



Microsoft

Der KI Readiness Guide

In diesem Leitfaden erfahren Sie, wie Sie KI in Unternehmen implementieren und sich wertvolle Produktivitätsvorteile sichern – mit Pax8 und Microsoft Copilot.

pax8.com

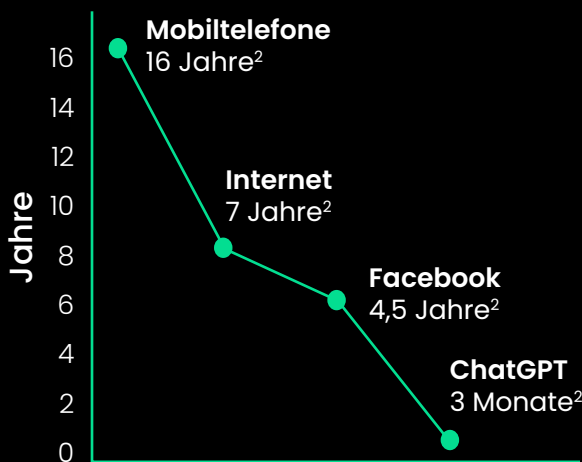
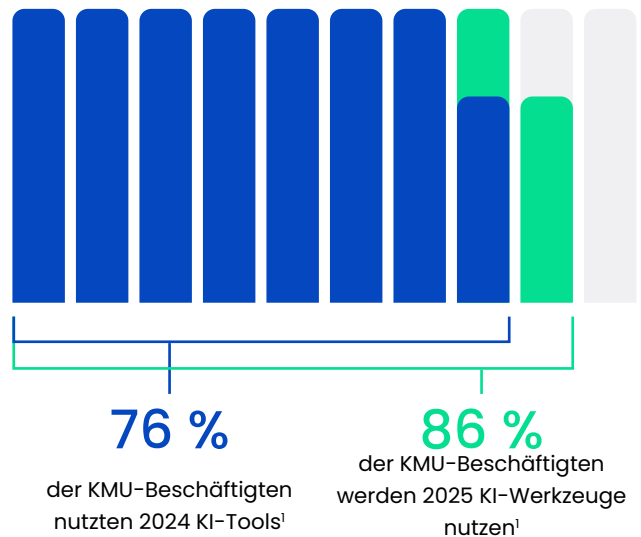
KI Readiness als Erfolgsfaktor: Warum KI-Einführung für KMU entscheidend ist

Die Technologielandschaft für KMU verändert sich rasant. KI wird inzwischen als skalierbare, erschwingliche Ressource gesehen – nicht durch Personalbestand oder Fachwissen begrenzt. Das definiert neu, wie Unternehmen wachsen und konkurrieren. Im vergangenen Jahr hat Copilot diesen Organisationen unmittelbaren Mehrwert geboten, wenn es darum geht, Geschäftsprozesse, Produktivität und vieles mehr zu verbessern. Die Landschaft hat sich von einer futuristischen Vision zu einem Werkzeug gewandelt, das Unternehmen enormen Mehrwert bietet.

KMU, die Microsoft 365 Copilot nutzen, verzeichnen bereits transformative Ergebnisse.



KI hat sich schnell von einem futuristischen Konzept zu einem praktischen, unverzichtbaren Werkzeug im Arbeitsalltag entwickelt.

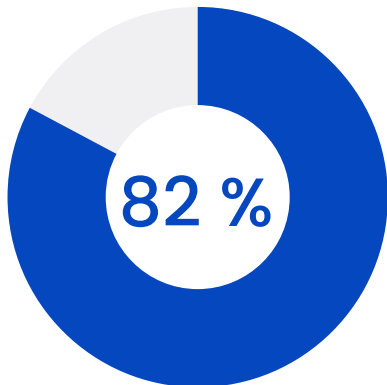


KI-Technologie wird schneller als je zuvor übernommen.

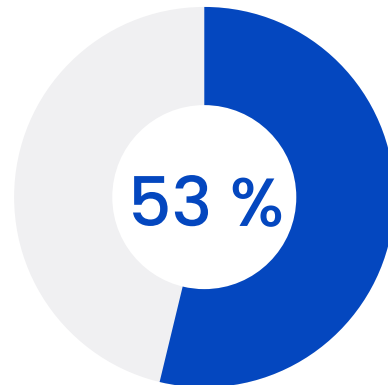
Stellen Sie sicher, dass Ihnen dieses transformative Tool nicht entgeht.

KI überall nutzen

Die Belegschaft ist bereit, die Vorteile von KI zu nutzen, da sie deren Potenzial erkennt, die Produktivität zu steigern und Arbeit zu delegieren. Es gibt eine zunehmende Diskrepanz zwischen den Anforderungen von Unternehmen und der menschlichen Leistungsfähigkeit. Digitale Arbeitskräfte entwickeln sich zur Lösung, um diese Lücke zu schließen.



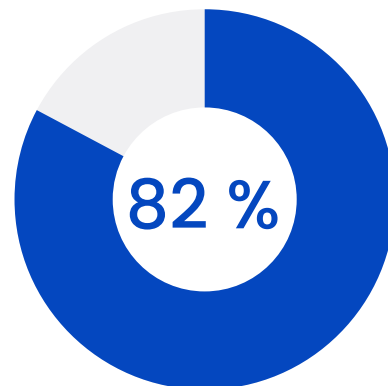
82 % der Unternehmen Führungskräfte sind der Ansicht, dass 2025 ein entscheidendes Jahr ist, um zentrale Aspekte von Strategie und Betrieb neu zu überdenken.¹



53 % der Führungskräfte sagen, die Produktivität müsse steigen, doch **80 % der weltweiten Belegschaft** berichtet, nicht genügend Zeit oder Energie zu haben, um seine Arbeit zu erledigen.¹



Mitarbeitende werden im Durchschnitt alle **2 Minuten** durch Meetings, E-Mails oder Pings.¹



82 % der Führungskräfte planen, in den nächsten 12–18 Monaten digitale Arbeitskräfte zur Erweiterung ihrer Belegschaft einzusetzen.¹

Die Entwicklung der KI

Die KI hat seit ihren Anfängen einen weiten Weg zurückgelegt, mit zahlreichen Durchbrüchen und Fortschritten. Sieh dir die Zeitleiste unten an, um die Entwicklung dieses leistungsstarken Werkzeugs nachzuvollziehen.



KI Readiness

Stellen Sie sicher, dass Sie und Ihre Kunden auf KI vorbereitet sind.

Bevor Sie ein KI-Tool anschaffen, stellen Sie sicher, dass Ihr Unternehmen und Ihre Kundinnen und Kunden bereit für KI sind – mit klarer KI-Strategie, vorbereiteten Funktionen und wirksamen Sicherheitsmaßnahmen.

Entwicklung einer KI-Strategie

1

1. Unternehmensstrategie

- KI-Grundsätze übernehmen
- Beratung zu KI-Ergebnissen
- Bereiten Sie sich auf KI-Funktionen vor
 - Cloud-Migration
 - Lizenzoptimierung
 - Schulung und Erwartungen der Benutzer

2

2. Transformationsstrategie

- Vereinheitlichte Sicherheit
- Identitätszugriff
- Datenverwaltung
 - Governance
 - Orchestrierung
 - Modernisierung/Migration des Nachlasses

3

3. Einführung vorantreiben

- Beginnen Sie mit einer Pilotprojektion
- Unterstützung im Unternehmen aufbauen
- Überwachen Sie Ihre KI-Lösungen
- Arbeiten Sie mit Pax8 Professional Services zusammen, um Ihr Servicepotenzial zu skalieren

Unternehmensstrategie

KI-Grundsätze einführen

KI ist eine fortschrittliche Technologie, die auch Risiken erhöht. Entwickeln Sie ethische Richtlinien und Zero-Trust-Frameworks, um KI-Einführung zu steuern und Unternehmensrisiken zu senken.

Kundenziele verstehen

Da 47 % der Unternehmen die KI-spezifische Qualifizierung ihrer bestehenden Belegschaft priorisieren,¹ Kunden müssen ihre KI-gesteuerten Ziele mithilfe von partnergeführter Beratung und Anleitung verstehen und konkretisieren. Beraten Sie Ihre Kunden zu ihren zugrunde liegenden Bedürfnissen und unterstützen Sie sie dabei, ihre gewünschten KI-Ergebnisse zu erreichen.

Bereite dich auf Fähigkeiten vor

Unsichere Umgebungen und verstreute Daten erschweren die KI-Einführung. Partner brauchen eine Transformationsstrategie, um Kundenadoption zu steuern und Lösungen mit Pax8-unterstütztem Support zu qualifizieren und zu skalieren – für erfolgreiche Implementierungen.

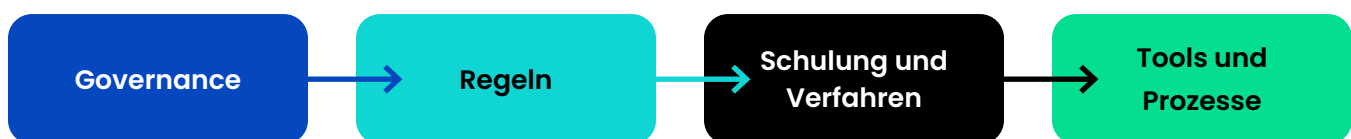
Verantwortungsvolle KI-Grundsätze übernehmen

Schaffe eine Zukunft, in der sich KI weiterentwickelt und der Gesellschaft zugutekommt.

Da sich Technologie rasant entwickelt, muss auch die verantwortungsvolle Steuerung von KI mithalten. Pax8 treibt KI voran, geleitet von menschenzentrierten Prinzipien – von der Bewertung bis zur Implementierung.

- Fairness** KI-Systeme müssen so entwickelt werden, dass sie alle Menschen fair behandeln.
- Zuverlässigkeit und Sicherheit** KI-Systeme müssen so entwickelt werden, dass sie zuverlässig und sicher funktionieren.
- Datenschutz und Sicherheit** KI-Systeme müssen Datenschutzgesetze erfüllen.
- Vielfältiger Einsatz** KI-Systeme müssen so gestaltet sein, dass sie einer breiten Palette menschlicher Bedürfnisse und Erfahrungen gerecht werden.
- Transparenz** Benutzer:innen sollten die Funktionsweisen von KI-Systemen und ihren Komponenten verstehen, damit sie potenzielle Probleme und unerwünschte Ergebnisse frühzeitig erkennen können.
- Verantwortlichkeit** Menschen, die KI-Systeme entwerfen und einsetzen, müssen für das Verhalten ihrer Systeme Verantwortung tragen.

Bausteine zur Übernahme von Prinzipien



Was bedeutet KI für Ihre Kundinnen und Kunden?

Sprechen Sie mit Ihren Kundinnen und Kunden und helfen Sie ihnen, die Schritte zu gehen, um KI-ready zu werden.

Aus organisatorischer und kultureller Sicht sollten Sie:

- Definieren Sie das Betriebsmodell für KI.
- Absichern – oder einen Plan zur Absicherung der Benutzerumgebung entwickeln.
- Bauen Sie starke Beziehungen zu einer vielfältigen Gruppe von Fachexperten im Unternehmen auf.
- Stärken Sie die Fähigkeit der Organisation, Veränderungen zu managen.
- Ermitteln und implementieren Sie die passenden Lern- und Kompetenzentwicklungswege.
- Betrachten Sie KI als eine nachhaltige Fähigkeit innerhalb der Organisation und Kultur.

Im Rahmen der Unternehmensstrategie und der KI-Governance sollten Sie:

- Prüfen und teilen Sie Ressourcen zur verantwortungsvollen Nutzung von KI, um die Modelle und Ansätze zu identifizieren, die am besten zur Organisation passen.
- Überlegen Sie sich das Enablement-Modell, das am besten zu den Bedürfnissen des Unternehmens passt, zum Beispiel Hub-and-Spoke, zentralisiert oder dezentral.
- Betrachten Sie die Grundsätze sicherer KI und wie sichergestellt werden kann, dass Daten durchgängig vom Plattformbereich bis hin zu Anwendungen und Nutzern geschützt sind.
- Berücksichtigen Sie die Prozesse, Kontrollen und Rechenschaftsmechanismen, die möglicherweise erforderlich sind, um die Nutzung von KI zu steuern, und wie KI sich auf Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien auswirken kann.

Transformationsstrategie

Mit einer etablierten Unternehmensstrategie ist der nächste Schritt, Ihre Kundschaft KI-bereit zu machen – mit einer klaren Transformationsstrategie. Pax8 empfiehlt dafür drei zentrale Säulen: Identitätszugriff, Datenmanagement und vereinheitlichte Sicherheit.

Identitätszugriff

Unzureichende Prozesse und Richtlinien für Identitäts- und Zugriffsverwaltung behindern die nahtlose Integration von KI-Lösungen, indem sie den sicheren Zugriff erschweren, die Datenintegrität gefährden und Bedenken hinsichtlich Datenschutz und regulatorischer Compliance hervorrufen. Partner sollten sicherstellen, dass die richtigen Nutzer zur richtigen Zeit den richtigen Zugriff auf die richtigen Ressourcen haben.

Datenverwaltung

Fragmentierte Datensilos und die Abhängigkeit von veralteten, häufig lokal betriebenen Altsystemen für Daten stellen ein erhebliches Hindernis für die nahtlose Integration von KI dar. Deshalb ist Datenmanagement für KI so wichtig, weil es die Qualität und Leistungsfähigkeit von KI-Modellen und -Anwendungen beeinflusst. Datenmanagement umfasst das Sammeln, Aufbereiten, Integrieren und Steuern von Daten, damit Ihre KI-Lösungen ihre bestmögliche Leistung erbringen können.

Data-Governance hilft sicherzustellen, dass Daten vertrauenswürdig und konsistent sind und nicht missbräuchlich verwendet werden. Es umfasst außerdem die Erstellung und Durchsetzung von Richtlinien, Standards, Rollen und Kennzahlen, die steuern, wie Daten in einem Unternehmen gesammelt, gespeichert, abgerufen und genutzt werden, und trägt zugleich dazu bei, die Datenqualität, Sicherheit, den Datenschutz und die Compliance zu verbessern.

Datenorchestrierung ist der Prozess der Verwaltung und Koordination des Datenflusses aus verschiedenen Quellen, Systemen und Anwendungen. Er trägt dazu bei, die Effizienz und Qualität der Datenanalyse und Datenverwaltung zu verbessern, indem Aufgaben wie Datenerfassung, -transformation, -integration und -bereitstellung automatisiert werden. Dies kann außerdem helfen, die Leistung und Skalierbarkeit von Datenpipelines zu optimieren.

Modernisierung und Migration der Dateninfrastruktur ist der Prozess der Transformation und Optimierung der Dateninfrastruktur eines Unternehmens, um die neuesten Technologien und Fähigkeiten zu nutzen. Dies kann je nach aktueller Dateninfrastruktur, Ihren Unternehmenszielen und Ihrem Budget verschiedene Schritte und Strategien umfassen.

Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Pax8-Vertriebsteam auf, um [Migrieren und modernisieren Sie die Daten Ihrer Kundschaft.](#)

Einheitliche Sicherheit

Unsichere Umgebungen können bei der Integration von KI-Lösungen einem erhöhten Risiko ausgesetzt sein, da ungelöste Datenschutz- oder Compliance-Probleme beschleunigt werden. Partner müssen Kundendaten schützen, Vorschriften einhalten und den Zugriff verwalten. Microsoft 365 Premium-SKUs (Business Premium, E3, E5) sind mit den CIS Controls abgestimmt, um proaktive Sicherheitsunterstützung zu bieten und die Einführung von KI zu beschleunigen.

Grundlegende Kontrollen implementieren (CIS Nr. 1–6)

Für jede Organisation unerlässlich, um sich gegen gängige Cyberattacken zu verteidigen, etwa durch die Absicherung von Hardware- und Softwareinventar, das Management von Schwachstellen, die Kontrolle administrativer Berechtigungen und mehr.

Grundlegende Kontrollen anwenden (CIS Nr. 7–16)

Technischer Natur und kann dazu beitragen, die Geräte, Apps und Daten Ihrer Benutzer vor weiterentwickelten Bedrohungen zu schützen, indem sichere Konfigurationen implementiert, Daten verschlüsselt, die Netzwerkaktivität überwacht und mehr durchgeführt wird.

Organisatorische Kontrollen einführen (CIS Nr. 17–18)

Prozess- und verfahrensorientiert und kann dazu beitragen, eine Kultur der Cybersicherheit mit Bewusstsein und Bereitschaft zu etablieren, etwa durch die Durchführung von Sicherheitsschulungen, die Entwicklung von Plänen zur Reaktion auf Zwischenfälle und mehr.

Arbeiten mit [Pax8 Professional Services](#) für Unterstützung auf Ihrem Weg zur KI Readiness.

Einführung von KI ermöglichen

Erwartung festlegen und unterstützen

KI bringt ein neues Erlebnis an den Arbeitsplatz, und damit entstehen neue Erwartungen. Partner sollten Veränderungen vorantreiben, indem sie frühzeitig Gespräche über die Einführung führen. Raten Sie Kunden, Copilot als „genehmigte KI-Lösung“ festzulegen und ein Umgebungsmanagement bereitzustellen, das dies unterstützt.

Von Copilot-Chat zu Agenten: Der nächste Schritt in der KI-Einführung

Agents machen aus Copilot mehr als nur ein Konversationstool – sie verwandeln es in eine Aktionsplattform.

Die Einführung von KI endet nicht beim Chat. Agents bringen Copilot einen Schritt weiter – von der Beantwortung von Fragen hin zur Ausführung von Aufgaben und zur Automatisierung von Workflows. Sie helfen Unternehmen, Fachwissen zu skalieren, wiederkehrende Arbeiten zu reduzieren und messbare Ergebnisse zu erzielen.

- Erweitern Sie Copilot über den Chat hinaus: Agents handeln im Namen der Benutzer, sie reagieren nicht nur.
- Wiederholbare Lösungen erstellen: Erstellen Sie Vorlagen für gängige Rollen und Branchen.
- Sicher bleiben: Agents befolgen dieselben Identitäts-, Governance- und Zero-Trust-Prinzipien, die in Ihrer Readiness-Strategie festgelegt sind.

Retrieval-Agenten:

Freigegebenes Wissen für schnelle Antworten bereitstellen.

- „Zeige die Nordamerika-Verkäufe des letzten Quartals aus unseren Vertriebs-Dashboard-Notizen.“

Aufgaben-/Workflow-Agenten:

Erledigen Sie definierte Aufgaben, lösen Sie Aktionen aus oder folgen Sie mehrstufigen Prozessen mit Genehmigungen.

- „Erstellen Sie einen wöchentlichen Projektstatusbericht und benachrichtigen Sie die Stakeholder.“

Autonome Agenten:

Treffen Sie Entscheidungen und passen Sie sich im Laufe der Zeit mit menschlicher Aufsicht an.

- „Cloud-Workloads überwachen, Optimierungen empfehlen und den Änderungsplan vorbereiten.“

Wo Agenten hineinpassen

Die Copilot-Reise

Copilot-Chat

Kostenloser, sicherer KI-Chat – betrieben von GPT 5 und dem Web

Microsoft 365 Copilot

In Apps eingebettet mit Zugriff auf vorgefertigte Agents

Copilot Studio + Agenten:

Low-Code-Plattform zum Erstellen von KI-gestützten Agents

- Copilot bringt alles zusammen: Chat + Agents + IT-Steuerung.
- Agenten arbeiten innerhalb von Copilot-Chat und geben Unternehmen die Flexibilität, klein anzufangen und sicher zu skalieren.

Erste Schritte mit Agents

Sie müssen nicht gleich groß anfangen. Beginnen Sie mit einem einzelnen, wirkungsvollen Szenario, zum Beispiel einem HR-Richtlinien-Agenten oder einem Projektstatus-Agenten, und erweitern Sie die Anwendungsfälle, sobald die Nutzung zunimmt. Mit Copilot Studio Lite – das nativ in der Copilot-App verfügbar ist – und der vollständigen Copilot Studio Experience benötigen Sie für die Erstellung Ihres ersten Agenten keine Entwicklungsexpertise.

- Pilot zuerst: Testen Sie mit einer kleinen Gruppe, um Genauigkeit und Compliance zu validieren.
- Wirkung messen: Nutzung, Zeitersparnis und Nutzerfeedback verfolgen.
- Iterieren: Fügen Sie im Laufe der Zeit neue Aktionen und Wissensquellen hinzu.

Blocker und Überlegungen

Datenherausforderungen

KI-Algorithmen sind nur so gut wie die Daten, mit denen sie trainiert werden. Unternehmen müssen Zugang zu großen Mengen hochwertiger Daten haben, um KI-Lösungen effektiv zu trainieren und einzusetzen. Viele Unternehmen haben jedoch Schwierigkeiten, Daten zu sammeln, zu bereinigen und zu verwalten.



Mangelndes Verständnis

Viele Unternehmen verstehen noch immer nicht vollständig, was KI ist und wie sie zum Vorteil ihres Unternehmens eingesetzt werden kann. Dieser Mangel an Verständnis kann zu unrealistischen Erwartungen und Enttäuschung über die Ergebnisse von KI führen.



Widerstand

Einige Unternehmen haben eine kulturelle Abneigung gegenüber KI. Es kann die Befürchtung bestehen, dass KI menschliche Arbeitskräfte ersetzt oder zu einem Kontrollverlust über Unternehmensprozesse führt. Diese Angst und der Widerstand können Unternehmen daran hindern, KI vollständig zu nutzen.

59 %

der Geschäftsführer gaben an, dass ethische Risiken bei der Einführung von KI eine zentrale Sorge darstellen.⁹

52 %

der Beschäftigten machen sich Sorgen darüber, wie KI an ihrem Arbeitsplatz eingesetzt wird.¹⁰

91 %

von Unternehmen ergab, dass kulturelle Hürden und Widerstand gegen Veränderungen größere Hindernisse für die Einführung von KI waren als technologische Lücken oder Beschränkungen.¹¹

Überwachen Sie die Lösung

Wenn möglich testen

Partner können Kunden durch die strategische und interne Einführung von Pilotprogrammen führen, um Use-Case-Expertise und interne Kompetenzen zu entwickeln, die die Zustimmung der Kunden erhöhen und den Unternehmenswert steigern.

Ressourcen-Feedback

Schaffen Sie eine regelmäßige Kommunikationsstruktur mit Kunden, die fortschrittliche KI-Lösungen einsetzen, um Trends, Bedürfnisse und Erkenntnisse frühzeitig zu erkennen.

Verwalten und überwachen

Beobachten, analysieren und bleiben Sie mit KI-Projekten verbunden, um ihren Erfolg bei der Kundenakzeptanz und -nutzung sicherzustellen.

Kundennutzen mit KI schaffen und Akzeptanz

Mission und Ausrichtung vorantreiben

- Ergebnisorientierte Ziele formulieren
- Motiviert Teams, mehr zu erreichen
- Baut Hürden für Führungskräfte ab

Akzeptanz und Produktivität tracken

- Trends schneller erkennen
- Ursachen punktgenau ermitteln
- Analysieren Sie die Stimmung der Mitarbeitenden in Echtzeit

Eine leistungsstarke Belegschaft ermöglichen

- Mitarbeitende schneller vorbereiten
- Information demokratisieren
- Fasse Wissen zusammen

Das richtige KI-Tool auswählen

Steigern Sie die Produktivität mit Microsoft Copilot

Microsoft Copilot ist nicht nur ein Tool, sondern eine transformative Kraft, die die Arbeitsweise von MSPs und die Art, wie sie ihren Kunden Mehrwert bieten, grundlegend verändern kann. Es bietet viele Vorteile, die Sie direkt in Ihrem Unternehmen nutzen können. Hier sind einige der wichtigsten Funktionen, die bereits verfügbar sind und Ihnen helfen können, Ihr MSP zu optimieren:

- **Recherche und Lernen:** MSPs können die erweiterten Funktionen von Copilot für Websuche, Bildsuche und Nachrichtensuche nutzen, um Themen effektiv zu recherchieren und sich darüber weiterzubilden. So stellen sie sicher, dass sie im sich ständig wandelnden Technologiebereich immer einen Schritt voraus sind.
- **Erstellung grafischer Kunstwerke:** Durch die Integration der KI-Kunstfunktionen von Dall-E können MSPs grafische Kunstwerke erstellen und präsentieren, die nahtlos zu ihren Eingaben passen und die visuellen Aspekte ihrer Präsentationen und der Kommunikationsbranche verbessern.
- **Spezialisierte Copilot-Erlebnisse:** Microsoft erweitert Copilot-Erlebnisse auf verschiedene Tools wie Dynamics 365, Power Platform, Security Copilot und Copilot Studio und passt KI-gestützte Unterstützung an spezifische Unternehmensfunktionen, Sicherheitsanforderungen und Anpassungsbedürfnisse an.

Um die Fähigkeiten und den Mehrwert von Microsoft Copilot vollständig zu verstehen, [den Blog lesen](#). Sie wissen nicht, ob Sie KI-bereit sind? Machen Sie den [Pax8 KI Readinessbewertung](#) um Ihre technischen Lücken aufzudecken und die volle Kraft der KI zu nutzen. Für weitere Einblicke besuchen Sie unsere [Sammlung von Ressourcen](#) entwickelt, um Ihnen zu helfen, Ihre KI-Strategie auf das nächste Niveau zu heben.



Microsoft

Holen Sie sich fachkundige Unterstützung

Möchten Sie Ihr Microsoft Erlebnis verbessern, um für Ihre Kunden noch mehr möglich zu machen? Ihre Microsoft Experten sind für Sie da. Vereinbaren Sie einen Microsoft

Verbindung zu einem

Bauen Sie Ihre KI-Expertise mit Pax8 auf

Möchten Sie das volle Potenzial von Microsofts Daten- und KI-Funktionen ausschöpfen? Pax8 ist da, um Sie zu begleiten. Nehmen Sie an unserem Guided Growth Track teil, um Ihr Wissen auszubauen, Ihre Fähigkeiten zu schärfen und Ihre Reise mit praktischer Enablement-Unterstützung und strategischen Einblicken zu beschleunigen.

Jetzt loslegen

Effizienter arbeiten mit Microsoft Copilot

Bereit, mit KI smarter zu arbeiten? Ihre Microsoft Experten sind für Sie da. Entdecken Sie, wie Microsoft Copilot Ihre täglichen Aufgaben vereinfachen, die Produktivität steigern und Zeit für das freimachen kann, was wirklich zählt.

Copilot jetzt holen

Quellen

1. Microsoft Work Trend Index 2025
2. Microsoft 2023 AI Readiness – Eine Roadmap für den Erfolg
3. HFS Research. (2024). Ertrinken Sie nicht in Datensschulden – setzen Sie auf eine Data-First-Kultur.
4. Alteryx. (2025). Der Bericht „The 2025 State of Data and Analytics“
5. Cirrus Insights. (2025). CRM-Statistiken, Trends und Prognosen
6. Cloud Zero (2025) 90+ Cloud-Computing-Statistiken: Eine Marktübersicht 2025
7. Gartner. (2025). Agenda für CIOs und Technologien 2025.
8. Thomson Reuters. (2025). Der KI-Realitätscheck
9. KPMG. (2025). Global CEO-Ausblick 2025.
10. Pew Research Center. (2025). Sicht der Arbeitnehmer auf den KI-Einsatz am Arbeitsplatz.
11. Forbes. (2025). AI Readiness: Ein CEO-Mandat und organisatorischer Fahrplan zum Erfolg.