



VOYAGER  
ALLIANCE

# Leitfaden für das Partnerprogramm

# Inhalt

<b>00 Einleitung</b> .....	<b>1</b>
<b>01 Übersicht der Stufen</b> .....	<b>2</b>
<b>02 Vorteile</b> .....	<b>3</b>
Marketplace der Zukunft .....	3
Not-for-Resale (NFR)-Lizenzen von Anbietern .....	3
Pax8 Academy .....	3
Support für Partner .....	4
Account Management .....	5
Zugang zu Pax8-Events .....	5
Pax8 Professional Services .....	6
Pax8 Partner Network .....	6
<b>03 So funktioniert's</b> .....	<b>7</b>
Stufenzuweisung – bestehende Partner .....	7
Willkommensphase für neue Partner .....	8
Hoch- und Herunterstufung .....	8
Zahlungsmethoden und -bedingungen .....	9
Aufpreis für Kreditkarten .....	10
Zahlungsbedingungen .....	10
<b>04 Das Kleingedruckte</b> .....	<b>11</b>

# Einleitung

---

Willkommen! Dieser Leitfaden wird Ihnen dabei helfen, sich erfolgreich in unserem innovativen Partnerprogramm Pax8 Voyager Alliance zurechtzufinden.

**Genau das, was Sie brauchen. Genau dann, wann Sie es brauchen.**

Die Pax8 Voyager Alliance ist ein Partnerprogramm, das Ihren Erfolg fördert und mit Ihren ambitionierten Zielen entlang eines skalierbaren, strategischen Pfads wächst. Unser mehrstufiges Programm ermöglicht eine kuratierte Weiterbildung und Unterstützung sowie erweiterte Service-Levels, die auf Ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Mit der Pax8 Voyager Alliance erhalten Sie Unterstützung und Vorteile für jede Phase Ihres Business.

# Übersicht der Stufen

Die Pax8 Voyager Alliance ist in Stufen aufgebaut, um Ihnen Zugang zu spezifischen Vorteilen zu verschaffen, die auf Ihr Unternehmen zugeschnitten sind. Das Programm beginnt mit der Alliance-Mitgliedschaft. Im Zuge Ihres Wachstums können Sie in vier Partnerstufen aufsteigen: Ignite, Velocity, Titan und Galactic. Unter „[So funktioniert's](#)“ wird beschrieben, wie die Stufen festgelegt werden.

## Prüfung Ihrer Stufe

Sie finden Ihre erste Stufe, indem Sie auf die Registerkarte „Pax8 Voyager Alliance“ in Ihrem Partnerprofil im [Pax8 Marketplace](#) klicken, wo Sie auch Ihre monatlichen Ausgaben einsehen können.

*Nur Ihre Partner-Administrator:innen und Ihre Primärpartner-Administrator:innen können die Stufeninformationen einsehen.*

	 ALLIANCE MEMBER	 IGNITE PARTNER	 VELOCITY PARTNER	 TITAN PARTNER	 GALACTIC PARTNER
<b>Marketplace der Zukunft</b> Zugang zum preisgekrönten Pax8 Marketplace	25 €	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
<b>NFR-Lizenzen für Anbieter</b> Dutzende von kostenlosen oder kostengünstigen NFR-Optionen mit automatischer Bereitstellung	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Pax8 Academy</b> Zugriff auf erstklassige Weiterbildungsangebote	On-Demand	Vollständiger Zugriff	5 % gestaffelte Preise	10 % gestaffelte Preise	15 % gestaffelte Preise
<b>Technischer Support</b> Branchenführendes Expertenteam zur Unterstützung bei technischen Problemen	✓	✓	Elevated	Elevated	Premium
<b>Account Management</b> Ihre Pax8-Partnerbetreuung hilft Ihnen dabei, Ihr Unternehmenswachstum zu stärken, Risiken zu minimieren und Ihre Effizienz zu steigern	Kundendienst	✓	✓	✓	Strategische Partnerbetreuung
<b>Events</b> Zugang zu erstklassigen Events und herausragenden Erlebnissen	✓	✓	✓	✓	Premium
<b>Professional Services</b> Unterstützen und ergänzen Sie Ihr Team mit zusätzlichen Ressourcen und fachlicher Expertise		✓	10 % gestaffelte Preise	20 % gestaffelte Preise	25 % gestaffelte Preise
<b>Partner Network</b> Gestalten Sie die Zukunft von Pax8 mit		Partner Voice	Partner Voice	Partner Advisory Council	Partner Advisory Council
<b>Zahlungsflexibilität</b> Profitieren Sie von längeren Zahlungsfristen bei Pax8 (vorbehaltlich einer Bonitätsprüfung und abhängig von der jeweiligen Zahlungsmethode)			30 Tage	30 Tage	45 Tage

Für spezifische Details in der Währung Ihrer Region [klicken Sie bitte hier](#).

*Alle Alliance-Mitglieder müssen eine monatliche Marketplace-Gebühr zahlen. Diese Gebühr unterscheidet sich je nach Region. Nähere Informationen finden Sie in unserer [Preis- und Währungstabelle](#).*

# Vorteile

Schöpfen Sie mit diesen Vorteilen das volle Potenzial der Pax8 Voyager Alliance aus:

## Marketplace der Zukunft

Jeder, der an der Pax8 Voyager Alliance teilnimmt, hat Zugang zum Pax8 Marketplace, einer revolutionären neuen KI-gestützten Plattform mit einer intuitiven Benutzeroberfläche und leistungsstarken Tools, einschließlich Lösungen auf Unternehmensebene, Professional Services und Support sowie KI-gestützte Handelsfunktionen, die Art und Weise, wie Sie Ihr Unternehmen verwalten und die Möglichkeiten zur direkten Einbindung Ihrer Kunden nutzen, neu definieren.

Weitere Informationen zu den Vorteilen des Pax8 Marketplace finden Sie [hier](#).

## Not-for-Resale (NFR)-Lizenzen von Anbietern

Alle Alliance-Mitglieder und Ignite-, Velocity-, Titan- und Galactic-Partner der Pax8 Voyager Alliance haben Zugang zu „Not for Resale“-Lizenzen (NFR), die es Ihnen ermöglichen, kostenlos praktische Erfahrungen zu sammeln und die Funktionen und Vorteile bestimmter Unternehmenslösungen vollständig zu verstehen, bevor Sie sie Ihren Kunden empfehlen. Durch den Zugang zu diesen NFR-Lizenzen können Sie innovative Lösungen testen, was es Ihnen erleichtert, auf dem neuesten Stand der Technik zu bleiben. NFRs sind abhängig von der Verfügbarkeit und von den Anforderungen und Bedingungen des Anbieters, die für sie gelten.

## Pax8 Academy

Die Pax8 Academy ist eine strategische Ressource für unsere Partner, um ihr Geschäft auszubauen. Als Teil dieses Programms erhalten Sie Zugang zu unserer umfassenden Bibliothek von Bildungsinhalten mit Pax8 Academy On-Demand. Andere Pax8 Academy Services können für Sie verfügbar sein, wobei die Preise auf Ihrer Stufe basieren.

Der Zugang zu und die Preise für die Dienstleistungen der Pax8 Academy richten sich nach Ihrer Stufe:

- Alliance-Mitglied: Nur On-Demand Pax8 Academy (kostenlos)
- Ignite Partner: Voller Zugriff auf alle Pax8 Academy Services zum Listenpreis
- Velocity Partner: 5 % gestaffelte Preise für gebührenpflichtige Pax8 Academy Dienstleistungen
- Titan Partner: 10 % gestaffelte Preise für kostenpflichtige Pax8 Academy Dienstleistungen
- Galactic Partner: 15 % gestaffelte Preise für gebührenpflichtige Pax8 Academy Dienstleistungen

Pax8 übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit der Pax8 Academy Dienstleistungen. Bestimmte Dienstleistungen der Pax8 Academy sind gebührenpflichtig.

Weitere Informationen über das breite Angebot der Pax8-Academy finden Sie [hier](#).

## Support für Partner

Im Jahr 2025 werden wir in der Voyager Alliance einen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen, stufenbasierten Support einführen, der die Levels Standard, Erweitert und Premium umfasst.

### Standard-Support

Als Alliance-Mitglied oder Ignite-Partner haben Sie Zugang zum Standard-Support, über den Ihnen das ganze Jahr über von Montag bis Freitag rund um die Uhr zertifizierte Profis zur Seite gestellt werden, die Ihnen bei allen Fragen zum Pax8-Marketplace, zu Rechnungen, Bestellungen, Lösungen und Produkten behilflich sind.

### Elevated-Support

Wenn Sie Velocity- oder Titan-Partner sind, profitieren Sie von unserem Elevated-Support, der ganzjährig und rund um die Uhr einen bevorzugten Kanal mit zertifizierten Experten bietet, so dass Sie Hilfe erhalten, wann immer Sie sie benötigen.

### Premium-Support

Als Galactic Partner haben Sie Anspruch auf Premium-Support, der eine optimierte, priorisierte Betreuung umfasst, sodass Probleme schneller und effektiver gelöst werden. Wir leiten Ihre Support-Fälle das ganze Jahr über rund um die Uhr an unsere erfahrensten Spezialist:innen weiter und stellen so sicher, dass Sie von Anfang bis Ende fachkundige Unterstützung erhalten. Wir möchten Ausfallzeiten minimieren und Ihnen ermöglichen, sich auf Ihr Geschäft zu konzentrieren,

### Account Management

Wir von Pax8 möchten Ihnen dabei helfen, auf jeder unserer Support-Stufen Ihr Geschäft auszubauen, Risiken zu reduzieren und die Profitabilität zu steigern:

<b>Alliance-Mitglieder</b>	Als Mitglied der Alliance können Sie ab Anfang 2025 unser Partner Success Team über unsere Online-Plattform kontaktieren, das Ihnen bei Fragen und Serviceanfragen schnell weiterhilft.
<b>Ignite-, Velocity- und Titan-Partner</b>	Als Ignite-, Velocity- oder Titan-Partner haben Sie und Ihr Team eine:n feste:n Kundenbetreuer:in, sodass Sie maßgeschneiderten Support für Ihre geschäftlichen Anforderungen erhalten.
<b>Galactic-Partner</b>	Als Galactic-Partner wird Ihnen ein Strategic Account Management-Team zugewiesen, das Sie mit hochrangiger Expertise bei der Bewältigung komplexer Geschäftsmöglichkeiten und -strategien unterstützt. Ab Anfang 2025 umfasst Ihr Pax8-Team außerdem einen Technical Account Manager. Dieser fungiert als Eskalationsstelle für Support-Tickets, unterstützt Sie bei der Optimierung Ihrer Nutzung des Pax8 Marketplace, fungiert als Verbindungsmann zum Pax8 Professional Services-Team und vieles mehr.

### Zugang zu Pax8-Events

Als Teil der Pax8 Voyager Alliance sind Sie zu allen Pax8-Veranstaltungen eingeladen. Nachfolgend finden Sie Empfehlungen für Pax8-Veranstaltungen nach Stufen, die Ihnen helfen, Ihr Geschäft durch Lern-, Networking- und Wachstumsmöglichkeiten voranzubringen.

#### Alliance-Mitglieder

Alliance-Mitgliedern empfehlen wir Ihnen unsere *Launch Briefings* und *Mission Briefings*, die sich perfekt für den Start Ihrer Reise mit Pax8 eignen.

#### Ignite-Partner

Ignite-Partnern empfehlen wir die Teilnahme an einer *Cybersecurity Masterclass* die es in zwei Levels gibt und die darauf ausgelegt ist, die Komplexitäten der Cybersicherheit zu verstehen und zu bewältigen.

#### Velocity-Partner

Velocity-Partnern empfehlen wir die Teilnahme an *Beyond*, unserer Partnerkonferenz, die leistungsstarke Innovations-, Community- und Wachstumsstrategien aufzeigt.

Die Teilnahme an Veranstaltungen erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit und kann, sofern oben nicht anders beschrieben, die Zahlung von Registrierungsgebühren oder den Kauf eines Tickets sowie die Einverständniserklärung mit den Event-Richtlinien und deren Einhaltung erfordern. Kostenlose Tickets für *Beyond* stehen außerdem unter Umständen nur bei einer rechtzeitigen Anmeldung für die Veranstaltung zur Verfügung.

#### Titan-Partner

Titan-Partner haben zusätzlich zu allen zuvor aufgeführten Veranstaltungen auch Anspruch auf ein kostenloses Ticket für unsere Premium-Veranstaltung *Beyond*.

#### Galactic-Partner

Galactic-Partner haben zusätzlich zu allen zuvor aufgeführten Veranstaltungen Anspruch auf drei kostenlose Tickets für unsere Premium-Veranstaltung *Beyond*.

### Pax8 Professional Services

Ignite-, Velocity-, Titan- und Galactic-Partner können die Pax8-Professional Services und damit eine breite Palette von Projektservices nutzen, die so konzipiert und zusammengestellt sind, dass sie ihre Teams personell und fachlich ergänzen. Ob es um Sicherheit, Infrastruktur, Microsoft Modern Workplace, Business Applications oder Daten- und KI-Migrationen und -Implementierungen geht: Wir sind da, um zu helfen.

Die Preise der Pax8-Professional Services richten sich nach Ihrer Stufe:

<b>Ignite-Partner</b> Standardpreise	<b>Velocity-Partner</b> 10 % Rabatt auf die Standardpreise	<b>Titan-Partner</b> 20 % Rabatt auf die Standardpreise	<b>Galactic-Partner</b> 25 % Rabatt auf die Standardpreise
---	---	--	---

Ihre Nutzung der Pax8-Professional Services unterliegt den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Weitere Informationen zu unseren Pax8-Professional Services finden Sie auf der [Website](#) oder über die kostenlose SKU „Pax8 Professional Services Engagement“ im Pax8-Marketplace. Unser Team wird Sie dann kontaktieren.

---

### Pax8 Partner Network

Unser Pax8-Partner Network bietet Ihnen die Möglichkeit, Einfluss auf die Pax8-Roadmap zu nehmen. Sie werden z. B. zur Teilnahme an Umfragen oder Betatests oder zu Treffen mit Pax8-Führungskräften eingeladen. Pax8 nutzt dieses wichtige Netzwerk, um die Stimmung der Partner einzuordnen, Feedback von Partnern zu Pax8-Initiativen zu erhalten und ihr Feedback umzusetzen sowie die Nutzung des Pax8-Marketplaces zu verbessern.

#### Partner Voice

Wenn Sie Ignite-, Velocity-, Titan- oder Galactic-Partner sind, laden wir Sie ein, uns Ihr Feedback in Form von Umfragen, Fokusgruppen oder Beta-Testmöglichkeiten mitzuteilen.

#### Partner Advisory Council

Als Titan- oder Galactic-Partner können Sie an exklusiven Treffen mit Pax8 teilnehmen, zu denen nur eingeladene Personen Zugang haben und bei denen aktuelle und zukünftige Initiativen besprochen werden, sodass Sie Einfluss auf weitreichende Entscheidungen in Bezug auf den Pax8-Marketplace nehmen können.

# So funktioniert's

So legen wir Ihre Stufe fest:

## Stufenfestlegung – bestehende Partner

Anhand Ihrer monatlichen Ausgaben bestimmen wir Ihre Pax8 Voyager Alliance-Stufe. Zur Berechnung der monatlichen Ausgaben ermittelt Pax8 den Durchschnittswert Ihrer monatlichen Abonnements und rückwirkend abzurechnenden Kosten für die letzten drei Monate auf fortlaufender Basis, einschließlich des monatlichen Restbuchwerts von aktiven, bereits vollständig bezahlten Abonnements. Hier sind einige Beispiele dafür, wie diese Kosten auf Ihren Rechnungen aufgelistet sein können.

### Beispiel für rückwirkend abzurechnende Kosten:

Bestellnummer	Transaktionsdatum	Abrechnungszeitraum	SKU	Beschreibung	Laufzeit	Menge	Einheit	Preis pro Einheit	Summe
		01.09.2020 bis 30.09.2024	AAA-BBB-CCC-A100	SaaS-Firma 1: rückwirkend abzurechnende Kosten	Einmalig	7	Endgerät	5,00 €	35,00 €

**Erklärung:** Die rückwirkend abzurechnenden Kosten der SaaS-Firma 1 werden auf Basis der Nutzung erhoben. Die Gesamtkosten für den Partner in Höhe von 35 € zählen zu den monatlichen Ausgaben.

### Beispiel für monatliche Abonnements:

Bestellnummer	Transaktionsdatum	Abrechnungszeitraum	SKU	Beschreibung	Laufzeit	Menge	Einheit	Preis pro Einheit	Summe
		01.10.2024 bis 31.10.2024	DDD-EEE-FFF-B100	SaaS-Firma 2: Business-Apps	Monatlich	4	Nutzer:in	10,00 €	40,00 €

**Erklärung:** Die Monatsabonnements der SaaS-Firma 2 verlängern sich jeden Monat. Die Gesamtkosten für den Partner in Höhe von 40 € zählen zu den monatlichen Ausgaben.

### Beispiel für vollständig bezahlte Abonnements:

Bestellnummer	Transaktionsdatum	Abrechnungszeitraum	SKU	Beschreibung	Laufzeit	Menge	Einheit	Preis pro Einheit	Summe
		01.07.2024 bis 30.06.2025	GGG-HHH-III-C100	SaaS-Firma 3: Business-Apps	Jährlich	7	Nutzer:in	120,00 €	840,00 €

**Erklärung:** Die Abonnements der SaaS-Firma 3 werden im Voraus bezahlt und erst in dem Monat auf der Rechnung aufgeführt, in dem sie verlängert werden. Die Gesamtkosten für den Partner in Höhe von 840 € werden durch die Dauer der Laufzeit (12 Monate) geteilt, und dieser Betrag (70 €/Monat) wird für alle Monate innerhalb des Abrechnungszeitraums zugrunde gelegt.

Der Partner in diesem Szenario hat im Oktober eine monatliche Ausgabe in Höhe von 145 €. Wenn im November oder Dezember nichts hinzugefügt oder storniert wird, belaufen sich die durchschnittlichen monatlichen Ausgaben des Partners auf 145 €.

Die Berechnung der monatlichen Ausgaben für Ihre anfängliche Stufe kann von den Angaben in den obigen Tabellen abweichen. Alle Berechnungen basieren auf internen Pax8-Daten und können nach Ermessen von Pax8 angepasst werden.

### Was zählt NICHT zu den monatlichen Ausgaben?

- Einmalig zu zahlende Kosten
- Anteilige monatliche Kosten
- Verkaufs- oder Umsatzsteuer
- Service-Gutschriften und -Kosten

### Willkommensphase für neue Partner

Wenn Sie zum ersten Mal als neuer Pax8-Partner Transaktionen durchführen, profitieren Sie von einer Willkommensphase, in der Sie das Pax8 Voyager Alliance-Programm mit einem umfassenden Zugang zu seinen Vorteilen kennenlernen können. Diese Willkommensphase dauert drei Monate. Danach werden Sie auf der Grundlage Ihrer monatlichen Ausgaben in eine Stufe eingeteilt.

Außerdem wird Ihnen während der Willkommensphase unabhängig von Ihren monatlichen Ausgaben keine Gebühr für den Pax8-Marketplace und kein Kreditkartenaufschlag berechnet.

### Hoch- und Herunterstufung

#### Hochstufung

Sofern Sie sich nicht in der Willkommensphase befinden, prüft Pax8 am Ende jedes Monats Ihre durchschnittlichen monatlichen Ausgaben der letzten drei Monate und legt Ihre Pax8 Voyager Alliance-Stufe fest. Wenn Sie sich durch Ihre monatlichen Ausgaben für eine höhere Stufe qualifizieren, werden Sie am 1. Tag des nächsten Monats hochgestuft, und wir aktualisieren Ihre Stufe automatisch in Ihrem Pax8 Voyager Alliance-Dashboard.

Wenn Sie aufgrund Ihrer neuen Pax8 Voyager Alliance-Stufe Anspruch auf verlängerte Zahlungsfristen haben, können Sie diese bei Ihrem Channel Account Manager (CAM) beantragen oder ein Support-Ticket eröffnen. Anträge auf verlängerte Zahlungsfristen erfolgen vorbehaltlich einer Bonitätsprüfung und der Genehmigung durch Pax8. Pax8 behält sich das Recht vor, einen Antrag auf verlängerte Zahlungsfristen abzulehnen oder genehmigte verlängerte Zahlungsfristen aus beliebigen Gründen zu widerrufen.

#### Herunterstufung

Pax8 überprüft jedes Jahr im März Ihre durchschnittlichen monatlichen Ausgaben der letzten drei Monate, um Ihre Pax8 Voyager Alliance-Stufe zu ermitteln. Wenn Ihre durchschnittlichen Ausgaben unter dem Schwellenwert für Ihre aktuelle Stufe liegen, werden Sie ab dem 1. des Folgemonats in die entsprechende niedrigere Stufe eingestuft.

Anmerkung: Sie können zwar öfter hochgestuft werden, aber nur einmal pro Jahr zurückgestuft werden.

## Zahlungsmethoden und -bedingungen

Die Zahlungsmethoden für jede Region und Stufe sind wie folgt:

### EMEA

	Willkommensphase	Alliance-Mitglied	Ignite-Partner	Velocity-Partner	Titan-Partner	Galactic-Partner
Berechtigt für verlängerte Zahlungsbedingungen	Nein	Nein	Nein	Ja. 30 Tage bei Zahlung per Lastschrift (BACS) und automatischer Zahlung	Ja. 30 Tage bei Zahlung per Lastschrift (BACS) und automatischer Zahlung	Ja. 45 Tage bei Zahlung per Lastschrift (BACS) und automatischer Zahlung
Aufschlag	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein

### Aufpreis für Kreditkarten

Wenn Sie ein Ignite-, Velocity-, Titan- oder Galactic-Partner sind und sich in den USA und Kanada befinden, können für Ihre Kreditkartenzahlungen Zuschläge anfallen. Die Kreditkartenzuschlagsgebühr ist auf Ihrer Pax8-Rechnung aufgeführt. Wenn Sie ein Alliance-Mitglied sind, unterliegen Ihre Kreditkartenzahlungen keinem Kreditkartenzuschlag. Als Alliance-Mitglied sind Sie jedoch verpflichtet, die Marketplace-Gebühr von Pax8 zu zahlen.

Unser Gebührenzuschlagsrahmen berücksichtigt die komplexen Regeln rund um Gebührenzuschläge, einschließlich der Regeln der Kartenherausgeber, der Bundes- und Provinzvorschriften in Kanada sowie der Staats- und Bundesgesetze in den USA. Wir erheben keine Zuschläge auf Kreditkartenzahlungen in Rechtsgebieten, in denen Zuschläge für Business-to-Business-Transaktionen (auch als Merchant-to-Merchant-Transaktionen bezeichnet) verboten sind. Bestimmte Bundesstaaten in den USA haben Gesetze, die Gebührenzuschläge verbieten, welche jedoch von Bundesgerichten als verfassungswidrig und nicht durchsetzbar eingestuft wurden. Pax8 erhebt in diesen Staaten Gebührenzuschläge.

---

### Zahlungsbedingungen

Die Standardzahlungsbedingungen sind „Net 10“, was bedeutet, dass Zahlungen innerhalb von 10 Tagen ab dem Datum der jeweiligen Rechnung zu leisten sind. Als Alliance-Mitglied oder Ignite-Partner haben Sie keinen Anspruch auf verlängerte Zahlungsfristen.

In den [Tabellen](#) sind die verfügbaren Zahlungsmethoden nach Region aufgeführt.

Wenn Sie aufgrund Ihrer Partnerstufe Anspruch auf verlängerte Zahlungsfristen haben, können Sie diese beantragen, indem Sie sich an Ihren CAM wenden oder ein Support-Ticket eröffnen. Anträge auf verlängerte Zahlungsfristen erfolgen vorbehaltlich einer Bonitätsprüfung und der Genehmigung durch Pax8. Pax8 behält sich das Recht vor, einen Antrag auf verlängerte Zahlungsfristen abzulehnen oder genehmigte verlängerte Zahlungsfristen aus beliebigen Gründen zu widerrufen.

Wenn Sie Velocity-, Titan- oder Galactic-Partner sind und per automatischer Zahlung bezahlen, können Sie möglicherweise wie folgt von verlängerten Zahlungsbedingungen profitieren:

- Velocity Partner: Netto 30
- Titan Partner: Netto 30
- Galactic Partner: Netto 45

# Das Kleingedruckte

Pax8 kann die Bedingungen der Pax8 Voyager Alliance jederzeit ändern, indem eine überarbeitete Fassung dieses Leitfadens auf unserer Website oder auf einer Nachfolgewebsite veröffentlicht wird oder Sie per E-Mail darüber benachrichtigt werden. Die geänderten Bedingungen treten mit der Veröffentlichung auf der Website oder, wenn Pax8 Sie per E-Mail benachrichtigt, wie jeweils in der E-Mail angegeben in Kraft. Wenn Sie nach einer Änderung der Pax8 Voyager Alliance weiterhin Alliance-Mitglied oder Ignite-, Velocity-, Titan- oder Galactic-Partner sind, gilt für Sie das geänderte Programm. Sie sind dafür verantwortlich, E-Mail-Benachrichtigungen zu Aktualisierungen des Programms zu lesen und die Pax8-Website regelmäßig auf Änderungen zu prüfen.

Für alle Alliance-Mitglieder, Ignite-, Velocity-, Titan- und Galactic-Partner gelten die [Pax8-Partnerbedingungen](#). Bei etwaigen Widersprüchen zwischen diesem Leitfaden und den Pax8-Partnerbedingungen ist dieser Leitfaden für die Bedingungen der Pax8 Voyager Alliance maßgeblich. Pax8 kann Ihren Zugang zu allen Pax8 Voyager Alliance-Vorteilen, einschließlich verlängerter Zahlungsfristen, im Falle einer überfälligen Zahlung oder eines anderen Verstoßes gegen die Pax8-Partnerbedingungen aussetzen.

- Besondere Produktbedingungen. Als Alliance-Mitglied oder Ignite-, Velocity-, Titan- oder Galactic-Partner sind Sie dafür verantwortlich, dass Sie und Ihre Kund:innen alle spezifischen Nutzungsbedingungen einhalten, die für die von Drittanbietern bereitgestellten Produkte im Pax8-Marketplace gelten. Pax8 ist nicht an den Produktbedingungen Dritter beteiligt. Solche Vereinbarungen bestehen ausschließlich zwischen Ihnen und dem Anbieter.
- Bedingungen für Pax8-Direktkund:innen. Wenn Sie Marketplace-Produkte zur eigenen internen Verwendung kaufen, gelten diese Bedingungen für Sie. Sie können diese [hier einsehen](#).
- Bedingungen für Pax8 Professional Services. Wenn Sie Dienstleistungen erwerben, die von Pax8 erbracht werden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Pax8-Academy und Pax8-Professional Services, sind diese Bedingungen für Sie gültig. Sie können diese [hier einsehen](#). Bitte beachten Sie, dass für Support-Dienstleistungen separate Bedingungen gelten können.

## Werden Sie aktiv!

Um verlängerte Zahlungsfristen zu erhalten, müssen Sie ein Support-Ticket einreichen.

Um kostenlose Tickets für Beyond zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren CAM.

Wenn Sie sich an Partner Voice beteiligen möchten, registrieren Sie sich über die folgenden Links:

- [Partner Voice | Nordamerika](#)
- [Partner Voice | EMEA](#)
- [Partner Voice | APAC](#)

Wenn Sie sich im Partner Advisory Council engagieren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren CAM, um Ihre Möglichkeiten zu besprechen.