

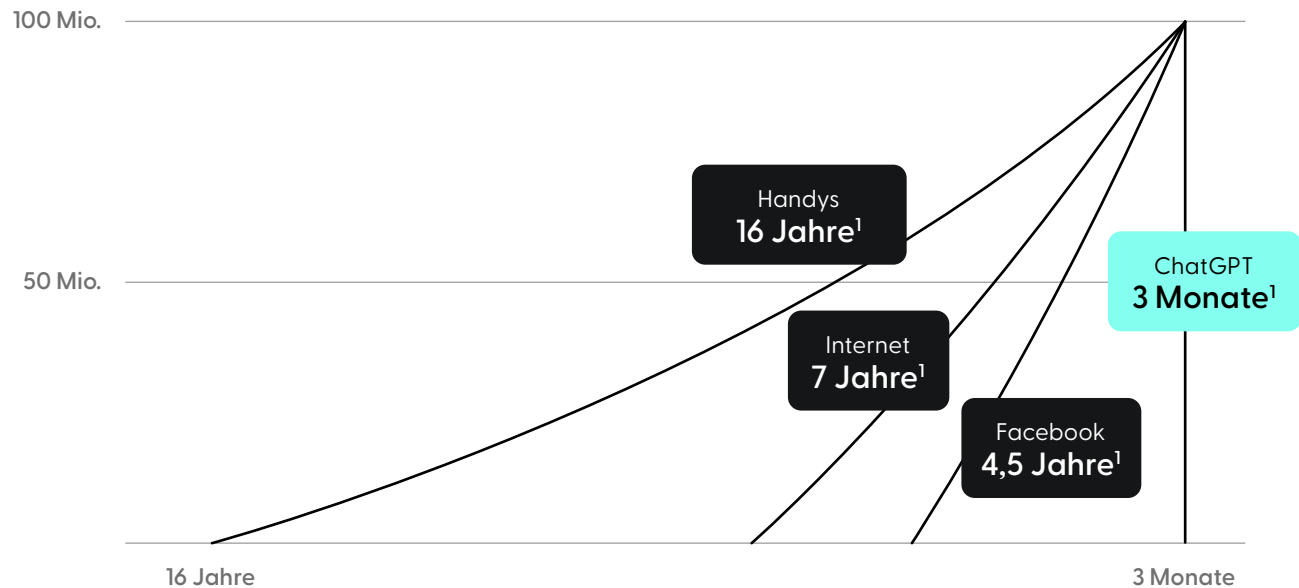


Leitfaden KI-Voraussetzungen

In diesem Leitfaden erfahren Sie, wie Sie KI in Unternehmen implementieren und sich wertvolle Produktivitätsvorteile sichern – mit Pax8 und Microsoft Copilot.

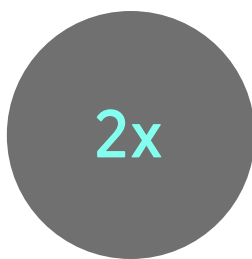
Dieser Leitfaden wurde unter Verwendung von Microsoft Copilot erstellt.

KI-Tools verbreiten sich erstaunlich schnell. Sichern auch Sie sich die Vorteile dieser beispiellosen Technologie.

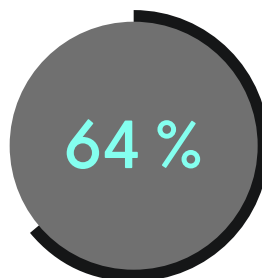


Breite Akzeptanz von KI

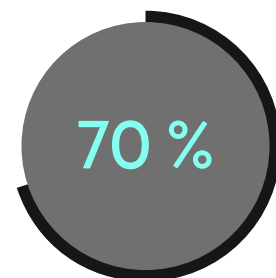
Unternehmen und ihre Mitarbeitenden können die Vorteile künstlicher Intelligenz (KI) für sich nutzen, um effizienter zu arbeiten und Aufgaben an die KI abzugeben. Richtig eingesetzt kann KI die Kompetenzen von Arbeitnehmer:innen ergänzen und ihre Produktivität steigern.



mehr Führungskräfte sind der Ansicht, dass KI primär die Produktivität von Beschäftigten steigern, statt Arbeitsplätze kosten wird.²



der Mitarbeitenden fehlt es an Zeit und Energie, um all ihre Aufgaben zu erledigen.²



der Mitarbeitenden sind bereit, Aufgaben an KI-Tools abzugeben.²

Die Geschichte der KI

Seit den Anfängen der KI ist viel passiert. Immer wieder konnten beispiellose Durchbrüche und neue Erfolge erzielt werden. Hier ein kurzer Überblick über die wichtigsten Meilensteine:

1950er Jahre



Künstliche Intelligenz (KI)

Entwicklung von Computersystemen, die Aufgaben ausführen können, die bis dahin menschliche Intelligenz erforderten – wie die visuelle Wahrnehmung, Spracherkennung, Entscheidungsfindung oder Übersetzungskompetenzen.

1990er Jahre



Maschinelles Lernen (ML)

Ein Teilbereich der künstlichen Intelligenz und Informatik, in dem Algorithmen eingesetzt werden, um Daten zu analysieren und basierend darauf automatisch Entscheidungen zu treffen und Prognosen zu erstellen.

2010er Jahre



Deep-Learning-Modelle

Ein Teilgebiet des maschinellen Lernens, in dem vielschichtige künstliche neuronale Netze zur Verarbeitung von Daten und automatischen Entscheidungsfindung eingesetzt werden.

2010er Jahre



Large-Language-Modelle (LLM)

Große Sprachmodelle, die Techniken des maschinellen Lernens nutzen und mit riesigen Mengen an Textdaten, darunter Milliarden Parameter, gespeist werden. LLMs sind intelligente Modelle, die Muster in Daten erkennen können. Sie werden für die Verarbeitung von Sprache eingesetzt.

2020er Jahre



Copilot

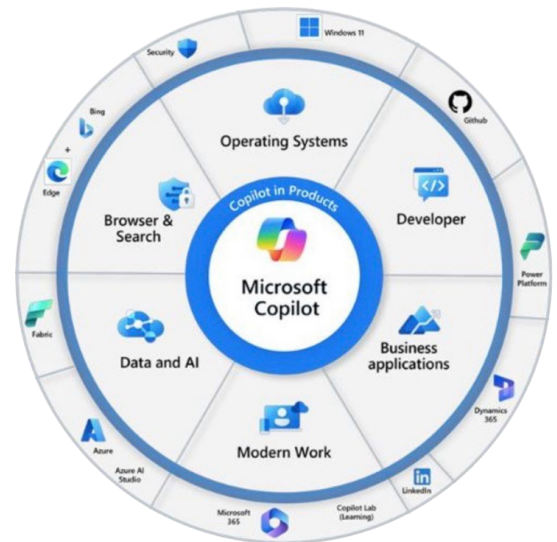
Ein KI-gestütztes, in Datensysteme und KI-Modelle eingebundenes Tool zur Verarbeitung natürlicher Sprache, das es Benutzer:innen ermöglicht, mit einfach formulierten Fragen aufschlussreiche KI-gestützte Einblicke zu erhalten.

Was ist Copilot?

Eine sichere Grundlage für die KI-gestützte Suche und Content-Erstellung

Mit Copilot ergänzt Microsoft seine Produkt-Suite um die Vorteile KI-gestützter Kommunikation und Einblicke. Modelle zur Verarbeitung natürlicher Sprache und die Einbettung unternehmenseigener Daten ermöglichen mehr Datentransparenz, die Automatisierung von zeitaufwendigen Aufgaben und damit die Steigerung der Produktivität.

Benutzer:innen können durch Automatisierung mehr Zeit für wichtige Aufgaben gewinnen oder sich basierend auf Daten zu ihren bisherigen Projekten intelligente Empfehlungen geben lassen. Da das Tool natürliche Sprache verarbeiten kann, können Benutzer:innen es ganz einfach und ohne besondere Kenntnis des technischen Jargons bedienen.



Copilot für das Web

Suchen, analysieren und generieren – mit kommerziellem Datenschutz

Microsoft Copilot mit kommerziellem Datenschutz (ehemals Bing Chat Enterprise) ermöglicht personalisierten und interaktiven Zugang zum Web und damit die Steigerung der Produktivität. Benutzer:innen können Copilot nutzen, um Informationen zu finden, Antworten auf Fragen zu erhalten und Aufgaben zu automatisieren. Darüber hinaus kann Copilot kreative und ansprechende Inhalte erstellen, wie Zusammenfassungen, Artikel, Code, Essays und mehr.

Hier einige Beispiele dafür, wie Copilot Ihren Kund:innen zu mehr Produktivität am Arbeitsplatz verhelfen kann:

- Erweiterte Funktionen für die Web-, Bilder- und Informationssuche erleichtern die effektive Recherche zu Themen.
- Copilot kann basierend auf Informationen aus dem Internet Texte für interne sowie externe Zwecke entwerfen und so die Erstellung von E-Mails, Website-Texten und mehr beschleunigen.
- Mit KI-Funktionen basierend auf dem Dall-E-3-Modell lassen sich im Handumdrehen passgenaue Grafiken generieren.

Copilot ist für Benutzer:innen mit Microsoft 365-Lizenz und Entra ID verfügbar. Melden Sie sich mit Ihren Microsoft-Anmeldedaten hier an: <https://copilot.microsoft.com/>.

Microsoft 365 Copilot

Integrierte KI für mehr Produktivität

Microsoft 365 Copilot ist ein KI-gestütztes Produktivitätstool, das direkt in Microsoft Graph sowie die Microsoft 365-Apps und -Dienste integriert ist. Das Tool bietet intelligente Unterstützung in Echtzeit und ermöglicht es Benutzer:innen, kreativer und produktiver zu arbeiten sowie neue Kompetenzen zu erwerben. Dank Funktionen zur Verarbeitung natürlicher Sprache können Sie und Ihre Kund:innen auf einfache und intuitive Weise mit den Microsoft 365-Apps und Ihren Unternehmensdaten interagieren.

- Microsoft 365 Copilot ist ein rollenbasierter KI-Assistent, der Microsoft 365-Benutzer:innen verschiedene Aufgaben erleichtert. So unterstützt sie das Tool zum Beispiel in Microsoft 365-Apps wie Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams und mehr mit Daten aus Microsoft Graph.
- Microsoft 365 Copilot erleichtert Aufgaben wie die Zusammenfassung wichtiger Dokumente, die Durchsicht von Kommunikationen, den Entwurf von E-Mails, die Suche nach Antworten auf wichtige Fragen und mehr.
- Ihr Pax8-Team steht Ihnen bei der Vorbereitung auf die Einführung von Microsoft 365 Copilot jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Vorbereitung von IT-Umgebungen auf Microsoft 365 Copilot

- Stellen Sie sicher, dass im Microsoft 365-Abonnement entsprechende Assistenten-Lizenzen enthalten sind, siehe [verfügbare Produkte](#).
- Aktualisieren Sie alle Geräte und Apps über das Microsoft 365-Admin Center auf die neuesten Versionen.
- Aktivieren Sie die Microsoft Graph API (im Admin Center oder auf dem Azure-Portal), um Daten aus allen Microsoft-Apps und -Diensten miteinander zu verknüpfen.
- Konfigurieren Sie die Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen gemäß den Kundenanforderungen und -präferenzen (für Zugang, Nutzung und Kommunikation) über das Microsoft 365-Admin Center, die Copilot für M365-App oder die individuellen App-Einstellungen.
- Unterrichten Sie Ihre Kund:innen über die betreffenden ethischen und juristischen Richtlinien und den verantwortungsbewussten Umgang mit KI. Ressourcen finden Sie [hier](#).

Ein Copilot für jedes Microsoft Cloud-Produkt

Microsoft 365 Copilot	Ergänzt häufig genutzte Produktivitäts- und Kommunikationsapps wie Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams und mehr.
Dynamics 365 Copilot	Steigert die Produktivität von Teams im Vertrieb, Service, Marketing, operativen Geschäft und Lieferkettenmanagement, die mit CRM- und ERP-Systemen arbeiten.
Copilot für die Power Platform	Ermöglicht es App-Entwickler:innen, Apps basierend auf Excel-Daten allein durch Eingaben in natürlicher Sprache zu entwickeln, anzupassen und zu veröffentlichen.
Microsoft Security Copilot	Ein spezialisiertes LLM und ein von Microsoft entwickeltes Sicherheitsmodell sorgen für mehr Sicherheit und bessere Risikokontrolle.
Microsoft Copilot Studio	Ein Low-Code-Tool zur einfachen Erstellung eigenständiger Copiloten und Copiloten für Microsoft 365.

Microsoft Dynamics 365 Copilot

Unterstützen Sie Ihre Beschäftigten mit rollenspezifischen Copiloten

Eingebettet in Dynamics 365 unterstützt Microsoft Copilot Benutzer:innen bei der Ideenfindung, Content-Erstellung und der Erledigung zeitaufwendiger Aufgaben. Das Tool liefert wichtige Einblicke, fundierte Empfehlungen für die nächsten Schritte und ist dank Funktionen zur Verarbeitung natürlicher Sprache einfach und intuitiv zu bedienen.



Bereit für KI?

Bereiten Sie sich und Ihre Kund:innen auf den Einsatz von KI vor

Bevor Sie Copilot erwerben, sollten Sie sichergehen, dass Sie und Ihre Kund:innen bestens auf diesen Schritt vorbereitet sind. Dazu zählt, dass Sie eine KI-Strategie entwickelt, den Einsatz von KI-Funktionen geplant und ein einheitliches Sicherheitskonzept implementiert haben. Bei der Einführung von KI spielen Sicherheit und Datenschutz eine entscheidende Rolle. Schließlich gilt es, Ihre Mitarbeitenden, Ihr Unternehmen und Ihre Daten zu schützen.



Unternehmensstrategie

KI-Grundsätze definieren

**Problem:**

KI ist eine innovative Technologie, die neben neuen Funktionen auch neue Risiken mit sich bringt.

**Anforderung:**

Unsere Partner müssen Ethik-Richtlinien und Zero-Trust-Modelle für die Implementierung von KI-Lösungen entwickeln, um die Akzeptanz zu fördern und geschäftliche Risiken zu senken.

**Lösung:**

Entwickeln Sie proaktiv effektive Richtlinien und helfen Sie Ihren Kund:innen, Vertrauen in die künstliche Intelligenz zu fassen.

Über Ziele sprechen

**Problem:**

Für 83 % der Unternehmen hat die Einführung von KI Priorität⁹. Ihre diesbezüglichen Erwartungen sind jedoch unklar.

**Anforderung:**

Es ist wichtig, dass unsere Partner mit ihren Kund:innen über deren KI-bezogenen Ziele sprechen, sie diesbezüglich beraten und ihnen helfen, sie klar zu formulieren.

**Lösung:**

Sprechen Sie mit Ihren Kund:innen im Detail über ihre Ziele und unterstützen Sie sie dabei, diese zu erreichen.

Systeme vorbereiten

**Problem:**

Nicht ausreichend geschützte IT-Netzwerke und verteilte Daten können die Einführung von KI-Lösungen erschweren.

**Anforderung:**

Unsere Partner benötigen eine Implementierungsstrategie, die Schulungsangebote und die Skalierung von Lösungen mit Unterstützung seitens Pax8 umfasst.

**Lösung:**

Bereiten Sie Ihre Kund:innen mit den nötigen strategischen Schritten optimal auf die Einführung vor.

Die KI-Grundsätze von Microsoft

Wir möchten KI weiterentwickeln und für alle zugänglich machen

Je schneller künstliche Intelligenz weiterentwickelt wird, desto schneller müssen auch Standards für den verantwortungsvollen Umgang mit ihr definiert werden. Für Microsoft stehen dabei die Benutzer:innen im Mittelpunkt – von den ersten Schritten über die Entwicklung bis hin zur Implementierung.

Fairness

Für KI-Systeme müssen alle Benutzer:innen gleichgestellt sein.

Zuverlässigkeit & Sicherheit

KI-Systeme müssen auf Zuverlässigkeit und Sicherheit ausgelegt sein.

Datenschutz

KI-Systeme müssen Datenschutzgesetze erfüllen.

Vielfältiger Einsatz

KI-Systeme müssen ein breites Spektrum an Anforderungen und Funktionen abdecken.

Transparenz

Benutzer:innen sollten die Funktionsweisen von KI-Systemen und ihren Komponenten verstehen, damit sie potenzielle Probleme und unerwünschte Ergebnisse frühzeitig erkennen können.

Verantwortlichkeit

Personen, die KI-Systeme entwickeln und implementieren, müssen die Verantwortung für die Funktionsweisen dieser Systeme übernehmen.

Grundsätze implementieren

Tools & Prozesse



Schulungen & Best Practices



Regeln



Governance

Über Ziele sprechen

Welche Erwartungen stellen Ihre Kund:innen an KI?

83 % der Unternehmen sind an der Einführung von KI interessiert. Das zeigt, wie wichtig es ist, dass Sie mit Ihren Kund:innen über ihre diesbezüglichen Erwartungen sprechen.³

Denn nur so können Sie KI-Lösungen empfehlen, die ideal zu den jeweiligen Anforderungen passen.

Unterstützung bei der Vorbereitung

Im Hinblick auf die Planung und Unternehmenskultur:

- Definieren Sie eine Strategie zur Implementierung von KI.
- Sichern – oder planen Sie die Sicherung – der IT-Umgebungen Ihrer Kund:innen.
- Knüpfen Sie Kontakte zu unternehmensinternen Expert:innen für alle relevanten Themen.
- Helfen Sie Ihren Kund:innen, optimal mit Veränderungen umzugehen.
- Identifizieren und implementieren Sie passende Lern- und Weiterbildungspfade.
- Betrachten Sie KI als feste Komponente der Unternehmensstrategie und -kultur.

Im Hinblick auf die Unternehmensstrategie und KI-Governance:

- Prüfen und teilen Sie Ressourcen zum verantwortungsbewussten Einsatz von KI, um die für das jeweilige Unternehmen am besten geeigneten Modelle und Ansätze zu identifizieren.
- Legen Sie fest, welches Modell sich im individuellen Fall am besten eignet, sei es ein Hub-and-Spoke-, zentralisiertes oder verteiltes System.
- Beachten Sie die Grundsätze der sicheren Nutzung von KI und das Ziel der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung von Daten – von den Plattformen über Apps bis hin zu den Benutzer:innen.
- Berücksichtigen Sie die Prozesse, Kontrollmechanismen und Prüfmaßnahmen, die den Einsatz von KI regeln, sowie alle etwaigen Auswirkungen auf die Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien des Unternehmens.

Implementierungsstrategie

Sobald die Unternehmensstrategie steht, können Sie mit der Vorbereitung auf den Einsatz von KI – sprich mit der Entwicklung eines Implementierungsplans – beginnen. Dazu gilt es zunächst zu prüfen, ob die jeweilige IT-Umgebung auch bereit für eine innovative Technologie wie KI ist. Um eine möglichst nahtlose Einbettung von Copilot zu erzielen, empfiehlt Pax8, den Schwerpunkt dabei auf folgende drei wichtige Bereiche zu legen: Identitäts- und Zugriffsmanagement, Datenmanagement und ein einheitliches Sicherheitskonzept.

Identitäts- und Zugriffsmanagement

Unzulängliche Richtlinien bzw. Prozesse für das Identitäts- und Zugriffsmanagement können die nahtlose Integration von KI unterbinden, indem sie sicheren Zugriff erschweren, die Integrität von Daten kompromittieren und Bedenken bezüglich der Einhaltung von Datenschutzrichtlinien und gesetzlichen Auflagen schüren. Stellen Sie daher sicher, dass die richtigen Personen zum passenden Zeitpunkt über die erforderlichen Zugriffsrechte für Ressourcen verfügen. Indem Sie Microsoft 365 Premium-SKUs (Business Premium, E3, E5) um die CIS Critical Security Controls (CIS Controls) ergänzen, sorgen Sie proaktiv für mehr Sicherheit, was wiederum die Akzeptanz von KI-Lösungen beschleunigt.

- **Basis-Empfehlungen (CSC Nr. 1–6):** Diese Empfehlungen dienen dem Schutz vor gängigen Cyberangriffen und sind damit unverzichtbar für jedes Unternehmen. Sie umfassen den Schutz von Hardware und Software, die Überwachung von Schwachstellen, die Verwaltung von Adminrechten und mehr.
- **Grundlegende Empfehlungen (CSC Nr. 7–16):** Mit diesen technischen Empfehlungen schützen Sie Geräte, Apps und Daten vor komplexeren Bedrohungen – durch sichere Konfigurationen, die Verschlüsselung von Daten, die Überwachung von Netzwerkaktivitäten und mehr.
- **Prozessbezogene Empfehlungen (CSC Nr. 17–20):** Mit Fokus auf den Prozessen und Abläufen im Unternehmen fördern diese Empfehlungen das allgemeine Bewusstsein für Cyberbedrohungen, etwa durch Schulungen, die Entwicklung von Vorfallreaktionsplänen und mehr.

Die [Pax8 Professional Services](#) stehen Ihnen dabei mit Rat und Tat zur Seite.

Datenmanagement

Fragmentierte Datensilos und veraltete Datenmanagementsysteme können bei der nahtlosen Integration von KI-Lösungen erhebliche Hürden darstellen. Datenmanagementsysteme sind ein entscheidender Faktor, da sie die Qualität und Leistung von KI-Modellen und -Apps beeinflussen. Datenmanagement umfasst dabei die Erfassung, Aufbereitung, Integration und Verwaltung von Daten für die Verwendung in KI-Lösungen.

- **Daten-Governance:** Gewährleistet die Zuverlässigkeit, Kohärenz und den ordnungsgemäßen Einsatz von Daten. Dazu zählt die Erstellung und Beachtung von Richtlinien, Standards, Rollen und Kennzahlen, die regeln, wie Daten im Unternehmen erfasst, gespeichert, abgefragt und verwendet werden dürfen, während sie gleichzeitig dazu beitragen, die Datenqualität, Sicherheit, den Datenschutz und die Compliance zu verbessern.
- **Datenorchestrierung:** Der Prozess der Verwaltung und Koordination von Daten aus verschiedenen Quellen, Systemen und Apps. Durch die Automatisierung von Aufgaben wie der Erfassung, Verarbeitung, Integration und Bereitstellung von Daten können diese effizienter und besser analysiert und verwaltet werden. Dies wiederum kann sich positiv auf die Leistung und Skalierbarkeit von Datenpipelines auswirken.
- **Systemoptimierung und Migration:** Der Prozess der Anpassung und Optimierung der Dateninfrastruktur einer Organisation, mit dem Ziel, neue Technologien und Funktionen einsetzen zu können. Dies kann verschiedene Schritte und Strategien umfassen, je nach der bestehenden Dateninfrastruktur, den Unternehmenszielen und dem verfügbaren Budget.

Ihr Pax8-Vertriebsteam unterstützt Sie gerne bei der [Migration und Modernisierung der Dateninfrastruktur Ihrer Kund:innen](#).

Einheitliches Sicherheitskonzept

Im Fall nicht ausreichend gesicherter IT-Netzwerke kann die Einführung von KI-Lösungen jedoch zusätzliche Risiken bergen, da sie ungelöste Datenschutz- und Compliance-Probleme verschärfen kann. Deshalb sind der Schutz von Daten, die Einhaltung von Richtlinien sowie die Zugriffsverwaltung so wichtig. Microsoft 365 Premium-SKUs ergänzen Microsoft Office um eine cloudbasierte Sicherheitslösung, die Risiken senkt.

- **Microsoft 365 Business Premium:** Dieser Plan wurde speziell für kleine und mittelständische Unternehmen mit bis zu 300 Mitarbeiter:innen entwickelt. Mit Sicherheitslösungen wie Microsoft Defender for Business und Office 365, die für dieses Segment besonders relevant sind, beinhaltet dieser Plan neben innovativen Sicherheitslösungen auch Funktionen zur Endpunkterkennung und -reaktion sowie zur Bedrohungs- und Schwachstellenverwaltung.
- **Microsoft 365 E3:** Dieser Plan umfasst grundlegende Sicherheitsfunktionen, über die jedes Unternehmen verfügen sollte, wie den Schutz vor Viren, Malware, Ransomware und Datenverlust sowie Funktionen für das Geräte- und App-Management, die Verschlüsselung, das Identitäts- und Zugriffsmanagement und mehr.
- **Microsoft 365 E5:** Zusätzlich zum Funktionsumfang von Microsoft 365 E3 bietet dieser Plan erweiterte Sicherheitsfunktionen wie Microsoft Defender for Endpoint Plan 2, die es Benutzer:innen ermöglichen, komplexe Cyberbedrohungen zu erkennen, sie abzuwenden und sich vor ihnen zu schützen. Dafür sorgen unter anderem Funktionen für die Endpunkterkennung und -reaktion, die Bedrohungs- und Schwachstellenverwaltung sowie die Verringerung der Angriffsfläche.

Pax8 Academy-Kurs: [Mehr Upgrades mit Cloud Ascent-Daten.](#)

KI-Akzeptanz

Erwartungen regulieren

Mit neuen Innovationen entstehen auch neue Erwartungen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Kund:innen von Anfang an die richtigen Erwartungen an KI stellen und überzeugen Sie sie durch Copilot mit kommerziellem Datenschutz frühzeitig von ihren Vorteilen.

- Teilen Sie Ihre Expertise und helfen Sie Ihren Kund:innen, ihre KI-Kompetenzen zu erweitern.
- Empfehlen Sie Ihren Kund:innen, Copilot als die „KI-Lösung ihres Vertrauens“ zu etablieren und unterstützen Sie sie bei der Verwaltung ihrer IT-Umgebung.

Hürden und wichtige Überlegungen

Datenspezifische Herausforderungen

KI-Algorithmen sind nur so gut wie die Daten, mit denen sie trainiert werden. Das heißt, dass Unternehmen große Volumina an hochwertigen Daten benötigen, damit sie ihre KI-Lösungen effektiv trainieren und implementieren können. In vielen Unternehmen bestehen jedoch Probleme mit der Erfassung, Bereinigung und Verwaltung von Daten.

- 75 % der Unternehmen haben kein Vertrauen in ihre eigenen Daten.⁴
- 65 % nutzen Excel für die Verwaltung und Analyse von Daten.⁵
- 53 % verwenden kein cloudbasiertes ERP-System.⁶

Fehlendes Know-how

In vielen Unternehmen fehlt ein allgemeines Verständnis dafür, was KI tatsächlich ist und welche Vorteile sie Unternehmen bieten kann. Das kann dazu führen, dass falsche Erwartungen an KI-Lösungen gestellt und die Ergebnisse als unzufriedenstellend empfunden werden.

- In 64 % der Unternehmen fehlt ein allgemeines Verständnis dafür, was KI tatsächlich ist und welche Vorteile sie Unternehmen bieten kann.⁷
- 72 % der Unternehmen haben keine spezifische KI-Strategie.⁸
- Nur 23 % der Unternehmen verfügen über „irgendeine Art von“ Plan.⁹

Widerstand

Teilweise herrscht in Unternehmen auch eine allgemeine Abneigung gegen KI. Manche Mitarbeitende fürchten um ihren Arbeitsplatz, andere um die Kontrolle über Unternehmensprozesse. Ängste wie diese und allgemeiner Widerstand stehen einer erfolgreichen Implementierung von KI-Lösungen im Weg.

- In 84 % der Unternehmen haben Mitarbeitende Bedenken bezüglich der ethischen Aspekte von KI.¹⁰
- 63 % der Führungskräfte sehen eine der Haupthürden im Widerstand ihrer Belegschaft.¹¹
- 75 % der Arbeitnehmer:innen machen sich Sorgen über die Auswirkungen von KI auf ihre Jobs.¹²
- 53 % der Unternehmen stoßen bei der Einführung von KI auf Widerstand seitens der Belegschaft.¹²

Die Umsetzung begleiten

Pilotprojekte

Nutzen Sie, wann immer es sich anbietet, Pilotprojekte, um Ihre Kund:innen mit der Technologie vertraut zu machen, sie zu schulen und so die Akzeptanz zu fördern und Mehrwert zu schaffen.

Feedback

Tauschen Sie sich regelmäßig mit Kund:innen aus, die sich für fortschrittliche KI-Lösungen entschieden haben, damit Sie zu den Ersten zählen, die über neue Trends, Bedürfnisse und Einblicke informiert werden.

Langfristige Betreuung

Stellen Sie sicher, dass Ihre KI-Projekte langfristig von Erfolg gekrönt sind: Behalten Sie sie im Blick, analysieren Sie die Ergebnisse und bleiben Sie am Ball.

Höherer Mehrwert und mehr Akzeptanz



Zielorientierung und Abstimmung fördern

- Relevante Ziele festlegen
- Teams motivieren
- Hürden für Führungskräfte abbauen



Akzeptanz und Produktivität tracken

- Trends früher erkennen
- Ursachen auf den Grund gehen
- Mitarbeiterzufriedenheit in Echtzeit analysieren



Performance steigern

- Schnellere Einarbeitung
- Demokratisierung von Informationen
- Bündelung von Wissen

Ihre nächsten Schritte

Bereiten Sie Ihr Unternehmen und Ihre Teams auf den Einsatz von KI vor

Bestimmen Sie, ob die betreffende IT-Umgebung bereit für die Implementierung von Copilot ist und holen Sie sich Tipps zur erfolgreichen Einführung von KI.

[Copilot-Sicherheitsprüfung durchführen](#)

Schützen Sie Ihre Daten mit Microsoft Defender for Cloud

Microsoft Defender for Cloud bietet erweiterte Funktionen für den Schutz vor Bedrohungen und die Einhaltung von Compliance-Bestimmungen – beides wichtige Voraussetzungen für die Implementierung von KI in Unternehmensumgebungen.

[Mehr zu Microsoft Defender for Cloud](#)

Machen Sie sich bereit für Copilot und Microsoft 365

Microsoft 365 führt das Identitätsmanagement, Apps, Verwaltungsfunktionen, Sicherheitslösungen und Unternehmensdaten zusammen, um Unternehmen auf die Einführung von KI vorzubereiten.

[Mehr zu Microsoft 365 Business Premium](#)

Unterstützen Sie Ihre Belegschaft mit Microsoft Dynamics 365 Copilot

Mit KI-Funktionen lassen sich die Ideenfindung und Content-Erstellung effizienter gestalten, zeitaufwendige Aufgaben beschleunigen und wertvolle Einblicke gewinnen.

[Dynamics 365 Copilot jetzt testen](#)

Entwickeln Sie intelligente App-Erlebnisse mit Azure KI

Entwickeln Sie mit Azure KI-gestützte Apps für Ihr Unternehmen.

[Am OpenAI-Kurs teilnehmen](#)

Bauen Sie KI-Kenntnisse auf – mit Copilot für das Web

Benutzer:innen mit Microsoft 365-Lizenz können sich ganz einfach mit ihrer Entra ID bei copilot.microsoft.com anmelden.

[Zum Copilot für das Web](#)

Machen Sie sich bereit für Microsoft Security Copilot

Die beispiellosen Transparenz-, Automatisierungs- und intelligenten Funktionen von Microsoft Security Copilot sorgen für mehr Schutz und reduzieren Risiken.

[Mehr zu Microsoft Defender for Business](#)



Setzen Sie mit Pax8 und Microsoft Copilot neue Maßstäbe für Produktivität am Arbeitsplatz.

Jetzt loslegen

Quellen

1. Microsoft (2023). AI Readiness – A Roadmap for Success.
2. Microsoft (2023). Work Trends Index
3. CISCO. (2018). Transforming Businesses with Artificial Intelligence.
4. HFS Research. (2023). The Data Quality Imperative: A Global Executive Survey.
5. Deloitte. (2023). The State of Data and Analytics in the Enterprise
6. Capgemini. (2022). Cloud ERP Market Forecast 2022–2027: Embracing Change and Driving Transformation
7. Accenture. (2022). The State of Enterprise AI Readiness.
8. Gartner. (2023). State of Enterprise AI Adoption 2023.
9. Strategy&. (2022). 2022 AI Adoption Survey.
10. PwC. (2022). 2022 AI Adoption Survey.
11. Gartner. (2022). AI Adoption Report 2022.
12. Deloitte. (2023). 2023 AI Adoption Survey.