VOYAGER
ALLIANCE

Leitfaden für das Partnerprogramm

©2026 Pax8 Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Inhalt

01 Pax8 Voyager Alliance Übersicht 1

02 Vorteile 3

- Pax8-Marketplace 3
- Pax8 Academy 3
- Pax8 Professional Services 3
- Pax8 Voyager Alliance Rewards 4
- Pax8 Premier 6
- Account-Management 6
- PartnerSupport für Partner 6
- Pax8Veranstaltungen 7
- Pax8Partner Network 7

03 So funktioniert's 7

- Stufe Zuweisung 8
- Stufenaufstieg und Neuausrichtung 9
- Zahlungs- und Zahlungsbedingungen 11

04 Das Kleingedruckte 13

Pax8 Voyager Alliance

Überblick

01

Dieser Leitfaden wird Ihnen dabei helfen, sich erfolgreich in unserem innovativen Partnerprogramm Pax8 Voyager Alliance zurechtzufinden.

Maßgeschneiderte Unterstützung in jeder Wachstumsphase

Pax8 Voyager Alliance ist ein Partnerprogramm, das entwickelt wurde, um Ihren Erfolg voranzutreiben und mit Ihren Ambitionen auf einem skalierbaren, strategischen Weg zu wachsen. Unser stufenbasiertes Programm erschließt kuratierte Enablement- und Schulungsangebote sowie erweiterte Servicelevels, die auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Mit Pax8 Voyager Alliance erhalten Sie Unterstützung und Vorteile, die für jede Phase Ihres Unternehmens konzipiert sind.

Pax8 Voyager Alliance ist stufenbasiert aufgebaut, um Ihnen Zugang zu spezifischen, auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Vorteilen zu bieten. Das Programm beginnt mit der Alliance Membership. Wenn Sie wachsen, qualifizieren Sie sich für vier Partnerstufen: Ignite, Velocity, Titan und Galactic. Um zu verstehen, wie Ihnen Ihre Stufe zugewiesen wird, lesen Sie So funktioniert's.

Prüfen Ihrer Stufe

Sie finden Ihre Stufe, indem Sie im Pax8 Marketplace in Ihrem Partnerprofil auf die Registerkarte Pax8 Voyager Alliance klicken Pax8-Marketplace.

Nur Ihr Primary Partner Admin und Partner Admins können den monatlichen Ausgabenbetrag einsehen.

	ALLIANCE MEMBER	IGNITE PARTNER	VELOCITY PARTNER	TITAN PARTNER	GALACTIC PARTNER
Der Marketplace der Zukunft Zugang zum preisgekrönten Pax8 Marketplace.	Gebühr	Keine Gebühr	Keine Gebühr	Keine Gebühr	Keine Gebühr
Voyager Alliance Rewards Werden Sie für Ihr Wachstum mit Pax8 belohnt.		250 Punkte/ Monat	500 Punkte/ Monat	1.000 Punkte/ Monat + 1 % Ertrag auf monatliche Ausgaben	1.500 Punkte/ Monat + 2 % Ertrag auf monatliche Ausgaben
Academy Zugriff auf erstklassige Weiterbildungsangebote	Online-Kurse	Vollständiger Zugriff	25 % gestaffelte Preise	10 % gestaffelte Preise	15 % gestaffelte Preise
Professional Services Erweitern Sie die Kapazitäten und das Fachwissen Ihres Teams.		✓	10 % gestaffelte Preise	20 % gestaffelte Preise	25 % gestaffelte Preise
Premier Exklusives Sport- und Eventmarketing, entwickelt, um Ihr Wachstum zu beschleunigen.				✓	✓
Account-Management Ein dediziertes Team, das Ihnen hilft, zu wachsen, Risiken zu reduzieren und effizient zu skalieren.	Kundendienst	✓	✓	✓	✓
Support Branchenspitzen-Team von Expert:innen, das Ihnen bei der Lösung aller technischen Probleme hilft.	✓	✓	✓	Elevated	Premium
Veranstaltungen Zugang zu erstklassigen Pax8-Events und kuratierten Erlebnissen.	✓	✓	✓	Kostenlose Beyond-Tickets (1)	Kostenlose Beyond-Tickets (3)
Partner Advisory Council (PAC) Die Chance, die Zukunft von Pax8 mitzugestalten. *Nur mit Einladung.*		✓	✓	✓	✓

Für spezifische Details in der Währung Ihrer Region klicken Sie bitte hier.

Alle Alliance-Mitglieder sind verpflichtet, eine monatliche Marketplace-Gebühr zu zahlen. Diese Gebühr variiert je nach Region. Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere Preis- und Währungstabelle.

Pax8 Voyager Alliance

Vorteile

02

Nutzen Sie das volle Potenzial der Pax8 Voyager Alliance aus:

Pax8-Marketplace

Pax8-Partner, die bei Voyager Alliance registriert sind, haben Zugang zum Pax8 Marketplace, einer KI-gestützten Plattform mit Unternehmenslösungen in Enterprise-Qualität und intuitiven Commerce-Funktionen, die Partner dabei unterstützen, ihr Unternehmen zu verwalten, neue Kund:innen zu gewinnen und Chancen in großem Umfang zu nutzen.

Pax8 Professional Services

Wenn Sie ein Ignite-, Velocity-, Titan- oder Galactic-Partner sind, bietet Pax8 Professional Services eine breite Palette projektbasierter Services, die so konzipiert und gebündelt sind, dass sie Ihnen zusätzliche Ressourcen und Fachkenntnisse zur Erweiterung Ihres Teams bereitstellen. Ob Security, Infrastruktur, Microsoft Modern Workplace, Unternehmensanwendung oder Daten- und KI-Services – wir sind für Sie da.

Die Preise der Pax8-Professional Services richten sich nach Ihrer Stufe:

- Alliance-Mitglied: Kein Zugang zu Pax8 Professional Services verfügbar
- Ignite: Vollständiger Zugang zu allen Pax8 Professional Services zum Listenpreis
- Velocity: 10 % gestaffelte Preise für Pax8 Professional Services
- Titan: 20 % gestaffelte Preise für Pax8 Professional Services
- Galactic: 25 % gestaffelte Preise für Pax8 Professional Services

Ihre Nutzung von Pax8 Professional Services unterliegt Teilnahmebedingungen.

Pax8 Academy

Pax8 Academy ist eine strategische Bildungsressource, mit der Sie Ihr Unternehmen ausbauen können. Als Teil von Voyager Alliance erhalten Sie Zugriff auf unsere umfassende Sammlung an Schulungsinhalten mit Pax8 Academy On-Demand. Zusätzliche Pax8-Academy-Services können Ihnen je nach Ihrer Voyager-Alliance-Stufe zur Verfügung stehen.

Zugriff auf und Preisgestaltung für Pax8-Academy-Services richten sich nach Ihrer Stufe:

- Alliance-Mitglied: Pax8 Nur Pax8 Academy Online-Kurse (inbegriffen)
- Ignite: Vollständiger Zugang zu allen Pax8 Academy-Diensten zum Listenpreis
- Velocity: 5 % gestaffelte Preise für kostenpflichtige Pax8 Academy-Dienste
- Titan: 10 % gestaffelte Preise für kostenpflichtige Pax8 Academy-Dienste
- Galactic: 15 % gestaffelte Preise für kostenpflichtige Pax8 Academy-Dienste

Academy-Services variieren je nach Region, und Pax8 garantiert nicht die Verfügbarkeit von Academy-Services. Bestimmte Pax8-Academy-Services sind kostenpflichtig.

Pax8 Voyager Alliance Rewards

Werden Sie für Ihr Wachstum mit Pax8 belohnt
Voyager Alliance Rewards ist ein punktebasiertes Treueprogramm, das in den Pax8 Marketplace integriert ist und Sie für das Geschäft belohnt, das Sie bereits mit Pax8 tätigen. Wenn Sie in den Voyager-Alliance-Stufen aufsteigen, sammeln Sie mehr Punkte und schalten weitere Möglichkeiten frei, wieder in Ihr Unternehmen zu investieren.

So funktioniert Voyager Alliance Rewards
Teilnahmeberechtigte Voyager-Alliance-Partner sammeln automatisch jeden Monat Reward-Punkte basierend auf ihrer Programmstufe, mit zusätzlichen Möglichkeiten zum Punktesammeln, wenn Sie skalieren. Punkte werden monatlich gutgeschrieben und können verwendet werden, sobald sie erscheinen – alles wird im Rewards-Dashboard im Pax8 Marketplace nachverfolgt, sodass Sie leicht sehen können, was Sie verdient haben und wie nah Sie an Ihrer nächsten Prämie sind. Partner können Punkte für eine wechselnde Auswahl an Angeboten einlösen, die als künftige Rechnungsgutschriften angewendet werden, sodass es einfacher wird, neue Lösungen auszuprobieren und bestehende Herstellerbeziehungen auszubauen.

So melden sich Partner an
Partner müssen sich über den Pax8 Marketplace für das Rewards-Programm anmelden. Durch die Anmeldung erklären sich Partner einverstanden mit den des Programms Teilnahmebedingungen. Die Anmeldung erfolgt nicht automatisch.

Wer ist teilnahmeberechtigt für Rewards?
Voyager Alliance Rewards ist für Partner in den folgenden Voyager-Alliance-Stufen verfügbar:

- Ignite
- Titan
- Velocity
- Galactic

Partner müssen bei Pax8 in gutem Stand sein, um am Voyager Alliance Rewards-Programm teilnehmen zu können. Partner mit einem ausgesetzten oder pausierten Rewards-Programmstatus können keine Punkte sammeln, anpassen oder einlösen.

Wenn Sie aus einer teilnahmeberechtigten Voyager-Alliance-Stufe oder einem Rewards-Status herausfallen, können Sie keine Punkte mehr sammeln oder einlösen, und Sie behalten Ihre Punkte, die auf rollierender 12-Monats-Basis verfallen.

Pax8 Voyager Alliance Rewards

So sammeln Sie Punkte
Gestufte Punkte
Berechtigte Partner sammeln monatlich Punkte basierend auf ihrer Voyager Alliance-Stufe.

- Ignite: 250 Punkte/Monat
- Velocity: 500 Punkte/Monat
- Titan: 1.000 Punkte/Monat
- Galactic: 1.500 Punkte/Monat

Verdiente Punkte
Berechtigte Partner sammeln monatlich Punkte basierend auf ihren Ausgaben im Pax8 Marketplace.

- Titan: 1 % auf den monatlichen Umsatz
- Galactic: 2 % auf den monatlichen Umsatz

Lösen Sie Punkte für das ein, was Ihnen am wichtigsten ist
Teilnahmeberechtigte Partner können Voyager Alliance Rewards-Punkte im Marketplace für eine wechselnde Auswahl an herstellerfinanzierten und von Pax8 kuratierten Angeboten einlösen. Wenn die Angebotskriterien erfüllt sind, erhalten Partner eine künftige Rechnungsgutschrift. Verfügbare Prämien ändern sich regelmäßig und geben Ihnen die Flexibilität zu wählen, was Ihre Unternehmensziele am besten unterstützt.

So funktioniert das Einlösen
Partner müssen zugestimmt haben, über ausreichend Punkte verfügen und das teilnahmeberechtigte Produkt innerhalb des Angebotszeitraums kaufen, um ein aktives Angebot einzulösen. Nach dem Kauf des berechtigten Abonnements lösen Partner über ihr Rewards-Dashboard ein; dadurch beginnt der Validierungsprozess und eine 45-tägige ausstehende Frist. In diesem Zeitraum müssen Partner die im Angebot festgelegten Mindestausgaben erfüllen, beginnend mit dem Datum, an dem sie die Einlösung gestartet haben. Sobald die 45-tägige Wartefrist endet und alle Kriterien erfüllt sind, wird die Einlösung genehmigt, die Rechnungsgutschrift wird verarbeitet und auf die Gutschriften des Partners angewendet.

Weitere Details finden Sie in Ihrem Rewards-Dashboard im Marketplace.

Pax8 Premier

Das pax8Premier-Programm wurde entwickelt, um Ihnen zu helfen, Ihr Unternehmenswachstum durch einzigartigen Zugang zu Sport- und Event-Marketing-Assets zu beschleunigen. Steigern Sie Ihre Markenbekanntheit, stärken Sie Kundenbeziehungen und vernetzen Sie sich über pax8Premier mit einem größeren Netzwerk von Geschäftsleuten und potenziellen Kund:innen.

Premier ist für Partner in den Titan- und Galactic-Stufen verfügbar. Um mehr über pax8Premier zu erfahren, wenden Sie sich an Ihre:n CAM.

Account-Management

Account-Abdeckung und -Engagement entwickeln sich weiter, während Ihr Unternehmen wächst. Pax8 bietet mehrere Account-Management-Channels, um Partner in unterschiedlichen Phasen zu unterstützen, darunter dedizierte Account-Ansprechpersonen und unser Customer-Service-Team. Diese Teams unterstützen bei Vertriebsguidance, Navigation im Marketplace und Programmbeteiligung. Coverage-Modelle können je nach Region und den Bedürfnissen der Partner variieren.

Partnerunterstützung

Das stufenbasierte Supportmodell innerhalb von Voyager Alliance ist auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten und umfasst die Supportlevels Standard, Elevated und Premium.

Standard-Support
Pax8 Standard Support bietet unseren Alliance-, Ignite- und Velocity-Partnern Zugang zu Expert:innen, die Sie bei der Fehlerbehebung im Zusammenhang mit dem Pax8 Marketplace, der Abrechnung, Bestellungen und Produkten unterstützen. Für kritische Prioritätsfälle steht Ihnen rund um die Uhr Support zur Verfügung.

Erweiterter Support
Elevated Support bietet unseren Titan-Partnern alle Funktionen des Standard Support sowie erweiterte Service-Level-Objectives, die auf priorisierten Zugriff ausgelegt sind, damit kritische Probleme schnell vorankommen.

Premium-Support
Premium Support bietet unseren Galactic-Partnern alle Funktionen von Elevated Support mit zusätzlichen Vorteilen. Premium Support ist darauf ausgelegt, ganzjährig und rund um die Uhr ein priorisiertes White-Glove-Erlebnis zu liefern, gestützt auf unsere Premium Service Level Objectives. Wir leiten Ihre Supportfälle an ein Team engagierter Spezialist:innen weiter und stellen so sicher, dass Sie von Anfang bis Ende Unterstützung auf Expertenniveau erhalten.

Pax8-Events

Als Teil von Pax8 Voyager Alliance sind Sie zu allen Pax8-Events eingeladen. Nachfolgend finden Sie Empfehlungen für Pax8-Events nach Stufe, damit Sie Ihr Unternehmen durch Lernen, Networking und Wachstumsmöglichkeiten weiter voranbringen können.

Alliance-Mitglieder
Wenn Sie Alliance Member sind, empfehlen wir unser *Pax8 Launch Briefings*: Und *Mission Briefings*, ideal für den Start Ihrer Reise mit Pax8.

Ignite
Wenn Sie ein Ignite-Partner sind, empfehlen wir die Teilnahme an *Momentum*, damit Sie Ihre technischen und vertrieblichen Geschäftspraktiken ausbauen können.

Velocity
Wenn Sie ein Velocity-Partner sind, empfehlen wir die Teilnahme an Beyond. Beyond ist das unverzichtbare Partnerevent mit drei Tagen voller Community, Schulung und Innovation.

Titan
Wenn Sie ein Titan-Partner sind, sind Sie zusätzlich zu allen oben aufgeführten Events für einen kostenlosen Pass für Beyond. Beyond ist das unverzichtbare Partnerevent mit drei Tagen voller Community, Schulung und Innovation.

Galactic
Wenn Sie ein Galactic-Partner sind, sind Sie zusätzlich zu allen oben aufgeführten Events für drei kostenlose Pässe fürBeyond. Beyond ist das unverzichtbare Partnerevent mit drei Tagen voller Community, Schulung und Innovation.

Um kostenlose zu erhalten *Beyond* vergeht, wenden Sie sich an Ihren CAM.

Alle Events stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit und können, sofern oben nicht anders angegeben, die Zahlung von Registrierungsgebühren oder den Kauf von Tickets sowie die Zustimmung zu und Einhaltung von Event-Richtlinien erfordern. Außerdem unterliegen alle kostenlosen Beyond-Pässe, für die Sie gegebenenfalls berechtigt sind, Ihrer fristgerechten Registrierung für das Event.

Pax8-Partnernetzwerk

Unser Partner Network gibt Ihnen eine direkte Stimme bei der Gestaltung der Pax8-Roadmap. Partner können eingeladen werden, Feedback über Umfragen zu geben, an Beta-Tests teilzunehmen oder direkt mit Pax8-Führungskräften in Kontakt zu treten. Pax8 nutzt dieses Netzwerk, um die Stimmung der Partner zu verstehen, Input zu zentralen Initiativen zu sammeln und Partnerfeedback in konkrete Verbesserungen für das gesamte Pax8-Marketplace-Erlebnis umzusetzen.

Partnerstimme

Wir laden Sie ein, uns Ihr Feedback über Umfragen, Fokusgruppen und Beta-Test-Möglichkeiten mitzuteilen.

Wenn Sie sich an Partner Voice beteiligen möchten, registrieren Sie sich über die folgenden Links:

- Partnerstimme

Partner Advisory Council

Als Ignite-, Velocity-, Titan- oder Galactic-Partner können Sie eingeladen werden, am Partner Advisory Council (PAC) teilzunehmen – einer Verpflichtung über 1–2 Jahre, die sich regelmäßig virtuell trifft. Dies ist eine exklusive, nur auf Einladung verfügbare Gelegenheit, mit Pax8 in Kontakt zu treten, aktuelle und zukünftige Initiativen zu besprechen und den Pax8 Marketplace sowie das gesamte Partnererlebnis mitzugestalten, während sich der Channel in Richtung Managed Intelligence weiterentwickelt.

Wenn Sie sich im Partner Advisory Council engagieren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren CAM, um Ihre Möglichkeiten zu besprechen.

Pax8 Voyager Alliance

So funktioniert's

03

Stufe Zuweisung

Voyager-Alliance-Stufen werden anhand Ihrer durchschnittlichen wiederkehrenden monatlichen Ausgaben berechnet, basierend auf dem Rechnungsdatum über einen rollierenden Zeitraum von drei Monaten, wobei der Monat vor Festlegung neuer Stufen ausgeschlossen wird.

Zeitpunkt: Die Einstufung wird zu Beginn jedes Monats im Marketplace aktualisiert und umfasst nicht die Ausgaben des Vormonats. Siehe unten.

Einstufungsmonat 1. Januar **Ausgaben** September, Oktober, November	**Einstufungsmonat** 1. Februar **Ausgaben** Oktober, November, Dezember	**Einstufungsmonat** 1. März **Ausgaben** November, Dezember, Januar

Was ist in den monatlichen Ausgaben enthalten?

- Nutzung wiederkehrender Abonnements, sowohl Berechtigungen als auch Nachberechnungen (zu dem Zeitpunkt, zu dem es genutzt wurde, nicht wann es in Rechnung gestellt oder bezahlt wurde)
- Jahresabonnements und Guthaben, über 12 Monate amortisiert
- Anteilige monatliche Kosten

Was zählt NICHT zu den monatlichen Ausgaben?

- Einmalige Gebühren
- Servicegebühren
- Unbefristete SKUs
- Verkaufs- oder Umsatzsteuer

Die monatliche Ausgabenberechnung für Ihre Anfangsstufe kann von den in den obigen Tabellen angegebenen Informationen abweichen. Alle Berechnungen basieren auf internen Pax8-Daten und können nach Ermessen von Pax8 angepasst werden.

Hier sind einige Beispiele dafür, wie diese Kosten auf Ihren Rechnungen aufgelistet sein können.

Beispiel für rückwirkend abzurechnende Kosten:

Bestellung/ Bestellnr.	Transaktions datum	Abrechnungszeitraum	Artikelnummer	Beschreibung	Abrechnungs zeitraum	Menge	Maßeinheit	Preis pro Einheit	Summe
		01.10.2026 bis 31.10.2026	AAA-BBB-CCC-A100	SaaS-Unternehmen 1 – Nachbelastung	Einmalig	7.0000	Endpunkt	5.000 €	35.000 €

Erläuterung: Rückstandsgebühren werden nutzungsbasiert berechnet.
Die gesamten Partnerkosten von 35 $ werden auf den monatlichen Umsatz angerechnet.

Beispiel für monatliche Abonnements:

Bestellung/ Bestellnr.	Transaktions datum	Abrechnungszeitraum	Artikelnummer	Beschreibung	Abrechnungs zeitraum	Menge	Maßeinheit	Preis pro Einheit	Summe
		01.10.2026 bis 31.10.2026	DDD-EEE-FFF-B100	SaaS-Unternehmen 2 – Apps für Unternehmen	Monatlich	4,0000	Benutzer	10.000 €	40.000 €

Erläuterung: Monatsabonnements werden jeden Monat verlängert.
Die gesamten Partnerkosten von 40 $ werden auf den monatlichen Umsatz angerechnet.

Beispiel für vollständig bezahlte Abonnements:

Bestellung/ Bestellnr.	Transaktions datum	Abrechnungszeitraum	Artikelnummer	Beschreibung	Abrechnungs zeitraum	Menge	Maßeinheit	Preis pro Einheit	Summe
		01.07.2025 bis 30.06.2026	GGG-HHH-III-C100	SaaS-Firma 3 - Business-Apps	Jährlich	7.0000	Benutzer	120.000 €	840.000 €

Erläuterung: Im Voraus bezahlte Abonnements werden im Voraus bezahlt und erscheinen nur auf der Rechnung in dem Monat, in dem sie verlängert werden. Die gesamten Partnerkosten von 840 $ werden durch die Laufzeit (12 Monate) geteilt und auf alle Monate innerhalb des Abrechnungszeitraums angewendet (70 $/Monat).

Der Partner in diesem Szenario hat im Monat Oktober Ausgaben von 145 $. Wenn im November oder Dezember nichts hinzugefügt oder gekündigt wird, würden die durchschnittlichen monatlichen Ausgaben des Partners 145 $ betragen.

Willkommensphase für neue Partner

Wenn Sie Pax8-Partner werden, profitieren Sie von einer einführenden Willkommensphase, in der Sie das Pax8 Voyager Alliance Programm mit umfassendem Zugang zu seinen Vorteilen erkunden können. Während der Willkommensphase werden Ihnen unabhängig von Ihrem monatlichen Umsatz weder eine Pax8 Marketplace-Gebühr noch ein Kreditkartenzuschlag berechnet.

Diese Willkommensphase kann je nach Zeitpunkt Ihrer ersten Transaktion im Pax8 Marketplace zwischen drei und neun Monaten dauern. Mit Ihrer ersten Transaktion im Pax8 Marketplace beginnt der dreimonatige Countdown für Ihre Einstufung. Sie werden in eine Stufe eingeordnet, die auf Ihrem durchschnittlichen monatlichen Umsatz während dieser drei Monate nach Ihrer ersten Transaktion basiert. Wenn Sie während der Willkommensphase keine Transaktion tätigen, werden Sie in den inaktiven Voyager Alliance-Status versetzt.

Inaktiver Status

Partner im inaktiven Voyager Alliance-Status zahlen keine Pax8 Marketplace-Gebühr und erhalten keine Programmvorteile, können jedoch weiterhin auf den Pax8 Marketplace zugreifen. Wenn Sie im inaktiven Status eine Transaktion tätigen, wird Ihnen im folgenden Monat eine Voyager Alliance-Stufe zugewiesen.

Stufenaufstieg und Neuausrichtung

Hochstufung

Sofern Sie sich nicht in der Willkommensphase befinden, überprüft Pax8 am Ende jedes Monats Ihren durchschnittlichen Umsatz der letzten drei Monate, um Ihre Voyager Alliance-Stufe zu bestimmen. Wenn Sie sich für eine höhere Stufe qualifizieren, wird Ihr Upgrade zu Beginn des nächsten Monats wirksam und automatisch in Ihrem Dashboard aktualisiert.

Neuausrichtung der Stufen

Jedes Jahr wird Pax8 Ihre Ausgaben im Marketplace überprüfen, um Ihre Pax8 Voyager Alliance-Stufe zu bewerten. Wenn Ihr durchschnittlicher Umsatz unter dem Schwellenwert für Ihre aktuelle Stufe liegt, können Sie in die entsprechende niedrigere Stufe versetzt werden.

HINWEIS: Während Sie jeden Monat in eine höhere Stufe aufsteigen können, können Sie nur einmal im Jahr in eine niedrigere Stufe zurückgestuft werden.

Zahlungs- und Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsmethoden für jede Region und Stufe sind wie folgt:

USA und Kanada

	Begrüßungs-zeitraum	Alliance-Mitglied	Ignite-Partner	Velocity-Partner	Titan-Partner	Galactic-Partner
Berechtigt für verlängerte Zahlungsfristen	Nein	Nein	Nein	Ja. Zahlungsziel 30 Tage bei Bezahlung per Lastschrift (ACH/AFT) und aktiviertem AutoPay	Ja. Zahlungsziel 30 Tage bei Bezahlung per Lastschrift (ACH/AFT) und aktiviertem AutoPay	Ja. Zahlungsziel 45 Tage bei Bezahlung per Lastschrift (ACH/AFT) und aktiviertem AutoPay

EMEA

	Begrüßungs-zeitraum	Alliance-Mitglied	Ignite-Partner	Velocity-Partner	Titan-Partner	Galactic-Partner
Berechtigt für verlängerte Zahlungsfristen	Nein	Nein	Nein	Ja. Zahlungsziel 30 Tage bei Bezahlung per Lastschrift (BACS) und aktiviertem AutoPay	Ja. Zahlungsziel 30 Tage bei Bezahlung per Lastschrift (BACS) und aktiviertem AutoPay	Ja. Zahlungsziel 45 Tage bei Bezahlung per Lastschrift (BACS) und aktiviertem AutoPay

APAC

	Begrüßungs-zeitraum	Alliance-Mitglied	Ignite-Partner	Velocity-Partner	Titan-Partner	Galactic-Partner
Berechtigt für verlängerte Zahlungsfristen	Nein	Nein	Nein	Ja. Netto 30 und mit automatischer Zahlung	Ja. Netto 30 und mit automatischer Zahlung	Ja. Netto 45 und mit automatischer Zahlung

Aufschlag für Kreditkartenzahlungen

Wenn Sie per Kreditkarte bezahlen, kann je nach Ihrem Standort und Partner-Tier ein Zuschlag anfallen, der auf Ihrer Pax8-Rechnung ausgewiesen wird. Weitere Einzelheiten zur Funktionsweise von Kreditkartenzuschlägen finden Sie in den Partnerbedingungen.

Pax8 Marketplace-Gebühr

Alliance-Mitglieder müssen eine monatliche Pax8 Marketplace-Gebühr zahlen. Die Marketplace-Gebühren variieren je nach Region und werden auf Ihrer Pax8-Rechnung ausgewiesen. Weitere Informationen finden Sie in unseren Preis- und Währungstabelle.

Zahlungsbedingungen

Die Standardzahlungsbedingungen sind Netto 10, was bedeutet, dass Zahlungen innerhalb von 10 Tagen nach dem jeweiligen Rechnungsdatum zu leisten sind. Wenn Sie ein Alliance-Mitglied oder ein Ignite-Partner sind, sind Sie nicht für verlängerte Zahlungsbedingungen berechtigt.

Siehe die Tabellen für weitere Informationen zu Preisen, Währung und Zahlungsbedingungen.

Wenn Ihr Partner-Tier Sie zu verlängerten Zahlungsbedingungen berechtigt, können Sie einen Antrag auf verlängerte Zahlungsbedingungen stellen, indem Sie Ihren CAM kontaktieren oder ein Support-Ticket eröffnen. Anträge auf verlängerte Zahlungsbedingungen unterliegen einer Bonitätsprüfung und der Genehmigung durch Pax8. Pax8 behält sich das Recht vor, einen Antrag auf verlängerte Zahlungsbedingungen abzulehnen oder bereits genehmigte verlängerte Zahlungsbedingungen aus beliebigem Grund zu widerrufen.

Wenn Sie Velocity-, Titan- oder Galactic-Partner sind und per automatischer Zahlung bezahlen, können Sie für verlängerte Zahlungsbedingungen wie folgt berechtigt sein:

- Velocity-Partner: Netto 30
- Titan-Partner: Netto 30
- Galactic-Partner: Netto 45

Pax8 Voyager Alliance

Das Kleingedruckte

04

Pax8 kann Pax8 Voyager Alliance jederzeit ändern, indem eine überarbeitete Version dieses Leitfadens auf unserer Website oder einer Nachfolgeseite veröffentlicht oder Sie per E-Mail benachrichtigt werden. Der geänderte Leitfaden tritt mit der Veröffentlichung in Kraft oder, falls Pax8 Sie per E-Mail benachrichtigt, zu dem in der E-Mail angegebenen Zeitpunkt. Wenn Sie nach einer Änderung von Pax8 Voyager Alliance weiterhin als Alliance-Mitglied oder Ignite-, Velocity-, Titan- oder Galactic-Partner teilnehmen, sind Sie verpflichtet, am geänderten Programm teilzunehmen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, E-Mail-Benachrichtigungen zu Programmaktualisierungen zu öffnen und zu lesen sowie die Pax8-Website auf Aktualisierungen zu prüfen.

Alle Alliance-Mitglieder sowie Ignite-, Velocity-, Titan- und Galactic-Partner unterliegen der Pax8-Partnerbedingungen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesem Leitfaden und den Pax8 Partnerbedingungen ist für die Bedingungen von Pax8 Voyager Alliance dieser Leitfaden maßgeblich. Pax8 kann Ihren Zugang zu sämtlichen Vorteilen von Pax8 Voyager Alliance, einschließlich verlängerter Zahlungsbedingungen, im Falle eines überfälligen Zahlungsbetrags oder eines sonstigen Verstoßes gegen die Pax8 Partnerbedingungen aussetzen.

- Spezifische Produktbedingungen. Als Pax8-Partner sind Sie dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Sie und Ihre Kunden alle speziellen Nutzungsbedingungen einhalten, die für die von Drittanbietern bereitgestellten Pax8 Marketplace-Produkte gelten. Pax8 ist nicht Vertragspartei von Produktbedingungen Dritter; diese Vereinbarungen bestehen ausschließlich zwischen Ihnen und dem Anbieter.
- Pax8-Direktkundenbedingungen. Wenn Sie Pax8 Marketplace-Produkte für Ihren eigenen internen Gebrauch kaufen, gelten diese Bedingungen für Sie. Sie können sie hier lesen hier.
- Pax8 Professional Services-Bedingungen. Wenn Sie von Pax8 bereitgestellte Services erwerben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Pax8 Academy und Pax8 Professional Services, gelten diese Bedingungen für Sie. Sie können sie hier lesen hierBitte beachten Sie, dass für Support-Dienstleistungen separate Bedingungen gelten können.
- Pax8 Voyager Alliance Rewards-Bedingungen. Wenn Sie am Voyager Alliance-Programm teilnehmen, gelten diese Bedingungen für Sie. Sie können sie hier lesen hier.