcen	8

Was ist M365?

Produktivität und Sicherheit

Microsoft 365 Business Premium bietet eine integrierte Technologielösung, die bekannte und beliebte Office-Produktivitätsanwendungen mit einem granulären Gerätemanagement und erstklassigen Sicherheitsfunktionen wie Exchange Online Protection und Microsoft Defender kombiniert, welche speziell für die Anforderungen kleiner bis mittelgroßer Unternehmen entwickelt wurden. Auf diese Weise ermöglicht M365 Ihren Kund/-innen eine effektive Kommunikation und Zusammenarbeit, ohne Abstriche beim Datenschutz.



Produktivität

Office-Anwendungen

Word, Excel, PowerPoint, Outlook und mehr

Onlinedienste

Exchange, OneDrive (1 TB), Teams und mehr

Erweiterte Services

Exchange Online-Archivierung



Erweiterte Sicherheit

Schutz vor Cyber-Bedrohungen

- Microsoft Defender for O365
- Microsoft Defender for Business
- Multi-Faktor-Authentifizierung
- Windows Defender auf BitLocker

Schutz vor internen Datenlecks

- Schutz vor Datenverlust
- Azure Information Protection



Gerätemanagement

Gerätemanagement

Microsoft Intune

- Windows Defender Application Guard
- Zugangsbeschränkung
- Geteilte Computer-Aktivierung

Unterstützung bei der Bereitstellung

- Windows Autopilot
- Azure Information Protection
- Auto-Installation der Office-Apps
- AAD Auto-Enroll

Was ist M365?

Funktionen und Eigenschaften im Detail

Erweiterte Sicherheitsfunktionen

- **Windows Defender for Business:** Schwachstellenmanagement und automatische Antwort.
- **Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA):** Zugriff auf Apps und Daten nur über eine zweite Form der Authentifizierung.
- **Schutz vor Datenverlust (DLP):** Erkennt, überwacht und schützt automatisch sensible Informationen über viele Standorte hinweg.
- **Anwendung des Windows Exploit-Schutzes:** Schützt Geräte vor Ransomware und schadhafte Websites an den Geräteendpunkten.
- **Microsoft Defender For Business:** Endpunkteschutz gegen Bedrohungen einschließlich Malware und Ransomware.

Datenschutz und Compliance

- **Azure Information Protection (AIP):** Steuert und verwaltet über Klassifizierungen von Dokumenten und E-Mails, wie sensible Inhalte abgerufen werden.
- **Exchange Online-Archivierung:** Eine Archivierung von 100 GB und Speicherrichtlinien unterstützen die Datenwiederherstellung und Compliance.
- **Anwendung von BitLocker:** Verschlüsselt Daten auf Geräten, um sie im Falle eines Verlusts oder Diebstahls zu schützen.

Gerätemanagement

- **Intune:** Verwaltet Geräte und Apps aus der Cloud und schützt damit Unternehmensinformationen auf Mitarbeitergeräten.
- **Single Sign-On (SSO):** Ermöglicht Nutzer/-innen den Zugriff auf mehrere Apps und Ressourcen über eine einzige Anmeldung mit einem Konto.
- **Active Directory (AD):** Verwaltet Zulassungen und den Zugriff auf geteilte Netzwerkressourcen wie Server, Drucker und Nutzerkonten.
- **Autopilot:** Vereinfacht die Konfiguration und Bereitstellung neuer Geräte für IT und Endbenutzer/-innen.

Was ist M365?

Microsoft 365 Pläne im Vergleich

	Features	Microsoft 365 Business Standard	Microsoft 365 Business Premium	Microsoft 365 E3	Microsoft 365 E5
	Estimated retail price per user per month \$USD with annual commitment	\$12.50	\$20	\$32	\$57
	Maximum number of users	300	300	unlimited	unlimited
Office Apps	Install Office on up to 5 PCs/Macs + 5 tablets + 5 smartphones per user for Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Access, Office Online	Business	Business	ProPlus	ProPlus
Email Archiving	Exchange Online Archiving	100GB	unlimited	unlimited	unlimited
Email & Calendar	Outlook, Exchange Online	50GB	50GB	100GB	100GB
Hub for Teamwork	Chat-based workspace, online meetings, and more in Microsoft Teams	●	●	●	●
File Storage	OneDrive for Business	1 TB/user	1 TB/user	unlimited	unlimited
Social, Video, Sites	Yammer, SharePoint Online, Planner	●	●	●	●
	Stream		●	●	●
Business Apps	Scheduling apps – Bookings, StaffHub	●	●	●	●
	Business apps – Outlook Customer Manager, MileIQ	●	●		
Threat Protection	Microsoft Advanced Threat Analytics, Device Guard, Credential Guard, App Locker, Enterprise Data Protection			●	●
	Microsoft Defender for O365		●		●
	Windows Defender Advanced Threat Protection				●
	Office 365 Threat Intelligence				●
Identity Management	Self-service password reset for hybrid Azure Active Directory accounts, Azure MFA, Conditional Access		●	●	●
	Azure AD: Cloud App Discovery, AAD Connect Health, SSO for more than 10 Apps			●	●
	Azure Active Directory Plan 2				●
Device & App Management	Microsoft Intune, Windows Autopilot		●	●	●
	Shared Computer Activation		●	●	●
	Microsoft Desktop Optimization Package, VDA			●	●
Information Protection	Office 365 Data Loss Prevention, Azure Information Protection Plan 1		●	●	●
	Azure Information Protection Plan 2, Microsoft Cloud App Security, O365 Cloud App Security				●
On-Prem CAL Rights	ECAL Suite Exchange, SharePoint, Skype, Windows, SCCM, Win. Rights Management			●	●
Compliance	Unlimited email archiving		●	●	●
	Advanced eDiscovery, Customer Lockbox, Advanced Data Governance				●
Analytics	Power BI Pro, MyAnalytics				●
Voice	PSTN Conferencing, Cloud PBX				●

Vergleichsblatt

Warum zu M365 Wechseln?

Mehr Leistung dank Premium-Funktionen

Die meisten Ihrer Kund/-innen nutzen wahrscheinlich die Office-Suite für ihre Produktivitätsanforderungen und kennen vielleicht noch nicht die zusätzlichen Vorteile von M365 Business Premium. M365 Business Premium umfasst alle Office-Anwendungen wie Outlook, Word, Excel und PowerPoint, die die Nutzer/-innen bereits bei ihren täglichen Aufgaben anwenden, bietet jedoch in mehreren Schlüsselbereichen zusätzliche Funktionen:

Erweiterte Sicherheit

Technologischer Erfolg steht und fällt mit der Sicherheit. Innovation und gesteigerte Produktivität können nur mit Sicherheitsmaßnahmen erreicht werden, die Unternehmen gegenüber Cyber-Angriffen so resilient wie möglich machen.

Office 365 ist das häufigste Ziel von Phishing-Angriffen und es verfügt nicht über die erweiterten Sicherheitslösungen, die für eine vollständige Identifizierung und Vorbeugung von Phishing-Angriffen erforderlich sind.

48 % der schadhaften E-Mail-Anhänge sind Microsoft Office-Dateien.¹

Datenschutz und Compliance

Microsoft 365 Business Premium erfüllt alle Anforderungen an Datenschutz und Compliance gemäß HIPAA und PCI. Darüber hinaus ist es sehr gut mit den Funktionen des NIST Cybersecurity Framework kompatibel.

90 % der SMBs haben keine Datenschutzmaßnahmen für Unternehmens- und Kundeninformationen.²

31 % der SMBs geben an, keine Sicherheitsrichtlinien oder -standards zu erfüllen.¹

Office 2013 – Einstellung des Supports

Am 11. April 2023 wird der Support für Microsoft Office 2013 eingestellt. Sollten Ihre Kund/-innen noch immer Office 2013 nutzen, migrieren Sie sie zu Microsoft 365, um sie auch weiterhin optimal unterstützen zu können. Mit dem Wechsel zu Microsoft 365 Business Premium können Sie ein Upgrade auf die aktuelle Version von Windows Pro durchführen. So sind Sie immer auf dem neuesten Stand.

Sicherheitsdatenpunkte

Unser Mehrwert

- **37 Mrd.** E-Mail-Bedrohungen blockiert
- **34,7 Mrd.** Identitätsbedrohungen blockiert
- **2,5 Mrd.** Endpunktsignale täglich analysiert
- **43tn** Signale werden täglich synthetisiert, wobei ausgefeilte Datenanalysen und KI-Algorithmen dabei helfen, digitale Bedrohungen und kriminelle Cyberaktivitäten besser zu verstehen und sich dagegen zu schützen.
- **Über 8.500** Ingenieur/-innen, Forscher/-innen, Data Scientists, Cybersicherheitsexpert/-innen, Threat Hunter, geopolitische Analyst/-innen, Ermittler/-innen und direkte Ansprechpersonen in 77 Ländern.
- **Über 15.000** Partner in unserem Sicherheitsökosystem, die eine stärkere Cyber-Resilienz für unsere Kund/-innen gewährleisten.

1. Juli 2021 bis 30. Juni 2022

Gerätemanagement

Mit dem granulären Gerätemanagement von Microsoft 365 Business Premium können Teammitglieder in Unternehmen jederzeit und von überall aus sicher kommunizieren und zusammenarbeiten.

39 % der Beschäftigten weltweit sind mobil.¹

Warum zu M365 Wechseln?

Mehr Möglichkeiten mit dem Microsoft-Cloud-Partnerprogramm

Im Jahr 2022 ersetzte Microsoft sein Microsoft Partner Network Program durch das aktualisierte Microsoft Cloud Partner Program (MCP). Diese Neuauflage des Partnerprogramms spiegelt die Entwicklung des Geschäfts, die Aktivitäten und die fortlaufende Planung von Microsoft für die nachhaltige Unterstützung seiner Partner wider, u. a. durch vereinfachte Programm Voraussetzungen und Partnervorteile. Dafür hat Microsoft seine vorherigen Gold- und Silver-Bezeichnungen angepasst und konzentriert sich nun auf die Kompetenzen in sechs Lösungsbereichen. Diese wurden auf die Microsoft-Cloud ausgerichtet:

	Lösungspartner für Geschäftsanwendungen		Lösungspartner für Modernes Arbeiten		Lösungspartner für Sicherheit		Lösungspartner für Daten-KI & Infrastruktur und digitale & App-Innovationen (Azure)	
Leistung	Nettokundenzuwachs	15pts	Nettokundenzuwachs	20pts	Nettokundenzuwachs	20pts	Nettokundenzuwachs	30pts
Qualifikation	Zwischenzertifizierung Fortgeschrittene	20pts	Zwischenzertifizierung Fortgeschrittene	10pts	Zwischenzertifizierung Fortgeschrittene Zertifizierungen	40pts	Zwischenzertifizierung Fortgeschrittene Zertifizierungen	20pts
	Zertifizierungen	15pts	Zertifizierungen	15pts			Zertifizierungen	20pts
Kundenerfolg	Nutzungssteigerung	30pts	Nutzungssteigerung	30pts	Nutzungssteigerung	20pts	Nutzungssteigerung	20pts
	Bereitstellungen	20pts	Bereitstellungen	25pts	Bereitstellungen	20pts	Bereitstellungen	10pts

Mehr über das Microsoft Cloud Partner Programm und darüber, wie Sie teilnehmen können, erfahren Sie [hier](#).

Warum zu M365 Wechseln?

Ihre Kund/-innen von M365 überzeugen

M365 bietet eine breite Palette an Funktionen. Anstatt Kund/-innen mit einer langen Liste an Optionen zu überfordern, die sie womöglich weder verständlich noch interessant finden, sollten Sie den Wert und die Vorteile von M365 an den individuellen Anforderungen, Bedürfnissen und Erfahrungen der Kund/-innen ausrichten.

Mögliche Verkaufsszenarien:

- Kund/-innen mit remote arbeitenden Beschäftigten, BYOD-Richtlinien oder mehreren Standorten werden von den Gerätemanagement-Funktionen von Intune profitieren.
- Remote Wipe und Redeploy-Geräte für den gesamten Mitarbeiterkreislauf.
- Kund/-innen, die bereits eine Datenschutzverletzung erlebt haben, wollen sich besonders schützen.
- Kund/-innen in regulierten Branchen können Funktionen nutzen, um eine einheitliche Compliance zu erreichen.

Fokus auf den Mittelstand

- Konzentrieren Sie sich auf SMBs mit 25–300 Seats.
- Suchen Sie gezielt nach Kund/-innen mit Compliance-Anforderungen (z. B. Gesundheitsdienstleister, Finanzdienstleistungen, Rechtsbranche, Unternehmensberatung und Produktion).

Wählen Sie ein Profil

- Kund/-innen mit M365 Business Standard (ehemals O365 Business Premium).
- Kund/-innen mit O365 E3.
- Kund/-innen mit EMS + Sicherheitslösungen der Konkurrenz (profitieren eventuell von einer Konsolidierung).
- Kund/-innen mit veralteten Office- und Windows-Versionen.

Marktchancen nutzen

- Sicherheit ist eine der höchsten Prioritäten für Unternehmen jeder Größe und die Defender-Funktionen von Business Premium wurden eigens für SMBs konzipiert.
- Der Support für Office 2013 wird im April 2023 eingestellt.
- Kund/-innen müssen mit Einführung der DSGVO und anderer regionaler Vorschriften ihre Compliance neu bewerten.

”

Jedes Mal, wenn wir den Umfang von Microsoft 365 beschrieben, waren die Kund/-innen sofort davon begeistert, da sie den Wert für ihr Unternehmen, ihre Sicherheitsanforderungen und ihren Erfolg erkannten.

“

Daniel Johnson, Geschäftsführer von machineLOGIC

Warum zu M365 Wechseln?

E-Mail-Vorlage

Wir empfehlen den Versand von einzelnen E-Mails an eine ausgewählte Gruppe Ihrer Microsoft-Kund/-innen, zu denen M365 Business Premium gut passen würde. Dies ist eine gute Möglichkeit, um ein individuelles Gespräch darüber anzustoßen, weshalb ein Umstieg auf M365 sinnvoll wäre. Nachfolgend finden Sie eine E-Mail-Vorlage, die Sie zur Verwendung für Ihre Kund/-innen anpassen können – wenden Sie sich bei Bedarf gern an unseren Pax8-Kundendienst, um mehr über M365 zu erfahren.

Neue E-Mail



To: [VORNAME DER ANSPRECHPERSON BEIM KUNDEN]

Subject:



Sehr geehrte/r [VORNAME DER ANSPRECHPERSON BEIM KUNDEN],

Cyberattacken auf kleine und mittelständige Unternehmen finden heute immer häufiger statt. Wir möchten sicherstellen, dass Ihr Unternehmen weiterhin optimal geschützt ist und sicher arbeiten kann, ohne Abstriche bei Effizienz und Produktivität machen zu müssen.

Aus diesem Grund empfehlen wir für [NAME DES KUNDENUNTERNEHMENS] dringend ein Upgrade auf Microsoft 365 Business Premium.

Diese Lösung kombiniert die Office-Produktivitätsanwendungen, auf die Sie schon jetzt vertrauen, mit folgenden Funktionen für Sicherheit und Gerätemanagement:

- **Erweiterte Sicherheit:** Gewährleistet den Schutz Ihrer Daten und Nutzer/-innen mittels Multi-Faktor-Authentifizierung, E-Mail-Schutz und vielem mehr.
- **Gerätemanagement:** Stellt mit Microsoft Intune und der Aktivierungsfunktion für verschiedene Nutzer auf gemeinsam verwendeten Computern sicher, dass Ihre Nutzer/-innen jederzeit und von überall aus Zugriff auf die notwendigen Geräte und Anwendungen haben.
- **Windows Pro:** Bietet ein sicheres Betriebssystem, das immer auf dem neuesten Stand ist.

Um die Sicherheit unserer Kunden zu gewährleisten, plant [MSP-NAME], all unsere Microsoft-Kund/-innen innerhalb der nächsten zwei Monate zu M365 Business Premium zu migrieren, sofern sie sich nicht gegen das Upgrade entscheiden.

Gern würden wir mit Ihnen ein Telefongespräch vereinbaren, um die nächsten Schritte zu besprechen. Wann könnten wir diese Woche mit Ihnen sprechen?

Wir schätzen die Zusammenarbeit mit Ihnen sehr und legen Ihnen diesen Wechsel dringend ans Herz, damit Ihre Systeme, Daten, Mitarbeitende und Kund/-innen auch in Zukunft optimal geschützt sind.

Mit freundlichen Grüßen
[MSP-NAME]

Weitere Ressourcen

Besuchen Sie:

- [Pax8-Event-Seite](#)
- [Pax8 Cloud YouTube-Kanal](#)
- [TECHnically Unraveled - Pax8 Podcast](#)

Optimierung:

- [Pax8 und Microsoft Playbook](#)



Sie wollen Ihre Kund/-innen schnell und einfach zu M365 migrieren?

Pax8 **hilft** Ihnen gern weiter.

Jetzt Termin vereinbaren!

Quellen

1. [Great Expectations: Making Hybrid Work Work](#)
2. UPS Capital, Hacked: [Just Because It's In the Cloud, Doesn't Mean the Bad Guys Can't Reach It](#)
3. [Digital Defense Report 2022](#)
4. [M365 Matrix GJ23](#)